



# Điều khoản Sử dụng



1. Tổng quan
2. Dẫn giải Điều khoản
3. Thẩm định và Chấp nhận Khách hàng
4. Tư vấn và Cung cấp Thông tin
5. Chi phí, Thuế và Bồi hoàn
6. Giao tiếp và Thông báo Bằng văn bản
7. Bảo mật, Dữ liệu cá nhân, Hồ sơ
8. Sửa đổi
9. Chấm dứt
10. Sự kiện vi phạm
11. Sự Kiện Bất Khả Kháng
12. Giới hạn trách nhiệm và đền bù
13. Đại diện và bảo đảm
14. Sự công nhận và đồng ý rủi ro của khách hàng
15. Quy trình xử lý khiếu nại
16. Luật hiện hành và Luật quản lý và Quy định hiện hành
17. Tính khả tách
18. Các quyền không thực thi
19. Chuyển nhượng
20. Ngôn ngữ
21. Nhà giới thiệu
22. Xác minh danh tính
23. Chuyển đổi tiền tệ
24. Khác
25. Tiền của Khách hàng
26. Quyền nắm giữ
27. Quyết toán và điều chỉnh
28. Tài khoản Khách hàng
29. Tạm thời khóa tài khoản khách hàng
30. Tài khoản Khách hàng không hoạt động và ngủ đông

31. Nạp rút tiền đến/từ Tài khoản Khách hàng
32. Vấn đề kỹ thuật
33. Hành động bị cấm trên nền tảng giao dịch
34. An toàn dữ liệu truy cập
35. Sở hữu trí tuệ
36. Thực hiện
37. Từ chối lệnh, yêu cầu và chỉ thị của khách hàng
38. Yêu cầu ký quỹ
39. Lệnh cắt lỗ dưới, Expert Advisor và Lệnh cắt lỗ
40. Xác nhận giao dịch và báo cáo
41. Hoạt Động Đáng Ngờ
42. Thực hiện lệnh CFD
43. Báo giá
44. Đòn bẩy
45. Phí qua đêm và tài khoản không qua đêm
46. Lô
47. Điều khoản khác
48. Hành động của công ty, sự kiện điều chỉnh và phá sản

# PHẦN A: Điều khoản & Điều kiện chung

## 1. Tổng quan

**1.1.** Thỏa thuận này được ký kết bởi và giữa Amega Global Ltd ("Công ty") và Khách hàng đã hoàn tất Mẫu Đăng ký Mở Tài khoản (sau đây gọi là "Khách hàng").

**1.2.** Amega Global Ltd (sau đây gọi là "Công ty") là một công ty dịch vụ tài chính được thành lập theo Luật Mauritius, theo mã số đăng ký 189336 và có văn phòng đăng ký tại Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon Avenue, 40, Cybercity, 72201, Ebene, Mauritius. Công ty này là Nhà kinh doanh đầu tư được cấp phép, được Ủy ban dịch vụ tài chính Mauritius ("FSC") ủy quyền theo Giấy phép Kinh doanh đầu tư đầy đủ dịch vụ (Không bao gồm bảo lãnh phát hành) số GB22200548.

**1.3.** Thỏa thuận Khách hàng này kèm với những giấy tờ ở trang web Công ty (cụ thể là "Chính sách AML & KYC"; "Thủ tục giải quyết khiếu nại"; "Chính sách xung đột lợi ích"; "Chính sách Cookie"; "Chính sách Bảo vệ Dữ liệu"; "Chính sách đòn bẩy và tiền ký quỹ"; "Chính sách Thực thi lệnh"; "Chính sách Quyền riêng tư"; "Công bố Nguy cơ"; "Điều khoản Sử dụng"; "ĐK&ĐK Tài khoản Hồi giáo"; "Điều khoản & Điều kiện Phần thưởng"; "ĐK&ĐK Hoàn tiền Khách hàng Thân thiết", được chỉnh sửa tùy lúc, cũng như bất kỳ giấy tờ nào khác được đăng tải ở mục "Giấy tờ" trên trang web hoặc có thể được thông báo cho Khách hàng do Khách hàng đã tham gia vào bất kỳ chiến dịch và/hoặc chương trình khách hàng thân thiết nào của Công ty, quy định các điều khoản để Công ty cung cấp những Dịch vụ sau đây cho Khách hàng và sẽ chi phối tất cả hoạt động CFD của Khách hàng với Công ty trong suốt thời gian Thỏa thuận.

**1.4.** Thỏa thuận có hiệu lực cao hơn bất kỳ thỏa thuận, sắp xếp, tuyên bố rõ ràng hay hàm ý nào khác mà Công ty hoặc bất kỳ Nhà giới thiệu nào đưa ra.

**1.5.** Công ty sẽ thu thập, sử dụng, lưu trữ và bằng cách khác xử lý thông tin cá nhân của khách hàng, theo quy định trong Chính sách Quyền riêng tư, được chỉnh sửa tùy lúc và có trên trang web Công ty.

## 2. Diễn giải Điều khoản

### 2.1. Trong tài liệu này (Điều khoản Sử dụng):

'**Dữ liệu truy cập**' có nghĩa là Tên người dùng và Mật khẩu do Công ty cung cấp cho Khách hàng để truy cập hệ thống điện tử của Công ty.

'**Thay đổi giao dịch**' có nghĩa là bất kỳ sửa đổi nào đối với Khoản ký quỹ tài khoản của Khách hàng bằng cách Nạp hoặc Rút tiền, hoặc sửa đổi tỷ lệ mở/đóng giao dịch, hoa hồng, phí, thời gian mở/đóng, lãi hoặc lỗ hoặc bất kỳ tham số nào khác của giao dịch.

'**Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản**' hoặc 'Bảng câu hỏi mở tài khoản khách hàng' có nghĩa là mẫu đơn đăng ký/bảng câu hỏi mà Khách hàng phải hoàn thành trực tuyến để đăng ký Dịch vụ của Công ty theo Thỏa thuận này, nhờ đó Công ty sẽ có được mọi thông tin để nhận dạng và thẩm định Khách hàng, phân loại và đánh giá sự phù hợp của Khách hàng theo Quy định hiện hành.

'**Sự kiện điều chỉnh**' có liên quan đến một sản phẩm, trong đó Tài sản cơ sở là một chỉ số, bất kỳ sự thay đổi nào của chỉ số đều không giới hạn trong việc thông báo chỉ số kế thừa.

'**Nhà liên kết**' có nghĩa liên quan đến Công ty, bất kỳ pháp nhân nào trực tiếp hoặc gián tiếp điều khiển hay được điều khiển bởi Công ty, hoặc bất kỳ pháp nhân nào trực tiếp hay gián tiếp được điều khiển chung với Công ty; "điều khiển" có nghĩa là quyền lực chỉ đạo hoặc có cơ sở quản lý sự vụ của Công ty và pháp nhân.

'**Thỏa thuận**' có nghĩa là tài liệu này (Điều khoản Sử dụng) và các tài liệu khác tìm thấy trên trang web Công ty, được chỉnh sửa tùy lúc và bất kỳ Phụ lục nào bổ sung sau đó.

'**Số dư**' có nghĩa là tổng kết quả tài chính trong Tài khoản Khách hàng sau khi hoàn thành Giao dịch gần đây nhất và hoạt động nạp/rút tiền tại bất kỳ khoảng thời gian nào.

'**Tiền tệ cơ sở**' có nghĩa là loại tiền tệ đầu tiên trong Cặp tiền tệ mà Khách hàng mua hoặc bán Đồng tiền định giá.

'**Giá Bán (bid)**' có nghĩa là giá thấp hơn trong Báo giá mà Khách hàng có thể mua.

'**Ngày làm việc**' có nghĩa là bất kỳ ngày nào, trừ thứ Bảy hoặc Chủ Nhật hoặc bất kỳ ngày lễ quốc tế nào khác được thông báo trên trang web của Công ty.

'CFD' có nghĩa là hợp đồng chênh lệch. Một công cụ tài chính có nguồn gốc dựa trên sự dao động về giá của tài sản cơ sở.

'Khách hàng' có nghĩa là bất kỳ người nào đăng ký thành công Tài khoản tại Công ty, thông qua trang web của Công ty và Tài khoản đó đã được Công ty xác minh thành công.

'Tài khoản Khách hàng' có nghĩa là tài khoản được cá nhân hóa độc quyền của Khách hàng, bao gồm tất cả các Giao dịch, Vị thế mở và Lệnh đã hoàn thành trong Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của Công ty, số dư tiền và các giao dịch nạp/rút tiền của tiền của khách hàng.

'Vị thế đóng' có nghĩa ngược lại với một Vị thế mở.

'Nền tảng Giao dịch Trực tuyến của Công ty' có nghĩa là Phần mềm được Công ty sử dụng, bao gồm tổng hợp các thiết bị máy tính, phần mềm, cơ sở dữ liệu, phần cứng viễn thông, nền tảng giao dịch, tất cả các chương trình và phương tiện kỹ thuật cung cấp Báo giá theo thời gian thực, giúp Khách hàng có thể lấy thông tin về Thị trường cơ sở theo thời gian thực, thực hiện phân tích kỹ thuật trên thị trường, tham gia Giao dịch, đặt/xóa/sửa đổi các Lệnh, nhận thông báo từ Công ty và lưu giữ hồ sơ Giao dịch và tính toán tất cả các nghĩa vụ chung giữa Khách hàng và Công ty. Hệ thống Giao dịch Trực tuyến của Công ty bao gồm Máy chủ và Thiết bị đầu cuối của Khách hàng.

'Thông số hợp đồng' có nghĩa là các điều khoản giao dịch chính trong CFD (ví dụ: Chênh lệch, Hoa hồng giao dịch, Phí qua đêm, Kích thước lô, Ký quỹ ban đầu, Ký quỹ cần thiết, Ký quỹ cho các quyền chọn khóa, mức tối thiểu để đặt lệnh Cắt lỗ, Chốt lãi và Giới hạn, phí cấp vốn, phí hành chính cho Tài khoản khách hàng miễn phí qua đêm, phí khác) cho từng loại CFD do Công ty xác định tùy từng thời điểm.

'Hành động công ty' nghĩa là bất kỳ hành động nào sau đây liên quan đến Nhà phát hành của Tài sản cơ sở: (a) bất kỳ quyền, phần thưởng, vốn hóa, phát hành hoặc chào bán cổ phiếu/tài sản thuộc bất kỳ bản chất nào hoặc phát hành bất kỳ bảo đảm, quyền chọn hoặc tương tự, cho bạn quyền đăng ký cổ phiếu/tài sản; (b) bất kỳ việc thu nhận hay hủy cổ phiếu/tài sản nào của nhà phát hành; (c) bất kỳ việc giảm, chia tách, sáp nhập hoặc tái phân loại vốn cổ phiếu/tài sản; (d) bất kỳ việc phân bổ tiền mặt hay cổ phiếu, bao gồm việc chia cổ tức; (e) chào bán mua lại hoặc sáp nhập; (f) hợp nhất hoặc tái cấu trúc ảnh hưởng đến cổ phiếu/tài sản có liên quan; và/hoặc (g) bất kỳ trường hợp nào khác làm suy giảm hay tăng cường giá trị thị trường của cổ phiếu/tài sản là một Tài sản cơ sở.

'**Điều kiện giao dịch**' có nghĩa là các điều khoản giao dịch chính trong CFD (ví dụ: các điều khoản này có thể bao gồm Ký quỹ, Phí chênh lệch, Phí qua đêm, Kích thước lô, Ký quỹ ban đầu, Ký quỹ cần thiết, Ký quỹ cho các quyền chọn khóa, Quy mô thị trường thông thường, mức tối thiểu để đặt lệnh Cắt lỗ, Chốt lãi và Giới hạn, phí cấp vốn, phí hành chính cho Tài khoản khách hàng miễn phí qua đêm, Chi phí công ty, phí, yêu cầu tiền nạp tối thiểu đối với các loại Tài khoản khách hàng khác nhau,...) cho từng loại CFD và/hoặc loại Khách hàng Tài khoản do Công ty xác định theo thời gian theo quyết định của mình. Các Điều kiện Giao dịch đều có trên trang web của Công ty.

'**Cặp tiền tệ**' có nghĩa là đối tượng hoặc Tài sản cơ sở của Giao dịch CFD dựa trên sự thay đổi giá trị của một loại tiền tệ so với loại tiền tệ khác. Một Cặp tiền tệ bao gồm hai loại tiền tệ (Tiền tệ định giá và Tiền tệ cơ sở) và cho biết số lượng tiền tệ Định giá cần thiết để mua một đơn vị Tiền tệ cơ sở.

'**Tài sản ròng**' có nghĩa là Số dư cộng thêm hoặc trừ đi bất kỳ khoản lãi hoặc lỗ thả nổi nào phát sinh từ một vị thế mở và sẽ được tính như sau: Tài sản ròng = Số dư + Lãi thả nổi - Lỗ thả nổi.

'**Báo giá lỗi**' hoặc '**Tăng vọt**' có nghĩa là một Báo giá lỗi, mang các đặc điểm sau:

- Khoảng cách giá đáng kể
- Trong một khoảng thời gian ngắn, giá tăng trở lại với một Khoảng cách giá
- Trước khi nó xuất hiện, không có biến động giá đột biến
- Trước và ngay sau khi nó xuất hiện, không có chỉ số kinh tế vĩ mô quan trọng và/hoặc báo cáo của công ty nào được công bố.

'**Lãi/Lỗ thả nổi**' có nghĩa là lãi/lỗ hiện tại trên các Vị thế mở được tính theo Báo giá hiện tại (đã cộng thêm bất kỳ khoản hoa hồng hoặc phí nào nếu có).

'**Số dư ký quỹ**' có nghĩa là số tiền khả dụng trong Tài khoản khách hàng, có thể được sử dụng để mở một vị thế hoặc duy trì một vị thế mở. Số dư ký quỹ được tính như sau: Tài sản ròng (trừ) Số tiền ký quỹ đã sử dụng (Số dư ký quỹ = Tài sản ròng - Số tiền ký quỹ đã sử dụng).

'**Phòng hộ**' có nghĩa là bất kỳ giao dịch nào được thực hiện và có mục đích hoặc tác dụng làm giảm rủi ro biến động giá bất lợi trong một giao dịch khác.

'**Hoạt động bất hợp pháp**' có nghĩa là các hoạt động không hợp lệ, bất hợp pháp, gian lận, rửa tiền hoặc các hoạt động không phù hợp khác, cũng như việc đột nhập vào Trang web hoặc cố gắng thực hiện điều tương tự.

**'Độ trễ Internet'** có nghĩa là bất kỳ loại độ trễ nào xảy ra trong quá trình truyền dữ liệu qua mạng.

**'Quy trình KYC'** có nghĩa là quy trình 'Định danh khách hàng (Know Your Client)' bất kỳ được Công ty yêu cầu thực hiện theo Luật Phòng chống và Trấn áp Hoạt động Rửa tiền và Tài trợ Khủng bố năm 2007-2019 đã sửa đổi và tất cả các Quy định hiện hành, được xây dựng để xác định, xác minh danh tính, thực hiện kiểm tra lý lịch, xây dựng hồ sơ kinh tế của Khách hàng và đánh giá sự phù hợp của Dịch vụ đối với Khách hàng.

**'Đòn bẩy'** có nghĩa là tỷ lệ giữa Quy mô giao dịch và Số tiền ký quỹ ban đầu. Ví dụ: tỷ lệ 1:100 có nghĩa là để mở một vị thế, Số tiền ký quỹ ban đầu nhỏ hơn một trăm lần so với quy mô của Giao dịch.

**'Vị thế mua'** có nghĩa là một vị thế mua sẽ tăng giá trị nếu giá Thị trường cơ sở tăng. Ví dụ: đối với các Cặp tiền tệ: mua Tiền tệ cơ sở so với Tiền tệ định giá.

**'Lô'** có nghĩa là đơn vị đo lường số tiền Giao dịch được xác định cho từng Tài sản cơ sở của CFD.

**'Kích thước Lô'** có nghĩa là số lượng Tài sản cơ sở trong một Lô.

**'Ký quỹ'** có nghĩa là số tiền đảm bảo cần thiết để mở hoặc duy trì các Vị thế Mở cho từng loại CFD.

**'Lệnh dừng ký quỹ'** có nghĩa là tình huống khi Công ty thông báo cho Khách hàng ký quỹ bổ sung. Hành động này được thực hiện trong trường hợp Khách hàng không có đủ tiền ký quỹ để mở các vị thế mới hoặc duy trì các vị thế hiện có đang mở.

**'Mức ký quỹ'** có nghĩa là tỷ lệ phần trăm của Tài sản ròng so với Ký quỹ cần thiết. Nó thường được thể hiện bằng tỷ lệ phần trăm. Nó được tính như sau:  $\text{Mức ký quỹ} = (\text{Tài sản ròng} / \text{Số tiền ký quỹ đã sử dụng}) \times 100$ .

**'Giao dịch ký quỹ'** có nghĩa là giao dịch Đòn bẩy khi mà Khách hàng có thể thực hiện các Giao dịch có ít tiền hơn trên Tài khoản Khách hàng so với Quy mô Giao dịch.

**'Ký quỹ cần thiết'** có nghĩa là số tiền ký quỹ cần thiết mà công ty yêu cầu để duy trì các Vị thế mở đối với từng loại CFD.

**'Quy mô thị trường bình thường'** có nghĩa là số lượng đơn vị tối đa của Tài sản cơ sở được Công ty chuyển giao để thực hiện đối với từng loại CFD.



**'Vị thế mở'** có nghĩa là bất kỳ vị thế nào chưa được đóng, có thể là vị thế mua hoặc vị thế bán, không phải là một giao dịch đã hoàn thành.

**'Lệnh'** có nghĩa là chỉ thị từ Khách hàng tới Công ty để mở hoặc đóng một vị thế khi giá đạt đến mức của Lệnh.

**'Mức của Lệnh'** có nghĩa là giá được chỉ định trong Lệnh.

**'Các bên'** có nghĩa là các bên trong Thỏa thuận Khách hàng này - Công ty và Khách hàng.

**'Săn Pip'** có nghĩa là tình huống khi Khách hàng mở một vị thế và đóng vị thế đó trong thời gian rất ngắn.

**'Những người có yếu tố chính trị (Politically Exposed Persons; PEP)'** có nghĩa là:

- Một cá nhân đang hoặc đã được giao các nhiệm vụ công quan trọng ở bất kỳ quốc gia nào, người thân trực tiếp gần gũi của người đó cũng như một người được biết là cộng sự thân thiết của người đó; 'nhiệm vụ công quan trọng' có nghĩa là bất kỳ nhiệm vụ công nào sau đây:
  - A. Người đứng đầu Nhà nước, người đứng đầu Chính phủ, Bộ trưởng và Thứ trưởng, Trợ lý Bộ trưởng
  - B. Thành viên của quốc hội hoặc của các ban lập pháp tương tự
  - C. Thành viên ban điều hành của các đảng phái chính trị
  - D. Các thành viên của tòa án tối cao, tòa án hiến pháp hoặc các hội đồng tư pháp cấp cao khác mà các quyết định của họ không bị kháng cáo thêm, trừ những trường hợp đặc biệt
  - E. Thành viên của tòa án kiểm toán hoặc hội đồng quản trị của ngân hàng trung ương
  - F. Đại sứ và sĩ quan cấp cao trong lực lượng vũ trang
  - G. Thành viên hội đồng quản trị, quản lý, giám sát doanh nghiệp nhà nước
  - H. Giám đốc, phó giám đốc và thành viên hội đồng hoặc người nắm giữ nhiệm vụ tương đương trong một tổ chức quốc tế.
  - I. Thị trưởng

Các quan chức cấp trung trở lên được hiểu là những người không được đề cập từ các điểm (a) đến (i).

Ngoài ra, điều kiện là 'người thân của một người có yếu tố chính trị' bao gồm những nội dung sau đây:

- A. Vợ hoặc chồng, hoặc một người có vai trò tương đương, của người có yếu tố chính trị
- B. Con cái và vợ/chồng của họ, hoặc người có vai trò tương đương, của một người có yếu tố chính trị
- C. Cha mẹ của một người có yếu tố chính trị

Ngoài ra, 'những người được biết là cộng sự thân thiết của một người có quan hệ chính trị' có nghĩa là thể nhân:

- A. Người được biết là có quyền sở hữu chung đối với các pháp nhân hoặc thỏa thuận pháp lý, hoặc bất kỳ mối quan hệ kinh doanh chặt chẽ nào khác với những người có yếu tố chính trị.
- B. Người có quyền sở hữu hưởng lợi duy nhất đối với một pháp nhân hoặc thỏa thuận pháp lý được biết là đã được thiết lập vì lợi ích trên thực tế của một người có yếu tố chính trị.

**'Khoảng cách giá'** có nghĩa là Giá Mua của Báo giá hiện tại cao hơn Giá Mua của Báo giá trước đó hoặc Giá Mua của Báo giá hiện tại thấp hơn Giá Bán của Báo giá trước đó.

**'Báo giá'** có nghĩa là thông tin về giá hiện tại của một Tài sản cơ sở cụ thể, dưới dạng Giá Bán và Giá Mua.

**'Tiền tệ định giá'** có nghĩa là loại tiền tệ thứ hai trong Cặp tiền tệ mà Khách hàng có thể mua hoặc bán để đổi lấy Tiền tệ cơ sở.

**'Yêu cầu'** có nghĩa là yêu cầu từ Khách hàng gửi cho Công ty để nhận Báo giá. Một yêu cầu như vậy không cấu thành nghĩa vụ thực hiện Giao dịch.

**'Giao dịch lướt sóng'** có nghĩa là hình thức chiến lược giao dịch mà qua đó Khách hàng, chỉ hành động hoặc hành động với những người khác (trong nội bộ bằng việc sử dụng các tài khoản giao dịch khác do Công ty nắm giữ hoặc bằng cách chia sẻ cùng một địa chỉ IP hoặc bên ngoài bằng cách sử dụng các tài khoản giao dịch khác được giữ tại các sàn giao dịch khác), thực hiện và/hoặc cố gắng thực hiện nhiều giao dịch trong một thời gian rất ngắn (ví dụ: tối đa ba phút), các vị thế phòng hộ (một phần hoặc toàn bộ) bằng cách giữ các vị thế mở ngược lại của một giao dịch, hoặc bằng cách nắm giữ một vị thế trong một tài sản giao ngay và vị thế ngược lại trong tương lai của tài sản đó, hoặc mua với Giá Mua và bán với Giá Bán để đạt được chênh lệch Giá Mua/Bán. Hoặc một cách ngắn gọn, đây là một mô hình giao dịch thể hiện rằng Khách hàng

hướng đến lợi ích tài chính mà không thực sự quan tâm đến giao dịch trên thị trường và/hoặc chấp nhận bất kỳ rủi ro thị trường nào.

**'Vị thế bán'** có nghĩa là một vị thế bán sẽ tăng giá trị nếu giá thị trường cơ sở giảm.

**'Trượt giá'** có nghĩa là chênh lệch giữa giá dự kiến của một Giao dịch trong CFD và giá mà Giao dịch được thực hiện. Trượt giá thường xảy ra trong các giai đoạn biến động cao hơn (ví dụ do tin tức hoặc sự kiện) khiến cho Lệnh ở một mức giá cụ thể không thể thực hiện được, khi lệnh thị trường được sử dụng và cả khi lệnh lớn được thực hiện khi có thể không có đủ tiền lãi tại mức giá đó mong muốn để duy trì mức giá giao dịch dự kiến.

**'Chênh lệch giá'** có nghĩa là sự chênh lệch giữa Giá Mua (Ask) và Giá Bán (Bid) của một Tài sản cơ sở trong CFD tại cùng một thời điểm.

**'Qua đêm'** hoặc **'Gia hạn'** có nghĩa là tiền lãi được thêm hoặc khấu trừ khi giữ một vị thế mở qua đêm. Khoản phí này được coi là phí bổ sung. Phí Qua đêm hoặc Gia hạn cũng sẽ bao gồm các khoản phí hoặc các điều chỉnh khác xuất phát từ hành động của công ty, chẳng hạn như cổ tức bằng tiền mặt và/hoặc các điều chỉnh khác có thể ảnh hưởng đến vị thế cơ sở của CFD.

**'Lệnh cắt lỗ dưới (Trailing Stop)'** có nghĩa là lệnh cắt lỗ được đặt ở mức thấp hơn giá thị trường đối với vị thế mua và cao hơn giá thị trường đối với vị thế bán. Giá của lệnh cắt lỗ dưới được điều chỉnh khi giá dao động. Khi giá thị trường thay đổi theo hướng có lợi cho nhà giao dịch, giá dừng sẽ thay đổi theo số lượng xu hướng, nhưng nếu giá thay đổi theo hướng ngược lại với nhà giao dịch, giá dừng lỗ sẽ không thay đổi và sẽ gửi lệnh thị trường khi chạm đến giá dừng.

**'Giao dịch'** có nghĩa là bất kỳ giao dịch CFD nào được truyền để thực hiện thay mặt cho Khách hàng hoặc được ký kết với Khách hàng hoặc được thực hiện thay mặt cho Khách hàng theo Thỏa thuận này.

**'Chúng tôi', 'Của chúng tôi', 'Bởi chúng tôi'** có nghĩa là Công ty, các công ty con, nhà liên kết, nhân viên, giám đốc, cán bộ, đại lý, nhà cung cấp, tư vấn và/hoặc nhà thầu

**'Bạn'** hoặc **'Của bạn'** hoặc **'Khách hàng'** có nghĩa là bất kỳ người dùng nào của Trang web đăng ký và mở tài khoản

**2.2** Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa cụ thể trong đoạn này sẽ có nghĩa tương tự trong phần nội dung của Thỏa thuận này.

2.3. Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa cụ thể ở đây sẽ có nghĩa như trong tài liệu liên quan kết hợp với thỏa thuận này bằng cách tham chiếu.

2.4. Các tham chiếu đến Thỏa thuận này là Thỏa thuận này cùng với tất cả các tài liệu được kết hợp bằng cách tham chiếu đến Thỏa thuận này tạo thành một phần không thể thiếu trong Thỏa thuận.

## 3. Thẩm định và Chấp nhận Khách hàng

**3.1.** Khách hàng nên hiểu rằng Công ty có thể không chấp nhận Khách hàng làm khách hàng, từ đó từ chối mở Tài khoản khách hàng và/hoặc từ chối chấp nhận tiền và/hoặc từ chối cho phép Khách hàng khởi động các hoạt động giao dịch, cho đến khi Khách hàng điền và nộp đầy đủ, đúng cách Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản cùng với tất cả giấy tờ tùy thân bắt buộc và đáp ứng được đầy đủ tất cả kiểm tra nội bộ của Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn trong kiểm tra chống rửa tiền, kiểm tra độ phù hợp và các quy trình xác minh). Ngoài ra, trong suốt mối quan hệ kinh doanh với Khách hàng, Công ty vẫn có quyền tại bất kỳ thời điểm nào yêu cầu các tài liệu và/hoặc thông tin khác từ Khách hàng mà Công ty xem là cần thiết như một phần của việc giám sát liên tục hoạt động của Khách hàng. Điều này cũng có nghĩa rằng Công ty có quyền áp đặt các yêu cầu thẩm định bổ sung để có thể chấp nhận Khách hàng cư trú tại một số quốc gia.

**3.2.** Khách hàng, sau khi chấp nhận các tài liệu được tìm thấy trên trang web của Công ty, trong đó đặt ra các điều khoản mà dựa trên đó Công ty sẽ cung cấp Dịch vụ, đã hoàn toàn đáp ứng các yêu cầu về tài liệu xác minh Công ty cần và đã được xác thực; sẽ có thể gửi bất kỳ số tiền nào và bằng bất kỳ loại tiền tệ nào được Công ty xác định và chấp nhận, gửi một lần hoặc nhiều lần tùy lúc, sau đó bắt đầu giao dịch. Công ty bảo lưu quyền quyết định tuyệt đối trong mọi thời điểm việc xác định tài liệu xác minh cần phải có, số tiền gửi tối thiểu và tối đa cũng như khoảng thời gian mà Khách hàng phải hoàn toàn thỏa mãn yêu cầu về tài liệu xác minh mà Công ty cần và bất kỳ yêu cầu đặc biệt khác nào có liên quan. Về vấn đề này, Khách hàng sẽ được thông báo bằng Thông báo Bằng văn bản. Trong trường hợp Khách hàng không hoàn toàn thỏa mãn yêu cầu về tài liệu xác minh mà Công ty cần trong khoảng thời gian do Công ty đặt ra, Công ty bảo lưu quyền trả lại mọi khoản tiền đã gửi về nguồn gốc của chúng và áp đặt hạn chế lên việc hoạt động của Tài khoản Khách hàng bao gồm nhưng không

giới hạn ở việc hạn chế thêm các khoản tiền gửi và/hoặc lập tức chấm dứt quan hệ kinh doanh với Khách hàng và đóng Tài khoản Khách hàng và/hoặc tiến hành bất kỳ hành động nào được cho là cần thiết.

**3.3.** Khách hàng đồng ý rằng dữ liệu về sự tương tác của bạn với Công ty sẽ được lưu trữ và có thể được sử dụng trong trường hợp xảy ra tình huống tranh chấp giữa bạn và Công ty hoặc giữa bạn và các cơ quan chức năng, theo Điều 15 của Thỏa thuận này. Bạn đồng ý cho phép sử dụng dữ liệu của mình nhằm tối ưu hóa sự tương tác của bạn với Công ty.

**3.4.** Khách hàng đồng ý rằng anh/chị chịu trách nhiệm về việc sử dụng tất cả các chiến lược giao dịch, các giao dịch và các báo cáo phân tích; Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ hành động nào của Khách hàng.

**3.5.** Quy trình xác minh Khách hàng:

**a. Khách hàng cá nhân cần phải cung cấp:**

- ❖ **Bảng chứng nhận dạng (POI):** bản sao hai mặt và có màu rõ ràng của Hộ chiếu, Giấy phép lái xe hoặc Chứng minh nhân dân
- ❖ **Bảng chứng địa chỉ (POR):** bản sao toàn bộ trang và có màu rõ ràng của hóa đơn dịch vụ tiện ích gần đây, bảng sao kê ngân hàng hoặc bất kỳ hóa đơn nào khác của chính quyền địa phương. POR của bạn phải bao gồm tên đầy đủ và địa chỉ cư trú của bạn và phải được cấp trong vòng ba (3) tháng.

**b. Pháp nhân cần phải cung cấp:**

- ❖ Định danh pháp nhân (LEI)
- ❖ Giấy chứng nhận thành lập
- ❖ Giấy chứng nhận tư cách pháp nhân nếu có (không quá 6 tháng)
- ❖ Giấy chứng nhận địa chỉ
- ❖ Giấy chứng nhận Giám đốc và Thư ký
- ❖ Giấy chứng nhận cổ đông đã đăng ký\*
- ❖ Điều lệ của tổ chức
- ❖ Nghị quyết của HĐQT nêu rõ Công ty dự kiến mở tài khoản Công ty và cử người đại diện pháp nhân điều hành tài khoản
- ❖ KYC để xác minh danh tính của người có thẩm quyền được quyền vận hành tài khoản và Ủy quyền nếu người đó không phải là giám đốc của Công ty
- ❖ Bản sao của báo cáo tài chính mới nhất và/hoặc bản sao của báo cáo quản lý mới nhất (nếu có).

\*Để xác minh danh tính Giám đốc/Đại diện được ủy quyền/Cổ đông (sở hữu trên 25%) của pháp nhân, các tài liệu dưới đây cần được nộp:

- ❖ Hộ chiếu/Chứng minh thư/Giấy phép lái xe hoặc bất kỳ tài liệu nào khác được cấp bởi một nguồn độc lập và đáng tin cậy có kèm ảnh
- ❖ Hóa đơn dịch vụ tiện ích có ngày gần đây trong vòng ba (3) tháng qua, hóa đơn thuế của chính quyền địa phương hiện tại, sao kê ngân hàng gần đây.

Nếu bất kỳ Giám đốc/Cổ đông nào là một thực thể doanh nghiệp, người nộp phải gửi các tài liệu thành lập Thực thể như đã nêu trên và xác minh danh tính của giám đốc và cổ đông.

#### Lưu ý:

- Tất cả các tài liệu nêu trên được nêu trong tiêu chí chấp nhận khách hàng mới phải bằng tiếng Anh hoặc dịch sang tiếng Anh
- Tài liệu của Pháp nhân phải mới nhất và là bản gốc hoặc được chứng thực là bản sao chính thức của tài liệu gốc
- Như một biện pháp thẩm định bổ sung, Công ty có thể nghiên cứu và lấy thông tin từ hồ sơ của Cơ quan đăng ký hoặc từ cơ quan có thẩm quyền tương đương tại quốc gia nơi pháp nhân thành lập
- Các tài liệu có khác biệt nhỏ so với nêu trên nhưng không có thay đổi về ý nghĩa vẫn được chấp nhận

## 4. Tư vấn và Cung cấp Thông tin

**4.1.** Công ty sẽ không tư vấn cho Khách hàng về giá trị của một Giao dịch cụ thể hoặc đưa ra bất kỳ loại hình tư vấn đầu tư nào và khách hàng nhận thức rằng Dịch vụ không bao gồm việc cung cấp tư vấn đầu tư trong CFDs hoặc các Thị trường Cơ sở. Khách hàng sẽ tự mình thực hiện Giao dịch và đưa ra các quyết định liên quan dựa trên phán đoán của bản thân mình. Khách hàng khẳng định rằng mình có đủ kiến thức, sự tinh thông về thị trường, có kinh nghiệm và tư vấn chuyên nghiệp để tự mình đánh giá lợi ích và rủi ro của bất kỳ Giao dịch nào. Trong trường hợp Khách hàng muốn tiếp tục bất kể mức độ phù hợp của sản phẩm được giao dịch theo Thỏa thuận này và thực hiện bất kỳ Giao dịch nào với Công ty, Công ty không giả định bất kỳ nghĩa vụ được ủy thác nào trong mối quan hệ với Khách hàng.

**4.2.** Công ty sẽ không có bất kỳ nghĩa vụ nào trong việc cung cấp cho Khách hàng bất kỳ hình thức tư vấn pháp lý, thuế hoặc tư vấn khác nào có liên quan đến bất kỳ Giao dịch nào. Khách hàng nên tìm kiếm tư vấn từ chuyên gia độc lập nếu như có bất kỳ nghi ngờ nào về việc mình liệu có phải chịu bất kỳ nghĩa vụ thuế nào hay không. Khách hàng tại đây được cảnh báo rằng luật thuế phải chịu sự thay đổi tùy vào thời điểm.

**4.3.** Công ty có thể, vào lúc này hoặc lúc khác và được tự mình, cung cấp cho Khách hàng (hoặc trong bản tin có thể đăng trên trang web của mình hoặc cung cấp cho người đăng ký định kỳ thông qua trang web của mình hoặc Nền tảng Giao dịch hoặc cách khác) các thông tin, tài liệu đào tạo/giáo dục, tin tức, bình luận thị trường hoặc thông tin khác nhưng không phải như một Dịch vụ. Khi làm như vậy:

- Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về thông tin đó;
- Công ty không đưa ra bất kỳ đại diện, bảo hành hoặc cam kết nào về độ chính xác, đúng đắn hoặc hoàn chỉnh của thông tin đó hoặc về hậu quả về thuế hoặc pháp lý của bất kỳ Đơn hàng và/hoặc Giao dịch nào có liên quan;
- Thông tin này được cung cấp chỉ cho mục đích đưa tin, để Khách hàng có thể tự đưa ra quyết định đầu tư của mình và không được xem là tư vấn đầu tư hoặc quảng cáo tài chính ngoài ý muốn đến Khách hàng;
- Nếu tài liệu có hạn chế về người hoặc nhóm người mà tài liệu đó dành riêng cho hoặc phân phối đến, Khách hàng đồng ý rằng mình sẽ không chuyển chúng cho bất kỳ người hoặc nhóm người nào như vậy;
- Khách hàng chấp nhận rằng trước khi gửi, Công ty có thể đã hành động dựa trên chúng để tận dụng thông tin mà chúng dựa vào. Công ty không đưa ra hình dung về thời gian mà Khách hàng nhận được và không thể đảm bảo rằng Khách hàng sẽ nhận được thông tin đó cùng một lúc với các khách hàng khác.

**4.4.** Điều này có nghĩa rằng tài liệu đào tạo/giáo dục, bình luận thị trường, tin tức, hoặc thông tin khác được cung cấp hoặc có sẵn từ Công ty phải chịu sự thay đổi và có thể được thu hồi bất cứ lúc nào mà không cần thông báo.

## 5. Chi phí, Thuế và Bồi hoàn

**5.1.** Việc cung cấp Dịch vụ và thực hiện cả các hoạt động giao dịch lẫn phí giao dịch theo Thỏa thuận này phải chịu việc thanh toán tiền phí trả cho Công ty ("Chi phí"). Chi phí cho Công ty được nêu rõ trên Trang web của Công ty và/hoặc tại Khu vực Cá nhân



của Khách hàng và/hoặc được thông báo cho Khách hàng thông qua các phương tiện khác. Chi phí liên quan đến các hoạt động giao dịch theo Thỏa thuận này, có thể được tính phí khi mở và/hoặc trong suốt thời gian tồn tại và/hoặc khi đóng các hoạt động giao dịch đó.

**5.2.** Khi đặt lệnh trong CFD, các Chi phí liên quan có thể phụ thuộc vào giá trị của CFD, do đó Khách hàng có trách nhiệm hiểu cách tính Chi phí trong trường hợp này.

**5.3.** Công ty có thể thay đổi Chi phí của mình tùy vào thời điểm. Công ty sẽ gửi Thông báo Bằng văn bản cho Khách hàng để cho biết bất kỳ thay đổi nào trước khi chúng có hiệu lực và sau đó Khách hàng sẽ được tự do hủy bỏ hợp đồng ngay lập tức. Trong trường hợp việc thay đổi đó dựa trên sự thay đổi của lãi suất hoặc cách xử lý thuế hoặc khi có lý do hợp lệ, Công ty có quyền sửa đổi mà không cần thông báo trước cho Khách hàng miễn là Công ty báo tin cho Khách hàng càng sớm càng tốt và sau đó Khách hàng được tự do hủy bỏ hợp đồng ngay lập tức.

**5.4.** Khi cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng, Công ty có thể trả hoặc nhận phí, hoa hồng, hoặc lợi ích tài chính hoặc phí tài chính khác cho, hoặc từ bên thứ ba nếu điều đó có thể được cho phép theo quy định hiện hành. Công ty sẽ cung cấp thông tin về những lợi ích như vậy cho Khách hàng nếu được yêu cầu theo Quy định hiện hành.

**5.5.** Công ty sẽ không đóng vai trò như một đại lý thuế cho Khách hàng. Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm cho tất cả các việc nộp hồ sơ, khai thuế và báo cáo về mọi Giao dịch cần được thực hiện cho bất kỳ cơ quan có thẩm quyền nào, dù thuộc chính phủ hay không, cũng như chịu trách nhiệm thanh toán tất cả các loại thuế (bao gồm nhưng không giới hạn ở bất kỳ loại thuế chuyển nhượng hoặc thuế giá trị gia tăng nào) phát sinh từ hoặc có liên quan đến bất kỳ Giao dịch nào.

**5.6.** Khách hàng cam kết trả tất cả chi phí trước bạ có liên quan đến Thỏa thuận này và mọi tài liệu có thể được yêu cầu nhằm thực hiện các giao dịch theo Thỏa thuận này.

**5.7.** Công ty có thể tính phí Khách hàng cho việc thực hiện các hoạt động thanh toán/việc rút tiền. Số tiền phí cho việc thanh toán/rút tiền phụ thuộc vào các yếu tố như tổng số tiền giao dịch, loại giao dịch, tiền tệ giao dịch, hệ thống thanh toán v.v.

**5.8.** Hoa hồng Giao dịch và/hoặc Chênh lệch giá và/hoặc bất kỳ Chi phí thích hợp nào khác cho việc thực hiện các hoạt động giao dịch trong Tài khoản Nhà tạo lập Thị trường được hiển thị trên trang web chính thức của Công ty trong mục Chi tiết Hợp đồng và/hoặc trên Thiết bị đầu cuối của Khách hàng và/hoặc trên Nền tảng Giao dịch.



**5.9.** Phí Qua đêm được tính toán dựa trên các khoản phí mà Công ty thu được từ các Nhà cung cấp Thanh khoản. Tất cả các CFD được thực hiện với Công ty có liên quan đến các sản phẩm ký quỹ mở đều yêu cầu được cấp kinh phí hằng ngày.

**5.10.** Khi giao dịch hợp đồng tương lai, điều quan trọng cần lưu ý là mỗi hợp đồng đều có ngày hết hạn, ngày mà giao dịch trên hợp đồng cụ thể bị chấm dứt. Ngoài ra, khi đến gần ngày hết hạn, một hợp đồng mới sẽ được thêm vào máy chủ và hợp đồng trước đó sẽ được chuyển sang chế độ chỉ đóng cho đến khi hết hạn. Sau khi hợp đồng tương lai hết hạn, giao dịch sẽ không có hiệu lực, kể cả việc đóng các vị thế theo cách thủ công từ nền tảng giao dịch. Nếu Khách hàng có bất kỳ vị thế mở nào còn lại sau khi ngày hết hạn đã qua, tất cả các vị thế mở và lệnh mở sẽ tự động được Công ty đóng với giá cuối cùng có sẵn nằm trên máy chủ MT5. Các vị thế mở và lệnh mở sẽ không được tự động chuyển sang các hợp đồng tương lai tiếp theo.

**5.11.** Nếu Khách hàng thực hiện một yêu cầu bồi hoàn (cố ý hoặc do nhầm lẫn) cho bất kỳ khoản tiền gửi nào đã thực hiện trên Tài khoản Giao dịch của mình với Công ty, Công ty bảo lưu quyền tính phí một trăm năm mươi (150) USD phí nghiên cứu vào Tài khoản Giao dịch của Khách hàng, sau khi nhận được yêu cầu hoàn tiền để bù đắp chi phí điều tra của chúng tôi.

**5.12.** Theo điều 10.m Phần A của Thỏa thuận này, Công ty không chấp nhận gian lận thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ và mọi hành vi gian lận, không có ngoại lệ, sẽ bị truy tố thông qua thủ tục hình sự tại khu vực pháp lý địa phương của bạn ở mức độ tối đa theo khung của pháp luật. Thêm vào đó, Công ty sẽ nộp báo cáo với sở cảnh sát địa phương của Khách hàng và theo đuổi mọi hoạt động gian lận thông qua khu vực pháp lý địa phương của Khách hàng để truy tố ở mức độ tối đa theo khung của pháp luật. Trong những trường hợp như vậy, Công ty bảo lưu quyền tự mình thực hiện tất cả các hành động mà Công ty xem là phù hợp, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc hoàn toàn (i) chặn quyền truy cập vào Tài khoản Giao dịch của Khách hàng, (ii) chặn và/hoặc thu hồi Mã Truy cập của Khách hàng và/hoặc (iii) chấm dứt Tài khoản của Khách hàng. Trong những tình huống này, Công ty bảo lưu quyền tịch thu bất kỳ lợi nhuận và/hoặc doanh thu nào được tạo ra trực tiếp hoặc gián tiếp bằng việc thực hiện bất kỳ hoạt động giao dịch bị cấm nào và Công ty có quyền báo tin cho bất kỳ bên thứ ba nào có liên quan về sự vi phạm điều khoản này của Khách hàng; bất kỳ Lệnh nào liên quan đến cùng một thẻ tín dụng gian lận và/hoặc tài khoản gian lận cũng sẽ được hủy ngay lập tức. Bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoạt động gian lận như vậy sẽ được Công ty giải quyết theo quyền quyết định tuyệt đối và duy nhất của mình, theo cách mà Công ty

xem là công bằng nhất cho tất cả các bên liên quan. Quyết định đó sẽ là cuối cùng và/hoặc có hiệu lực ràng buộc đối với tất cả các bên.

## 6. Giao tiếp và Thông báo Bằng văn bản

**6.1.** Trừ phi có quy định cụ thể ngược lại trong Thỏa thuận này, bất kỳ thông báo, chỉ thị, yêu cầu hoặc loại hình giao tiếp khác cần được Khách hàng gửi cho Công ty theo Thỏa thuận này phải được viết và được gửi đến địa chỉ của Công ty dưới đây (hoặc đến bất kỳ địa chỉ nào khác mà Công ty có thể tùy theo thời điểm mà chỉ định cho Khách hàng cho mục đích này) qua email.

**6.2.** Để giao tiếp với Khách hàng, Công ty có thể sử dụng bất kỳ phương thức nào sau đây, được công ty tự mình quyết định:

- Thư nội bộ trên nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của khách hàng;
- Email;
- Điện thoại;
- Thư tín;
- Trang web của Công ty;
- Khu vực cá nhân;
- Cuộc gọi truyền hình

**6.3.** Bất kỳ giao tiếp nào được gửi đến Khách hàng (tài liệu, thông báo, xác nhận, báo cáo v.v.) được xem là đã nhận:

- Nếu gửi qua thư nội bộ trên Nền tảng Giao dịch và/hoặc qua Thiết bị đầu cuối của Khách hàng, ngay sau khi gửi;
- Nếu gửi qua email, trong vòng một giờ sau khi gửi;
- Nếu gửi qua bưu điện, bảy (7) ngày dương lịch sau khi gửi;
- Nếu đăng trên trang web của Công ty, trong vòng một giờ sau khi đăng tin.

**6.4.** Để giao tiếp với Khách hàng, Công ty sẽ sử dụng thông tin liên lạc do Khách hàng cung cấp khi mở Tài khoản Khách hàng hoặc được cập nhật sau đó. Do đó, Khách hàng có nghĩa vụ thông báo ngay lập tức cho Công ty về bất kỳ sự thay đổi nào trong thông tin liên lạc của Khách hàng.

**6.5.** Các tài liệu được gửi fax đến Công ty có thể được quét điện tử và bản sao quét được sẽ cấu thành bằng chứng quyết định của những chỉ thị đã gửi fax đó.

**6.6.** Tất cả giao dịch và thư từ dưới mọi hình thức (tức là qua điện thoại, hội nghị truyền hình, telefax, email hoặc bằng cách sử dụng các phương tiện giao tiếp điện tử khác) giữa Công ty và Khách hàng có thể được lập hồ sơ. Các hồ sơ này sẽ được lưu giữ dưới dạng hồ sơ vật lý hoặc/và dưới dạng kỹ thuật số trong một khoảng thời gian theo như quy định có thể có trong Quy định hiện hành. Việc lập hồ sơ giao tiếp giữa chúng ta có thể được thực hiện cùng hoặc không cùng việc sử dụng cảnh báo bằng lời, âm thanh hoặc thông báo tương tự cho Khách hàng. Các hồ sơ của Công ty sẽ là và vẫn là tài sản của riêng Công ty và sẽ được Khách hàng chấp nhận là bằng chứng quyết định cho các lệnh, chỉ thị hoặc cuộc trao đổi được lập hồ sơ đó. Khách hàng đồng ý rằng Công ty có thể cung cấp bản sao hoặc bản chép lại của các hồ sơ đó cho bất kỳ tòa án, trọng tài viên, kiểm toán viên độc lập, Cơ quan Có thẩm quyền hoặc cơ quan thực thi pháp luật nào, khi được yêu cầu.

## 7. Bảo mật, Dữ liệu cá nhân, Hồ sơ

**7.1.** Công ty có thể thu thập thông tin khách hàng trực tiếp từ Khách hàng (trong Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản đã hoàn tất hoặc bằng cách khác) hoặc từ các bên khác bao gồm nhưng không giới hạn ở các cơ quan tham chiếu tín dụng, các cơ quan phòng chống gian lận, các nhà cung cấp dịch vụ xác thực bên thứ ba, các tổ chức tài chính khác và bất kỳ nhà cung cấp hoặc sở đăng ký nào khác.

**7.2.** Thông tin khách hàng mà Công ty giữ sẽ được Công ty xem là cơ mật và sẽ không được sử dụng cho bất kỳ mục đích nào khác, ngoài việc liên quan đến việc cung cấp, quản lý và cải thiện Dịch vụ, cho mục đích nghiên cứu, thống kê và cho mục đích tiếp thị cũng như được quy định tại khoản 7.3 Phần A của tài liệu này. Các dữ liệu cụ thể (bao gồm dữ liệu cá nhân) có thể được Công ty sử dụng để xác định hoặc khắc phục sự cố công nghệ, vấn đề an ninh và lỗi hổng và tiết lộ cho bên thứ ba. Thông tin đã nằm trong phạm vi công cộng, hoặc Công ty đã sở hữu mà không có nghĩa vụ bảo mật sẽ không được xem là cơ mật.

**7.3.** Khách hàng đồng ý rằng, Công ty có quyền tiết lộ thông tin khách hàng (bao gồm ghi âm và tài liệu có tính chất cơ mật, thông tin thẻ, thông tin cá nhân) trong các trường hợp sau khi cần thiết và đến mức cần thiết:

- a. Khi được luật pháp hoặc tòa án có thẩm quyền yêu cầu;
- b. Khi được ngân hàng, nhà cung cấp dịch vụ thanh toán, cơ quan quản lý/giám sát hoặc cơ quan khác có quyền kiểm soát hoặc thẩm quyền đối với Công ty hoặc Khách hàng hoặc các đối tác của họ hoặc trong lãnh thổ mà Công ty có Khách hàng yêu cầu;
- c. Đến các cơ quan có thẩm quyền liên quan để điều tra nghi vấn hoặc ngăn chặn gian lận, rửa tiền hoặc các hoạt động bất hợp pháp khác;
- d. Đến các địa điểm thực thi hoặc bất kỳ bên thứ ba nào cần thiết để thực thi chỉ thị hoặc Lệnh của Khách hàng và cho các mục đích phụ trợ để cung cấp Dịch vụ;
- e. Đến các cơ quan tham chiếu tín dụng và phòng chống gian lận, các nhà cung cấp dịch vụ xác thực thứ ba và các tổ chức tài chính/môi giới khác cho mục đích kiểm tra tín dụng, phòng chống gian lận, phòng chống rửa tiền, xác minh hoặc kiểm tra kỹ lưỡng Khách hàng. Để làm điều đó, các cơ quan/bên này có thể kiểm tra thông tin mà Khách hàng cung cấp so với bất kỳ thông tin nào trên bất kỳ cơ sở dữ liệu nào (công cộng hoặc không) mà họ có quyền truy cập. Họ cũng có thể sử dụng thông tin của Khách hàng trong tương lai để hỗ trợ các công ty khác cho mục đích xác minh. Một hồ sơ của việc tìm kiếm sẽ được Công ty giữ lại;
- f. Cho các cố vấn chuyên nghiệp của Công ty với điều kiện là trong từng trường hợp, chuyên gia có liên quan sẽ được thông báo về tính chất cơ mật của thông tin đó và phải cam kết theo nghĩa vụ bảo mật tại đây;
- g. Chỉ đến mức cần thiết, cho các nhà cung cấp dịch vụ khác tạo, duy trì hoặc xử lý cơ sở dữ liệu (dù là điện tử hay không), cung cấp dịch vụ lưu trữ hồ sơ, dịch vụ truyền email, dịch vụ nhắn tin hoặc các dịch vụ tương tự nhằm giúp Công ty thu thập, lưu trữ, xử lý và sử dụng thông tin Khách hàng hoặc liên hệ với Khách hàng hoặc cải thiện việc cung cấp Dịch vụ theo Thỏa thuận này.
- h. Chỉ đến mức cần thiết, cho các nhà cung cấp dịch vụ khác nhằm mục đích thống kê để cải thiện hoạt động tiếp thị của Công ty, trong trường hợp đó, dữ liệu sẽ được cung cấp ở dạng tổng hợp;
- i. Liên quan đến chương trình tiết lộ lỗ hổng của Công ty;
- j. Khi cần thiết để Công ty bảo vệ hoặc thực hiện quyền pháp lý của mình;
- k. Theo yêu cầu của Khách hàng hoặc với sự đồng ý của Khách hàng;
- l. Đến một nhà liên kết của Công ty;
- m. Đến các bên kế nhiệm hoặc người nhận chuyển nhượng hoặc người mua, với thông báo bằng văn bản trước năm (5) Ngày làm việc đến Khách hàng, cho mục đích của khoản 19.2 Phần A của tài liệu này.

**7.4.** Quyền của Khách hàng liên quan đến dữ liệu cá nhân và các dữ liệu khách hàng không công khai khác được mô tả theo tương ứng tại Chính sách bảo mật và Chính sách thông tin cơ mật, cả hai đều có sẵn trên trang web của Công ty.

## 8. Sửa đổi

**8.1.** Công ty có thể nâng cấp Khu vực cá nhân và/hoặc Tài khoản khách hàng và/hoặc Nền tảng giao dịch hoặc tăng cường các dịch vụ cung cấp cho Khách hàng nếu Công ty xem xét một cách hợp lý rằng điều này có lợi cho Khách hàng và không làm tăng chi phí cho Khách hàng do sự thay đổi.

**8.2.** Trừ phi được quy định khác đi ở nơi khác trong tài liệu này, Công ty có quyền sửa đổi các điều khoản của Thỏa thuận khách hàng bất cứ lúc nào khi thông báo cho Khách hàng ít nhất hai (2) Ngày làm việc trước khi những thay đổi đó diễn ra. Mọi sửa đổi đều sẽ có hiệu lực vào ngày được quy định trong thông báo. Khách hàng nhận thức được rằng việc thay đổi được thực hiện để phản ánh sự thay đổi của luật hoặc quy định có thể, nếu cần thiết, có hiệu lực ngay lập tức và không cần thông báo.

**8.3.** Trừ phi được quy định khác đi, Công ty có thể thay đổi bất kỳ tài liệu nào là một phần của Thỏa thuận, trừ tài liệu này, mà không cần thông báo trước cho Khách hàng.

**8.4.** Thỏa thuận này thay thế mọi giao tiếp hoặc hiểu biết trước đây bằng văn bản hoặc bằng miệng. Chúng ta có thể thay đổi các điều khoản của Thỏa thuận này bất cứ lúc nào. Bất kỳ phiên bản sau này của tài liệu này sẽ thay thế tất cả các phiên bản trước.

## 9. Chấm dứt

**9.1.** Mỗi Bên đều có thể chấm dứt Thỏa thuận này bằng cách thông báo trước ít nhất hai mươi bốn (24) Giờ làm việc cho Bên kia.

**9.2.** Công ty có thể chấm dứt Thỏa thuận này ngay lập tức và không cần thông báo trước vì bất kỳ lý do chính đáng nào như trong Sự kiện vi phạm của Khách hàng được định nghĩa tại khoản 10.1 Phần A của tài liệu này.

**9.3.** Việc chấm dứt bởi bất kỳ bên nào cũng sẽ không ảnh hưởng đến bất kỳ nghĩa vụ nào đã phát sinh từ trước bởi bất kỳ bên nào liên quan đến bất kỳ Vị thế mở nào hoặc bất kỳ quyền lợi hoặc nghĩa vụ pháp lý nào đã phát sinh theo Thỏa thuận của bất kỳ Giao dịch nào hoặc hoạt động gửi/rút tiền đã thực hiện theo đó.

**9.4.** Khi chấm dứt Thỏa thuận này, tất cả các khoản Khách hàng phải trả cho Công ty sẽ trở nên ngay lập tức đến hạn và buộc phải trả bao gồm (không giới hạn):

- a. Tất cả chi phí chưa thanh toán và bất kỳ khoản phải trả nào khác cho Công ty;
- b. Bất kỳ chi phí giao dịch nào phát sinh bởi việc chấm dứt Thỏa thuận và chi phí phát sinh cho việc chuyển các khoản đầu tư của Khách hàng sang một công ty đầu tư khác;
- c. Bất kỳ tổn thất và chi phí nào xuất hiện trong việc đóng bất kỳ Giao dịch nào hoặc giải quyết hoặc kết thúc các nghĩa vụ chưa giải quyết mà Công ty đã có phát sinh thay mặt cho Khách hàng;
- d. Bất kỳ chi phí và phụ phí phát sinh hoặc sẽ phát sinh bởi Công ty là kết quả của việc kết thúc Thỏa thuận;
- e. Bất kỳ thiệt hại nào phát sinh trong quá trình sắp xếp hoặc giải quyết các nghĩa vụ đang chờ xử lý.

**9.5.** Một khi thông báo về việc chấm dứt Thỏa thuận này được gửi đi hoặc khi chấm dứt, những điều sau đây sẽ được áp dụng:

- a. Khách hàng sẽ có nghĩa vụ phải đóng tất cả Vị thế mở của mình. Nếu Khách hàng không làm vậy, khi chấm dứt, Công ty sẽ đóng bất kỳ Vị thế mở nào tại Báo Giá hiện tại;
- b. Công ty được quyền ngừng cấp quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng giao dịch hoặc có thể hạn chế các chức năng mà Khách hàng được phép sử dụng trên Nền tảng giao dịch;
- c. Công ty được quyền từ chối mở vị thế mới cho Khách hàng;
- d. Công ty được quyền từ chối cho Khách hàng rút tiền từ Tài khoản Khách hàng và Công ty bảo lưu quyền giữ tiền của Khách hàng khi cần thiết để đóng các vị thế đã mở và/hoặc thanh toán bất kỳ nghĩa vụ nào đang chờ của Khách hàng theo Thỏa thuận.

**9.6.** Khi Chấm dứt, bất kỳ hoặc tất cả những điều sau có thể được áp dụng:

- a. Công ty có quyền kết hợp bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào của Khách hàng để hợp nhất các số dư trong những Tài khoản Khách hàng đó và cân đối các số dư đó với các nghĩa vụ của Khách hàng đối với Công ty;
- b. Công ty có quyền đóng Tài khoản Khách hàng;
- c. Công ty có quyền đóng Vị thế mở của Khách hàng tại Báo giá hiện tại;
- d. Trong trường hợp không đang chờ chất vấn/yêu cầu đánh giá hoạt động bất hợp pháp hoặc nghi vấn hoạt động bất hợp pháp, gian lận hoặc lạm dụng của Khách hàng hoặc theo chỉ thị từ cơ quan có thẩm quyền, nếu có số dư có lợi cho Khách hàng, Công ty sẽ (sau khi giữ lại những khoản mà theo quyết định tuyệt đối của Công ty, được xem là có sự liên quan đến công nợ trong tương lai của Khách hàng đối với Công ty) trả số dư đó cho Khách hàng sớm nhất có thể và cung cấp cho khách hàng một bản sao kê cách mà số dư đó được xác định và, khi phù hợp, chỉ đạo bất kỳ người đại diện hoặc/và bất kỳ người giám sát nào cũng phải trả bất kỳ số tiền thích hợp nào. Những khoản tiền này sẽ được chuyển theo chỉ thị của Khách hàng đến cho Khách hàng. Điều này có nghĩa rằng Công ty chỉ thực hiện thanh toán vào tài khoản có tên của Khách hàng. Công ty có quyền từ chối, theo quyết định của riêng mình, việc thực hiện thanh toán cho bên thứ ba.

## 10. Sự kiện vi phạm

### 10.1. Mỗi điều sau đây đều cấu thành một "Sự kiện vi phạm":

- a. Khách hàng không thể cung cấp bất kỳ Số tiền ký quỹ ban đầu và/hoặc Số tiền ký quỹ được bảo đảm hoặc số tiền khác đúng hạn theo Thỏa thuận;
- b. Khách hàng không thể thực hiện đúng hạn bất kỳ nghĩa vụ nào đối với Công ty bao gồm nhưng không giới hạn ở nghĩa vụ của Khách hàng là gửi bất kỳ tài liệu xác minh nào và/hoặc bất kỳ thông tin nào khác mà Công ty yêu cầu và/hoặc đáp ứng bất kỳ yêu cầu xác minh KYC nào khác, bao gồm nhưng không giới hạn ở việc xác minh qua cuộc gọi truyền hình và được xác định theo quyết định của riêng Công ty;
- c. Nếu một đơn đăng ký được thực hiện liên quan đến việc Khách hàng theo luật phá sản của Mauritius hoặc bất kỳ đạo luật tương đương nào ở khu vực tài phán khác;
- d. Khách hàng không thể thanh toán các khoản nợ của Khách hàng khi đến hạn;



- e. Khách hàng chết hoặc bị tuyên bố vắng mặt hoặc trở nên mất trí;
- f. Trường hợp bất kỳ tuyên bố hoặc bảo đảm nào Khách hàng đưa ra tại khoản 13 Phần A của tài liệu này là, hoặc trở nên, sai sự thật;
- g. Bất kỳ trường hợp nào khác mà Công ty có lý do hợp lý để tin rằng cần thiết phải thực hiện bất kỳ hành động nào được nêu ra trong khoản 10.2 Phần A của tài liệu này;
- h. Nhà chức trách, cơ quan hoặc tòa án có thẩm quyền yêu cầu thực hiện hành động nêu trong khoản 11.2 Phần A của tài liệu này;
- i. Khách hàng lôi kéo Công ty vào bất kỳ hình thức gian lận hoặc bất hợp pháp nào hoặc có thể có nguy cơ liên quan đến Công ty trong bất kỳ hình thức gian lận hoặc bất hợp pháp nào, rủi ro đó được Công ty xác định một cách thiện chí;
- j. Trong trường hợp Khách hàng vi phạm nghiêm trọng các yêu cầu được thiết lập theo luật pháp của Mauritius hoặc các quốc gia khác, mức độ nghiêm trọng đó được Công ty xác định một cách thiện chí;
- k. Nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng có tham gia vào các hoạt động rửa tiền và/hoặc tài trợ khủng bố và/hoặc bất kỳ hoạt động tội phạm nào khác hoặc cho bất kỳ trường hợp nào khác mà Khách hàng có thể lôi kéo Công ty vào bất kỳ hình thức gian lận hoặc bất hợp pháp nào và/hoặc trong bất kỳ hoạt động nào được Công ty xem là đáng ngờ;
- l. Nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng có tham gia vào các hoạt động gian lận và/hoặc bất hợp pháp và/hoặc bất thường hoặc các hoạt động đáng ngờ như được xác định rõ hơn trong Điều khoản Sử dụng và/hoặc bất kỳ hoạt động nào được xem là đáng ngờ theo quyết định của riêng Công ty;
- m. Nếu Công ty có lý do để tin rằng Khách hàng có liên quan đến bất kỳ hình thức gian lận thẻ tín dụng/thẻ ghi nợ nào, bao gồm trường hợp vì bất kỳ lý do gì mà bất kỳ nhà cung cấp dịch vụ và/hoặc phương thức thanh toán nào nhận được yêu cầu bồi thường, tranh chấp và/hoặc khoản bồi hoàn.
- n. Nếu Khách hàng xâm phạm và/hoặc vi phạm bất kỳ chính sách và thủ tục nội bộ nào của Công ty có liên quan đến bất kỳ Sự kiện vi phạm nào;
- o. Nếu Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng đã thực hiện giao dịch:
  - i) có thể được mô tả là quá mức và/hoặc không có ý định chính đáng và/hoặc có ý xấu, nhằm mục đích lợi nhuận trong khi chấp nhận rủi ro tối thiểu hoặc không rủi ro;
  - ii) dựa vào độ trễ giá và/hoặc cơ hội kiếm lời từ chênh lệch giá hoặc giá không chính xác hoặc không hiệu quả;



iii) có thể được Công ty xem xét tùy ý là lạm dụng thị trường và/hoặc thao túng thị trường và/hoặc hoạt động gian lận và/hoặc thông tin nội bộ và/hoặc kỹ thuật giao dịch bị cấm;

iv) trong điều kiện thị trường/giao dịch bất thường

- p. Trong bất kỳ trường hợp nào khác mà Công ty cho là cần thiết hoặc mong muốn để thực hiện bất kỳ hành động nào theo khoản 10.2 để bảo vệ Công ty hoặc tất cả hoặc bất kỳ khách hàng nào của mình;
- q. Nếu Công ty nghi ngờ Khách hàng chia sẻ bất kỳ dữ liệu cá nhân và/hoặc thông tin cá nhân nào vi phạm chính sách bảo mật của Công ty và/hoặc Thỏa thuận này và/hoặc Lời tuyên bố từ chối chia sẻ dữ liệu cá nhân.

**10.2.** Nếu một Sự kiện vi phạm xảy ra, Công ty có thể, theo quyết định tuyệt đối của mình, bất cứ lúc nào và không cần thông báo trước, thực hiện một hoặc nhiều hành động sau:

- a. Tạm thời khóa Tài khoản Khách hàng và/hoặc tài khoản của Khách hàng khác mà Công ty xem là liên quan đến hoạt động đáng ngờ, cho đến khi Công ty có thể xác định liệu một Sự kiện vi phạm đã xảy ra. Trong trường hợp điều tra các Sự kiện vi phạm, Công ty có thể yêu cầu Khách hàng cung cấp các tài liệu khác nhau và Khách hàng có nghĩa vụ cung cấp như vậy;
- b. Công ty có quyền kết hợp bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào của Khách hàng, tổng hợp số dư trong các Tài khoản Khách hàng đó và điều chỉnh số dư đó với các nghĩa vụ của Khách hàng đối với Công ty;
- c. Công ty có quyền đóng Tài khoản Khách hàng;
- d. Công ty có quyền chuyển đổi bất kỳ loại tiền tệ nào;
- e. Công ty có quyền đóng Vị thế mở của Khách hàng tại Báo giá hiện tại;
- f. Chấm dứt Thỏa thuận này mà không cần thông báo cho Khách hàng.
- g. Giới hạn và/hoặc hạn chế và/hoặc cấm bất kỳ phương thức thanh toán tiền gửi nào có sẵn cho Khách hàng tùy lúc.

## 11. Sự Kiện Bất Khả Kháng

11.1. Sự Kiện Bất Khả Kháng bao gồm nhưng không giới hạn trong các sự kiện sau:

- a. Hành động của chính phủ, bùng phát chiến tranh hoặc hoạt động thù địch, mối đe dọa chiến tranh, hành động khủng bố, tình trạng khẩn cấp quốc gia, bạo loạn, rối loạn dân sự, phá hoại, tịch thu, hoặc bất kỳ thảm họa quốc tế nào, khủng hoảng kinh tế hoặc chính trị mà, theo ý kiến của Công ty, làm ngăn cản Công ty duy trì một thị trường giao dịch ổn định cho một hoặc nhiều Công cụ Tài chính mà nó làm việc cùng, trên Nền tảng Giao dịch;
- b. Thiên tai, động đất, sóng thần, bão lớn, bão tố, tai nạn, bão, lũ lụt, hỏa hoạn, dịch bệnh hoặc thảm họa tự nhiên khác khiến Công ty không thể cung cấp Dịch vụ của mình;
- c. Các tranh chấp lao động và đóng cửa không cho vào những cơ sở làm việc, làm ảnh hưởng đến hoạt động của Công ty;
- d. Tạm ngưng giao dịch trên Thị trường cơ sở, hoặc việc thiết lập giá tối thiểu hoặc tối đa cho giao dịch trên một Thị trường, lệnh cấm theo quy định đối với hoạt động của bất kỳ bên nào (trừ phi Công ty gây ra lệnh cấm), quyết định của các cơ quan nhà nước, các cơ quan quản lý của các tổ chức tự quản; quyết định của các cơ quan quản lý của nền tảng giao dịch có tổ chức;
- e. Một lệnh cấm dịch vụ tài chính được tuyên bố bởi các cơ quan quản lý phù hợp hoặc bất kỳ hành động hoặc quy định nào của bất kỳ cơ quan quản lý, chính phủ, hoặc cơ quan chức năng quốc tế hoặc có quyền lực;
- f. Sự cố, hỏng hóc hoặc trục trặc của bất kỳ hệ thống điện tử, mạng và đường truyền liên lạc (không do sự ác ý hoặc cố ý của công ty) và các cuộc tấn công DDoS;
- g. Bất kỳ sự kiện, hành động hoặc hoàn cảnh nào không hợp lý nằm trong tầm kiểm soát của Công ty và ảnh hưởng của (các) sự kiện đó làm cho Công ty không có khả năng thực hiện bất kỳ hành động hợp lý nào để khắc phục lỗi;
- h. Việc đình chỉ, thanh lý hoặc đóng cửa bất kỳ thị trường nào hoặc hủy bỏ hoặc thất bại của bất kỳ sự kiện nào mà Công ty dựa vào để đưa ra Báo giá của mình, hoặc việc áp đặt giới hạn hoặc điều khoản đặc biệt hoặc bất thường đối với giao dịch trong bất kỳ thị trường hoặc sự kiện nào như vậy.
- i. Sự xuất hiện của biến động quá mức trong mức độ của bất kỳ giao dịch nào và/hoặc Tài sản cơ sở hoặc Thị trường cơ sở hoặc sự dự đoán của Công ty (hành động một cách hợp lý) về sự xuất hiện của biến động như vậy;

- j. Sự thất bại của bất kỳ nhà cung cấp nào có liên quan, tổ chức tài chính trung gian môi giới, nhà cung cấp thanh khoản, đại lý hoặc người đứng đầu của Công ty, người giám sát, người giám sát phụ, đại lý, sàn giao dịch, nhà thanh toán hoặc tổ chức quản lý hoặc tự quản lý, vì bất kỳ lý do nào, trong việc thực hiện nghĩa vụ của mình.

**11.2.** Nếu Công ty xác định theo ý kiến hợp lý của mình rằng một Sự Kiện Bất Khả Kháng tồn tại (mà không ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào khác theo Thỏa thuận) Công ty có thể mà không cần thông báo trước và bất cứ lúc nào thực hiện một hoặc một số hoặc tất cả các hành động sau:

- a. Tăng yêu cầu Ký quỹ mà không cần thông báo;
- b. Đóng bất kỳ hoặc tất cả Vị thế mở tại các giá mà Công ty xem là phù hợp theo quan điểm chân thành của mình;
- c. Từ chối chấp nhận Lệnh từ Khách hàng;
- d. Tạm ngưng hoặc sửa đổi việc áp dụng bất kỳ hoặc tất cả các điều khoản của Thỏa thuận đến mức Sự kiện bất khả kháng làm cho việc tuân thủ chúng trở nên không thể hoặc không thực tế cho Công ty;
- e. Tăng Chênh lệch và/hoặc Phí hoa hồng giao dịch;
- f. Giảm Đòn bẩy;
- g. Đóng cửa Nền tảng giao dịch trong trường hợp sự cố để bảo trì hoặc để tránh thiệt hại;
- h. Vô hiệu hóa Tài Khoản Khách hàng;
- i. Hủy bỏ bất kỳ vị thế nào đang chờ xử lý;
- j. Từ chối bất kỳ yêu cầu nạp tiền nào;
- k. Thực hiện hoặc không thực hiện tất cả các hành động khác mà Công ty xem là phù hợp một cách hợp lý trong hoàn cảnh theo vị trí của Công ty, Khách hàng và các khách hàng khác.

**11.3.** Trừ phi được cung cấp rõ ràng trong Thỏa thuận này, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm hoặc có bất kỳ trách nhiệm nào cho bất kỳ loại tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ bất kỳ sự cố, gián đoạn hoặc trì hoãn nào do Sự kiện bất khả kháng.

## 12. Giới hạn trách nhiệm và đền bù

**12.1.** Trong trường hợp Công ty cung cấp thông tin, khuyến nghị, tin tức, thông tin liên quan đến giao dịch, bình luận thị trường hoặc nghiên cứu cho Khách hàng (hoặc trong các bản tin mà nó có thể đăng trên Trang web này hoặc cung cấp cho người đăng ký qua Trang web hoặc bằng cách khác), Công ty sẽ không, trừ trường hợp gian lận hoặc sơ suất nghiêm trọng của mình, chịu trách nhiệm về bất kỳ tổn thất, chi phí, phí tổn hoặc thiệt hại nào mà Khách hàng phải chịu do bất kỳ sự không chính xác hoặc sai sót nào trong bất kỳ thông tin nào được cung cấp. Tuân theo quyền của Công ty để vô hiệu hóa hoặc đóng bất kỳ Giao dịch nào trong các trường hợp cụ thể được nêu ra trong Thỏa thuận, bất kỳ Giao dịch nào theo sau sự không chính xác hoặc sai sót đó vẫn cứ phải hợp lệ và ràng buộc về mọi mặt đối với cả Công ty và Khách hàng.

**12.2.** Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất, thiệt hại, phụ phí hoặc tổn thất phát sinh bởi Khách hàng có liên quan, hoặc trực tiếp, từ hoặc không giới hạn trong:

- a. Bất kỳ lỗi hoặc sự cố trong hoạt động của Nền tảng giao dịch;
- b. Lỗi trong cài đặt của Thiết bị đầu cuối của Khách hàng, cập nhật Thiết bị đầu cuối không theo thứ tự, bất kỳ sự chậm trễ nào do Thiết bị đầu cuối của Khách hàng, Khách hàng không tuân theo chỉ thị trên Thiết bị đầu cuối của Khách hàng;
- c. Bất kỳ lỗi phần cứng, phần mềm, sự cố kết nối từ phía Khách hàng;
- d. Tất cả lệnh đặt dưới Dữ liệu truy cập của khách hàng;
- e. Bất kỳ sự thất bại nào của Công ty trong việc thực hiện bất kỳ nghĩa vụ nào của mình theo Thỏa thuận do Sự kiện bất khả kháng;
- f. Hành động, bỏ sót hoặc sơ suất của bất kỳ bên thứ ba nào;
- g. Tính thanh khoản, hành động hoặc bỏ sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập tại khoản 25.6 Phần B của tài liệu này;
- h. Nếu một tình huống được đề cập trong khoản 25.7 Phần B của tài liệu này xảy ra;
- i. Bất kỳ người nào có được Dữ liệu truy cập của khách hàng mà Công ty đã cấp cho Khách hàng trước khi Khách hàng báo cáo cho Công ty về việc lạm dụng Dữ Liệu Truy Cập của mình;
- j. Bất kỳ bên thứ ba không được ủy quyền nào có quyền truy cập vào thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, giao tiếp điện tử, dữ liệu cá nhân và Dữ liệu truy cập khi các thông tin trên được truyền giữa các Bên hoặc bất kỳ bên nào khác, sử

- dụng Internet hoặc các tiện ích giao tiếp mạng khác, thư tín, điện thoại, hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác;
- k. Bất kỳ hành động hoặc biểu hiện nào của Nhà giới thiệu;
  - l. Rủi ro tiền tệ trở thành hiện thực;
  - m. Xảy ra trượt giá;
  - n. Bất kỳ rủi ro và cảnh báo nào của tài liệu "Thông báo khai báo rủi ro và cảnh báo", được tìm thấy trên trang web của Công ty, trở thành hiện thực;
  - o. Bất kỳ thay đổi nào về thuế suất;
  - p. Khách hàng sử dụng Lệnh cắt lỗ dưới và/hoặc Expert Advisor;
  - q. Khách hàng dựa vào Lệnh cắt lỗ;
  - r. Hành động, Lệnh, chỉ thị, giao dịch được thực hiện bởi Khách hàng theo Thỏa thuận này;
  - s. Khách hàng không cung cấp thông tin và/hoặc tài liệu trung thực.

**12.3.** Nếu Công ty gặp phải bất kỳ yêu cầu, thiệt hại, trách nhiệm, chi phí hoặc phụ phí nào, có thể phát sinh do việc thực hiện Thỏa thuận và/hoặc liên quan đến việc cung cấp Dịch vụ và/hoặc liên quan đến bất kỳ Lệnh nào, Công ty không chịu trách nhiệm nào và Khách hàng có trách nhiệm bồi thường cho Công ty về những điều đó.

**12.4.** Trong bất kỳ trường hợp nào, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm đối với Khách hàng về bất kỳ tổn thất, thiệt hại, mất lợi nhuận, mất cơ hội (bao gồm liên quan đến các biến động thị trường), chi phí hoặc phụ phí do kết quả, đặc biệt hoặc gián tiếp mà Khách hàng có thể phải chịu có liên quan đến Thỏa thuận.

**12.5.** Công ty không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tình huống nào không được mô tả trong Thỏa thuận này và điều này không được xem là hành vi gian lận từ phía Công ty.

## 13. Đại diện và bảo đảm

**13.1.** Khách hàng đại diện và bảo đảm cho Công ty những điều sau:

- a. Thông tin mà Khách hàng cung cấp cho Công ty trong Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản và bất kỳ lúc nào sau đó là đúng, chính xác và hoàn chỉnh cũng như các tài liệu mà Khách hàng cung cấp là hợp lệ và chân chính đồng thời sẽ thông báo cho Công ty về bất kỳ thay đổi nào;

- b. Khách hàng đã đọc và hiểu rõ và cam kết tuân thủ các điều khoản của tài liệu này (Điều khoản Sử dụng) và các tài liệu khác tìm thấy trên trang web của Công ty, cụ thể là "Điều khoản Sử dụng", "Thỏa thuận Nhà giới thiệu", "Thông báo khai báo rủi ro và cảnh báo", "Quy trình khiếu nại", "Chính sách bảo mật", "Điều khoản & Điều kiện Phần thưởng".
- c. Khách hàng được phép đích danh tham gia vào Thỏa thuận, đưa ra Lệnh, chỉ thị, yêu cầu và thực hiện các nghĩa vụ của mình theo đó;
- d. Khách hàng hành động với tư cách là chủ thể chính và không phải là đại lý hay đại diện hay người được tin cậy hay người giám sát thay mặt cho người khác. Khách hàng chỉ có thể hành động thay mặt cho người khác nếu Công ty đặc biệt chấp thuận bằng văn bản và tất cả các tài liệu mà Công ty yêu cầu cho mục đích này đã được nhận;
- e. Khách hàng là cá nhân đã hoàn thành Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản hoặc, nếu Khách hàng là một công ty, người đã hoàn thành Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản thay mặt cho Khách hàng được ủy quyền đích danh để làm như vậy;
- f. Tất cả các hành động thực hiện dưới Thỏa thuận sẽ không vi phạm bất kỳ luật hoặc quy định hiện hành nào đối với Khách hàng hoặc quyền hạn tại nơi Khách hàng sinh sống hoặc bất kỳ thỏa thuận nào mà Khách hàng bị ràng buộc hoặc ảnh hưởng đến bất kỳ tài sản hoặc quỹ nào của Khách hàng;
- g. Khách hàng đã khai báo trong Mẫu đơn đăng ký mở tài khoản, nếu khách hàng là Người có yếu tố chính trị (PEP) và sẽ thông báo cho Công ty ở bất kỳ giai đoạn nào trong quá trình Thỏa thuận này Khách hàng trở thành Người có yếu tố chính trị;
- h. Quỹ của Khách hàng không phải trực tiếp hay gián tiếp là tiền thu được từ bất kỳ hoạt động bất hợp pháp nào hoặc được sử dụng hoặc dự định sử dụng cho tài trợ khủng bố;
- i. Quỹ của Khách hàng không bị ràng buộc bởi bất kỳ quan hệ cầm cố, tính phí, thế chấp hoặc bất kỳ ràng buộc nào khác;
- j. Khách hàng đã chọn loại Dịch vụ và Công cụ tài chính cụ thể, xem xét toàn bộ tình hình tài chính của mình mà mình xem là hợp lý trong những hoàn cảnh đó;
- k. Không có hạn chế nào về thị trường hoặc công cụ tài chính mà bất kỳ Giao dịch nào sẽ được gửi đi thực hiện, phát sinh từ quốc tịch hoặc vùng sinh sống của Khách hàng;
- l. Khách hàng sẽ xem xét bất kỳ thông tin nào trong tài liệu quảng cáo của Công ty mà chỉ kết hợp với mô tả đầy đủ về dịch vụ hoặc khuyến mãi được quảng cáo công bố trên trang web của Công ty;
- m. Khách hàng trên 18 tuổi;

- n. Khách hàng sẽ không sử dụng giá mua và giá bán của Công ty cho bất kỳ mục đích nào khác ngoài mục đích giao dịch của chính mình và Khách hàng đồng ý không phân phối lại giá mua và giá bán của chúng tôi cho bất kỳ người nào khác, dù việc phân phối lại được dành cho mục đích thương mại hoặc mục đích khác, trừ khi đã được thỏa thuận trước giữa các bên;
- o. Khách hàng sẽ sử dụng dịch vụ do Công ty cung cấp theo Thỏa thuận này một cách thiện chí và, vì mục đích này, Khách hàng sẽ không sử dụng bất kỳ thiết bị điện tử, phần mềm, thuật toán, bất kỳ chiến lược giao dịch nào hoặc bất kỳ thủ thuật thao tác chênh lệch (ví dụ nhưng không giới hạn ở lạm dụng độ trễ, thao túng giá hoặc thao túng thời gian) nhằm mục đích thao túng hoặc lợi dụng một cách không công bằng nhờ cách mà Công ty xây dựng, cung cấp hoặc truyền đạt giá mua hoặc bán của mình. Ngoài ra, Khách hàng đồng ý rằng việc sử dụng bất kỳ thiết bị, phần mềm, thuật toán, chiến lược thủ thuật nào trong giao dịch với Công ty mà Khách hàng không chịu bất kỳ rủi ro thị trường nào sẽ là bằng chứng rằng Khách hàng đang lợi dụng Công ty một cách không công bằng;
- p. Khách hàng nhận thức về nội dung của Thông báo khai báo rủi ro và cảnh báo có trên trang web và hiểu rõ các khía cạnh quan trọng, lợi ích và rủi ro của các dịch vụ và sản phẩm tài chính do Công ty cung cấp.

## 14. Sự công nhận và đồng ý rủi ro của khách hàng

### 14.1. Khách hàng hoàn toàn công nhận và chấp nhận những điều sau:

- a. Giao dịch CFD không phù hợp với tất cả mọi người trong công chúng và Khách hàng có nguy cơ lớn phải chịu tổn thất và thiệt hại do giao dịch CFD và chấp nhận cũng như tuyên bố rằng mình sẵn lòng gánh chịu rủi ro này. Thiệt hại có thể bao gồm mất tất cả tiền của mình cũng như tất cả tiền hoa hồng bổ sung và phụ phí khác để giữ vị thế mở.
- b. CFD có mức độ rủi ro cao. Đòn bẩy nợ hoặc đòn bẩy tài chính có thể đạt được trong CFD có nghĩa là một khoản tiền nạp nhỏ có thể dẫn đến thua lỗ cũng như lãi lớn. Cũng có nghĩa là một sự biến động tương đối nhỏ có thể dẫn đến biến động lớn hơn về giá trị khoản đầu tư của Khách hàng và điều này có thể bất lợi cũng như có lợi cho khách hàng.
- c. Giao dịch CFD có nghĩa vụ nợ dự phòng và Khách hàng nên biết về hệ lụy của điều này, đặc biệt là yêu cầu ký quỹ.



- d. Giao dịch trên một Nền tảng giao dịch điện tử mang theo rủi ro.
- e. Các rủi ro và cảnh báo của tài liệu "Thông báo khai báo rủi ro và cảnh báo", được tìm thấy trên trang web của Công ty.

#### 14.2. Khách hàng đồng ý và hiểu rằng:

- a. Anh ta sẽ không được quyền giao, hoặc được yêu cầu giao, Tài sản cơ sở của CFD, cũng như sở hữu hoặc bất kỳ quyền lợi nào khác trong đó.
- b. Không có lãi suất nào sẽ được tính trên tiền mà Công ty giữ trong Tài Khoản khách hàng của khách hàng.
- c. Khi giao dịch CFD, Khách hàng đang giao dịch dựa trên kết quả của giá Tài sản cơ sở và việc giao dịch không diễn ra trên một thị trường được điều tiết mà thông qua Cổ phiếu chưa niêm yết (OTC).

14.3. Khách hàng đồng ý với việc cung cấp thông tin của Thỏa thuận thông qua một Trang web.

14.4. Khách hàng xác nhận rằng mình có quyền truy cập thường xuyên vào Internet và đồng ý để Công ty cung cấp cho mình thông tin, bao gồm nhưng không giới hạn, thông tin về sửa đổi các điều khoản và điều kiện, chi phí, lệ phí, Thỏa thuận này, chính sách và thông tin về bản chất và rủi ro của các khoản đầu tư bằng cách đăng thông tin đó trên Trang web.

## 15. Quy trình xử lý khiếu nại

**15.1.** Khách hàng có quyền đưa ra khiếu nại nếu bất kỳ tình huống tranh chấp nào xảy ra. Trong trường hợp đó, vui lòng tham khảo Quy trình xử lý khiếu nại cho khách hàng như được tìm thấy trên trang web của Công ty, được sửa đổi tùy thời điểm.

**15.2.** Tất cả khiếu nại phải được báo cáo cho chúng tôi, bằng văn bản, trong vòng ba (3) ngày làm việc tính từ khi xảy ra sự kiện dẫn đến khiếu nại của bạn.

**15.3.** Nếu bạn muốn gửi khiếu nại chính thức, bạn phải hoàn thành Mẫu đơn khiếu nại trực tuyến được tìm thấy trên trang web của chúng tôi và gửi đơn qua email tới [compliance@amegafx.com](mailto:compliance@amegafx.com), cùng với các tài liệu đính kèm như được nêu trong "Quy trình xử lý khiếu nại" được tìm thấy trên trang web.



**15.4.** Khi nhận được khiếu nại chính thức, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn một thư xác nhận bằng văn bản trong vòng năm (5) ngày làm việc kể từ khi nhận được khiếu nại chính thức của bạn. Thư sẽ xác nhận rằng chúng tôi đang thực hiện các bước cần thiết để giải quyết khiếu nại và sẽ có thông tin chi tiết về quá trình.

**15.5.** Chúng tôi sẽ cố gắng giải quyết vấn đề trong vòng ba mươi (30) ngày làm việc tính từ ngày chúng tôi nhận được khiếu nại của bạn và chúng tôi có tất cả thông tin và/hoặc tài liệu cần thiết, hoặc mười (10) ngày làm việc sau khi bạn chấp nhận hoặc từ chối bất kỳ đề xuất đền bù nào (nếu có), tùy theo điều kiện nào đến trước.

**15.6.** Dữ liệu máy chủ, Cơ sở dữ liệu và Tập nhật ký máy chủ là nguồn thông tin chính trong trường hợp có khiếu nại. Nếu Dữ liệu máy chủ, Cơ sở dữ liệu và Tập nhật ký máy chủ không ghi lại thông tin liên quan mà Khách hàng đề cập, lập luận dựa trên tham chiếu này có thể không được xem xét.

**15.7.** Bất kỳ tham chiếu nào dẫn đến báo giá của các công ty khác sẽ không đủ tư cách và sẽ không được xem xét.

**15.8.** Không chấp nhận khiếu nại nếu Khách hàng không thể đặt một lệnh chờ hoặc điều chỉnh mức của lệnh chờ hoặc Công ty không thực hiện chỉ thị Khách hàng điều chỉnh hoặc đặt một lệnh do kết nối kém từ phía Khách hàng hoặc máy chủ.

**15.9.** Không chấp nhận yêu cầu của Khách hàng về việc không thể thực hiện giao dịch trong quá trình giải quyết tranh chấp.

**15.10.** Không chấp nhận yêu cầu của Khách hàng về việc không thể thực hiện giao dịch trong quá trình giải quyết tranh chấp.

## 16. Luật hiện hành và Luật quản lý và Quy định hiện hành

**16.1.** Mọi tranh chấp và vấn đề phát sinh từ hoặc liên quan đến Thỏa thuận sẽ được giải quyết dứt điểm tại các tòa án của Mauritius.

**16.2.** Thỏa thuận này chịu chi phối bởi Luật pháp của Mauritius.

**16.3.** Bất kể các quy định nào khác của Thỏa thuận này, trong quá trình cung cấp dịch vụ cho Khách hàng, Công ty có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào mà nó xem là cần thiết theo quyết định tuyệt đối của mình, để đảm bảo tuân thủ các quy tắc và/hoặc thủ tục thị trường có liên quan cũng như tất cả các luật và quy định hiện hành khác có liên quan.

**16.4.** Tất cả các giao dịch thực hiện thay mặt Khách hàng sẽ tuân theo Quy định hiện hành. Công ty có quyền thực hiện hoặc bỏ qua bất kỳ biện pháp nào mà nó xem là xứng đáng nhằm tuân thủ Quy định hiện hành có hiệu lực tại thời điểm đó. Bất kỳ biện pháp nào như vậy có thể được thực hiện và Quy định hiện hành có hiệu lực sẽ có ràng buộc đối với Khách hàng.

**16.5.** Khách hàng có thể gửi khiếu nại cho Công ty theo "Quy trình xử lý khiếu nại" được tìm thấy trên trang web.

**16.6.** Trong trường hợp Khách hàng và Công ty không thể giải quyết bất kỳ tranh chấp nào theo các quy trình được đề cập trong điều 15, Khách hàng có quyền yêu cầu giải quyết tranh chấp đến Ủy ban tài chính trong vòng bốn mươi lăm (45) ngày kể từ ngày xảy ra sự cố. Thông tin chi tiết có thể được tìm thấy trong "Quy trình xử lý khiếu nại".

**16.7.** Khách hàng nên cân nhắc rằng trên thực tế, giao dịch Forex và CFD có thể bị xem là bất hợp pháp ở một số quốc gia. Công ty không đưa ra bất kỳ lời khuyên pháp lý nào liên quan đến tính hợp pháp của các dịch vụ của mình tại quốc gia Khách hàng cư trú.

**16.8.** Công ty có thể từ chối cung cấp dịch vụ cho Khách hàng đến từ các quốc gia xem chúng là bất hợp pháp Tuy nhiên, các dịch vụ đó vẫn sẽ có sẵn trên trang web.

**16.9.** Công ty bảo lưu quyền rút lại toàn bộ hoặc bất kỳ phần nào của Dịch vụ trên cơ sở tạm thời hoặc vĩnh viễn vào bất kỳ lúc nào. Khách hàng đồng ý rằng Công ty không có nghĩa vụ phải thông báo lý do cho Khách hàng.

## 17. Tính khả tách

**17.1.** Nếu bất kỳ phần nào của Thỏa thuận này được bất kỳ tòa án có thẩm quyền nào xác định là không thể thực thi hoặc bất hợp pháp hoặc mâu thuẫn với bất kỳ quy tắc, quy định hoặc luật pháp nào của Thị trường cơ sở hoặc cơ quan quản lý, phần đó sẽ được xem là đã được đưa vào trong Thỏa thuận này từ đầu và Thỏa thuận này sẽ được

diễn giải và thực thi như thể điều khoản đó chưa bao giờ được đưa vào và tính hợp pháp hoặc khả năng thực thi của các điều khoản còn lại của Thỏa thuận hoặc tính hợp pháp, hiệu lực hoặc khả năng thực thi của điều khoản này theo luật và/hoặc quy định của bất kỳ quyền lực tài phán nào khác, sẽ không bị ảnh hưởng.

## 18. Các quyền không thực thi

**18.1.** Việc Công ty thất bại khi tìm kiếm biện pháp khắc phục cho các vi phạm, hoặc nhất quyết yêu cầu thực hiện nghiêm ngặt bất kỳ điều kiện hoặc điều khoản nào của Thỏa thuận này, hoặc thất bại trong việc thực hiện bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào mà Công ty có quyền theo Thỏa thuận này, sẽ không được xem là sự từ bỏ ngầm.

## 19. Chuyển nhượng

**19.1.** Công ty có thể tại bất cứ lúc nào bán, chuyển giao, ủy quyền hoặc chuyển quyền cho bên thứ ba bất kỳ hoặc toàn bộ quyền hạn, lợi ích hoặc nghĩa vụ theo Thỏa thuận này hoặc việc thực hiện toàn bộ Thỏa thuận này với điều kiện cung cấp Thông báo Bằng văn bản trước ít nhất năm (5) Ngày làm việc cho Khách hàng. Điều này có thể được thực hiện mà có không giới hạn trong trường hợp sáp nhập hoặc mua lại giữa Công ty với bên thứ ba, tái cấu trúc của Công ty, giải thể Công ty, hoặc bán hoặc chuyển giao toàn bộ hoặc một phần việc kinh doanh hoặc tài sản của Công ty cho bên thứ ba.

**19.2.** Các bên thỏa thuận và hiểu rằng trong trường hợp chuyển giao, ủy quyền hoặc chuyển quyền như được mô tả trong khoản 18.1 nêu trên, Công ty có quyền tiết lộ và/hoặc chuyển giao tất cả thông tin Khách hàng (bao gồm nhưng không giới hạn dữ liệu cá nhân, hồ sơ, thư từ, tài liệu thẩm định và xác minh khách hàng, hồ sơ và ghi chép, lịch sử giao dịch của Khách hàng), chuyển giao Tài Khoản Khách hàng và Tiền của Khách hàng theo yêu cầu, với điều kiện cung cấp Thông báo Bằng văn bản trước ít nhất năm (5) Ngày làm việc cho Khách hàng.

**19.3.** Khách hàng không được chuyển giao, ủy quyền, gán, chuyển quyền hoặc cách chuyển nhượng khác hoặc cố ý thực hiện điều này đối với quyền hoặc nghĩa vụ của Khách hàng theo Thỏa thuận mà không có sự đồng ý bằng văn bản trước của Công ty.

## 20. Ngôn ngữ

**20.1.** Ngôn ngữ chính thức của Công ty là tiếng Anh và Khách hàng nên luôn đọc và tham khảo Trang web chính cho tất cả các thông tin công bố về Công ty và hoạt động của nó. Bản dịch hoặc thông tin được cung cấp bằng ngôn ngữ khác ngoài tiếng Anh chỉ mang tính chất cung cấp thông tin và không ràng buộc Công ty hoặc có bất kỳ hiệu lực pháp lý nào, Công ty không chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào về sự chính xác của thông tin đó.

## 21. Nhà giới thiệu

**21.1.** Trong trường hợp Khách hàng được giới thiệu đến Công ty thông qua một bên thứ ba ("Nhà giới thiệu"), Khách hàng công nhận rằng, Công ty không chịu trách nhiệm về hành vi và/hoặc các biểu đạt của Nhà giới thiệu và Công ty không bị ràng buộc bởi bất kỳ thỏa thuận riêng nào giữa Khách hàng và Nhà giới thiệu.

**21.2.** Khách hàng công nhận và xác nhận rằng mối quan hệ hoặc thỏa thuận của mình với Nhà giới thiệu có thể dẫn đến chi phí bổ sung, vì Công ty có thể có nghĩa vụ phải trả chi phí hoặc phí hoa hồng cho Nhà giới thiệu.

**21.3.** Khách hàng được giới thiệu bởi Nhà giới thiệu có thể vào bất kỳ lúc nào yêu cầu được tách khỏi một Nhà giới thiệu cụ thể. Trong trường hợp này, Công ty và/hoặc các Nhà liên kết bảo lưu quyền, theo quyết định duy nhất và tuyệt đối của riêng mình/họ, để tiến hành yêu cầu đó.

**21.4.** Khách hàng có thể yêu cầu thay đổi Nhà giới thiệu của mình và liên kết với một Nhà giới thiệu khác. Trong trường hợp này, Công ty và/hoặc các Nhà liên kết bảo lưu quyền, theo quyết định duy nhất và tuyệt đối của riêng mình/họ, để tiến hành yêu cầu đó.

## 22. Xác minh danh tính

**22.1.** Nhằm ngăn chặn bất kỳ quyền truy cập trái phép nào vào Tài Khoản Khách hàng, việc xác minh danh tính của Khách hàng được thực hiện cho các hoạt động phi giao dịch sau đây:

- a. Thay đổi mật khẩu khu vực cá nhân
- b. Thay đổi loại bảo mật
- c. Khôi phục mật khẩu khu vực cá nhân
- d. Rút tiền

**22.2.** Phương tiện xác minh danh tính của Khách hàng được Công ty sử dụng (như email, SMS) và phương pháp xác minh danh tính của Khách hàng được thực hiện theo "Điều khoản Sử dụng" được tìm thấy trên trang web của Công ty.

**22.3.** Các bên hiểu rằng Công ty có quyền tạm ngưng thực thi các hoạt động không giao dịch, nếu dữ liệu xác minh của Khách hàng không hợp lệ hoặc không chính xác cũng như Khách hàng không gửi các tài liệu được yêu cầu, cho đến khi Khách hàng gửi dữ liệu xác minh chính xác.

**22.4.** Nhằm xác minh danh tính của Khách hàng, Công ty có quyền yêu cầu vào bất kỳ lúc nào sau khi một tài khoản giao dịch được đăng ký, bao gồm thông tin và/hoặc tài liệu và/hoặc cuộc gọi truyền hình làm bằng chứng về danh tính, nơi cư trú, nguồn gốc của nguồn tiền.

## 23. Chuyển đổi tiền tệ

**23.1.** Công ty có quyền, mà không cần thông báo trước cho Khách hàng, thực hiện bất kỳ việc chuyển đổi tiền tệ nào mà nó xem là cần thiết hoặc xứng đáng để thực hiện nạp tiền vào Tài khoản Khách hàng theo Tiền tệ của Tài khoản Khách hàng (trong trường hợp Khách hàng nạp tiền bằng một đồng tiền khác với Tiền tệ của Tài khoản Khách hàng) hoặc tuân thủ nghĩa vụ của mình hoặc thực hiện quyền của mình theo Thỏa thuận này hoặc hoàn thành bất kỳ Giao dịch hoặc Lệnh cụ thể nào. Bất kỳ sự

chuyển đổi nào như vậy sẽ được Công ty thực hiện theo tỷ giá hợp lý mà Công ty lựa chọn, dựa vào tỷ giá thị trường đang hiện hành. Công ty có quyền tính phí cho Khách hàng và thu từ Tài khoản Khách hàng, hoặc từ số tiền đã nạp, các chi phí phát sinh liên quan đến việc chuyển đổi tiền tệ cho Khách hàng, bao gồm nhưng không giới hạn phí hoa hồng cho ngân hàng, phí chuyển tiền, hoa hồng cho trung gian v.v.

**23.2.** Khách hàng sẽ chịu mọi rủi ro liên quan đến việc chuyển đổi ngoại tệ phát sinh từ bất kỳ Giao dịch nào hoặc từ việc Công ty thực hiện quyền theo Thỏa thuận hoặc bất kỳ luật nào.

**23.3.** Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Khách hàng sẽ luôn tuân thủ các Quy định kiểm soát hối đoái và sẽ chịu mọi rủi ro liên quan đến bất kỳ Quy định kiểm soát hối đoái nào bao gồm nhưng không giới hạn bất kỳ giấy phép nào cần thiết cho bất kỳ giao dịch xuyên biên giới nào và/hoặc từ việc vi phạm các Quy định kiểm soát hối đoái và/hoặc từ bất kỳ hạn chế nào khác do Quy định kiểm soát hối đoái áp đặt. Khách hàng tại đây miễn trừ vô điều kiện Công ty khỏi bất kỳ yêu cầu trong tương lai hoặc yêu cầu có tiềm năng phát sinh nào từ Quy định kiểm soát hối đoái.

## 24. Khác

**24.1.** Mọi quyền lợi và biện pháp khắc phục được cung cấp cho Công ty theo Thỏa thuận là tích lũy và không loại trừ bất kỳ quyền lợi hoặc biện pháp khắc phục nào được cung cấp trong luật hoặc theo pháp lý.

**24.2.** Trong trường hợp Khách hàng bao gồm hai hoặc nhiều người, nghĩa vụ và trách nhiệm theo Thỏa thuận sẽ được áp dụng đồng thời lên từng cá nhân. Bất kỳ cảnh báo hoặc thông báo khác nào được đưa ra cho một trong những người tạo thành Khách hàng sẽ được xem là đã được đưa ra cho tất cả những người tạo thành Khách hàng. Bất kỳ Lệnh nào được đưa ra bởi một trong những người tạo thành Khách hàng sẽ được xem là đã được đưa ra bởi tất cả những người tạo thành Khách hàng.

**24.3.** Trong trường hợp tử vong hoặc mất khả năng tinh thần của một trong những người tạo thành Khách hàng, tất cả số tiền được Công ty hoặc người được ủy quyền giữ sẽ là lợi ích và theo lệnh của (những) người còn sống và mọi nghĩa vụ và trách nhiệm đối với Công ty sẽ được đảm trách bởi (những) người còn sống.

## PHẦN B: Tiền của Khách hàng và Tài khoản Khách hàng

### 25. Tiền của Khách hàng

**25.1.** Công ty không phải khai báo với khách hàng về lợi nhuận hoặc lãi suất có được từ tiền của khách hàng (ngoại trừ lợi nhuận thu được thông qua các Giao dịch từ Tài khoản Khách hàng của mình theo Thỏa thuận này) và Khách hàng từ bỏ mọi quyền lợi đối với lãi suất.

**25.2.** Công ty có thể gửi tiền của Khách hàng vào các khoản tiền gửi qua đêm và được phép giữ bất kỳ lãi suất nào.

**25.3.** Công ty có thể giữ tiền của Khách hàng và tiền của các khách hàng khác trong cùng một tài khoản (tài khoản bao trùm).

**25.4.** Công ty có thể gửi tiền của Khách hàng cho bên thứ ba (tức là môi giới trung gian, ngân hàng, thị trường, đại lý thanh toán, nhà thanh toán hoặc đối tác OTC hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán) là bên có thể có quyền lợi bảo đảm, quyền nắm thế chấp hoặc quyền thiết lập đối với số tiền đó.

**25.5.** Tiền của Khách hàng có thể được giữ thay mặt Khách hàng với bên thứ ba như được chỉ định tại điểm 25.4 ở trên, có vị trí bên trong hoặc ngoài Mauritius. Chế độ pháp lý và quy định áp dụng cho bất kỳ người nào như vậy bên ngoài Mauritius sẽ khác với trong Mauritius và trong trường hợp vỡ nợ hoặc bất kỳ sự cố tương đương nào của người đó, tiền của Khách hàng có thể được xử lý khác đi so với trường hợp tiền được giữ tại Mauritius hoặc bởi Công ty một cách trực tiếp. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về khả năng thanh toán, hành động hoặc bỏ sót của bất kỳ bên thứ ba nào được đề cập trong đoạn này.

**25.6.** Bên thứ ba mà Công ty sẽ chuyển tiền có thể giữ nó trong một tài khoản bao trùm và có thể không thể tách biệt nó khỏi tiền của khách hàng khác, hoặc tiền của bên thứ ba. Trong trường hợp vỡ nợ hoặc bất kỳ thủ tục tương đồng nào liên quan đến

bên thứ ba đó, Công ty có thể chỉ có thể ra yêu sách không được bảo đảm đối với bên thứ ba thay mặt cho Khách hàng, và Khách hàng sẽ phải đối mặt với rủi ro rằng tiền mà Công ty nhận được từ bên thứ ba không đủ để thỏa mãn yêu sách của Khách hàng đối với tài khoản liên quan. Công ty không chấp nhận bất kỳ trách nhiệm hoặc nghĩa vụ nào đối với bất kỳ tổn thất nào phát sinh.

**25.7.** Các bên hiểu rằng lợi nhuận hoặc mất mát từ giao dịch được ghi có hoặc ghi nợ vào Tài Khoản Khách hàng một khi Giao dịch được đóng.

## 26. Quyền nắm giữ

26.1. Công ty sẽ có quyền nắm giữ chung đối với tất cả số tiền mà Công ty hoặc các đối tác hoặc người được ủy quyền của mình giữ thay mặt cho Khách hàng cho đến khi tất cả nghĩa vụ của Khách hàng được thỏa mãn. Quyền nắm giữ chung này có thể được mở rộng và thực thi để bao gồm bất kỳ yêu cầu hợp pháp nào, hiện tại hoặc tương lai, liên quan đến Khách hàng, phát sinh từ luật hiện hành, tuân thủ yêu cầu của các quy tắc/hệ thống thẻ/ngân hàng thu mua/nhà cung cấp dịch vụ thanh toán/nhà điều hành dịch vụ thanh toán, cũng như nếu được yêu cầu bởi các cơ quan quản lý có liên quan.

## 27. Quyết toán và điều chỉnh

**27.1.** Nếu tổng số tiền phải trả của Khách hàng bằng với tổng số tiền phải trả của Công ty (trong việc tính toán số tiền phải trả của Khách hàng, các yếu tố sau sẽ được xem xét: bất kỳ yêu cầu pháp lý nào liên quan đến Khách hàng phát sinh từ luật pháp, tuân thủ yêu cầu của các quy tắc/hệ thống thẻ/ngân hàng thu mua/nhà cung cấp dịch vụ thanh toán/nhà điều hành dịch vụ thanh toán, cũng như nếu được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý nào có liên quan), thì tự động nghĩa vụ đối với nhau trong việc thực hiện thanh toán sẽ được điều chỉnh và hủy bỏ lẫn nhau.

**27.2.** Nếu tổng số tiền phải trả của một bên (trong việc tính toán số tiền phải trả của Khách hàng, các yếu tố sau sẽ được xem xét: bất kỳ yêu cầu pháp lý nào liên quan đến Khách hàng phát sinh từ luật pháp, tuân thủ yêu cầu của các quy tắc/hệ thống thẻ/ngân hàng thu mua/nhà cung cấp dịch vụ thanh toán/nhà điều hành dịch vụ thanh toán, cũng như nếu được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý nào có liên quan) vượt



quá tổng số tiền phải trả của bên kia, thì bên có tổng số tiền lớn hơn sẽ trả số dư cho bên kia và mọi nghĩa vụ thực hiện thanh toán sẽ tự động được thỏa mãn và giải trừ.

**27.3.** Công ty có quyền kết hợp tất cả hoặc bất kỳ Tài khoản Khách hàng nào được mở dưới tên Khách hàng và tổng hợp Số dư trong các tài khoản đó và điều chỉnh Số dư đó trong trường hợp chấm dứt Thỏa thuận.

## 28. Tài khoản Khách hàng

**28.1.** Nhằm tạo điều kiện cho việc giao dịch CFD, Công ty sẽ mở một Tài khoản Khách hàng cho Khách hàng, sẽ được kích hoạt khi Khách hàng nạp tiền gửi ban đầu tối thiểu theo quyết định đưa ra bởi riêng mình Công ty tùy vào thời điểm. Tiền gửi ban đầu tối thiểu có thể thay đổi tùy theo loại tài khoản của Tài khoản Khách hàng. Thông tin này được cung cấp trên Trang web của chúng tôi.

**28.2.** Công ty có thể cung cấp các loại tài khoản khác nhau với các đặc điểm, phương thức thực thi và yêu cầu khác nhau. Thông tin về các loại tài khoản khác nhau được tìm thấy trên Trang web.

## 29. Tạm thời khóa tài khoản khách hàng

**29.1.** Công ty có thể tạm thời khóa Tài khoản Khách hàng mà không cần thông báo trước cho Khách hàng vì bất kỳ lý do chính đáng nào, bao gồm trong bất kỳ trường hợp nào sau đây:

- a. Trong Sự kiện vi phạm ở phía Khách hàng theo khoản 10.2 (a) Phần A của tài liệu này và trong thời điểm mà, Công ty cần có Sự kiện vi phạm xảy ra một cách hợp lý;
- b. Sau yêu cầu của Khách hàng về việc tạm thời khóa Tài khoản Khách hàng theo khoản 29.5 Phần B của Thỏa thuận này;
- c. Công ty được thông báo từ một nguồn đáng tin cậy rằng Dữ Liệu Truy Cập của Khách hàng có thể đã bị bên thứ ba không được ủy quyền nắm được;

- d. Công ty được thông báo từ một nguồn đáng tin cậy về khả năng có các hành động bất hợp pháp hoặc hoạt động đáng ngờ của Khách hàng;
- e. Trong một Sự kiện bất khả kháng và trong thời gian sự kiện có liên quan tiếp tục tồn tại;
- f. Một lỗi trong yêu cầu chuyển tiền sang tài khoản khác được thực hiện bởi Khách hàng và điều này dẫn đến việc Công ty nạp vào một tài khoản giao dịch không chính xác.

**29.2.** Để không tổn hại bất kỳ quyền nào khác của Công ty, Tài khoản Khách hàng sẽ được mở khóa trong các trường hợp sau:

- a. Khi Công ty, theo quyết định của riêng mình, xác định rằng một Sự kiện vi phạm đã không xảy ra mà trong đó Tài khoản Khách hàng bị khóa tạm thời theo khoản 29.1 (a) Phần B của Thỏa thuận Khách hàng này;
- b. Khi Khách hàng yêu cầu Công ty mở khóa Tài khoản Khách hàng theo khoản 29.6 mà trong đó Tài khoản Khách hàng bị khóa tạm thời theo khoản 29.1(b) Phần B của Thỏa thuận Khách hàng này;
- c. Khi sự an toàn của Dữ liệu truy cập được Công ty được xác định và/hoặc khi Công ty cấp Dữ liệu truy cập mới cho Khách hàng mà trong đó Tài khoản Khách hàng bị khóa tạm thời theo khoản 29.1 (c) của Thỏa thuận Khách hàng này;
- d. Khi Công ty xác định rằng Khách hàng không tham gia vào bất kỳ hành động hoặc hoạt động đáng ngờ nào mà trong đó Tài khoản Khách hàng bị khóa tạm thời theo điểm 29.1 (d) của Thỏa thuận Khách hàng này;
- e. Khi sự kiện Bất Khả Kháng không còn tồn tại, trong đó Tài khoản Khách hàng bị khóa tạm thời theo khoản 29.1 (e) Phần B của Thỏa thuận Khách hàng này.

**29.3.** Trong thời gian Tài khoản Khách hàng bị khóa, Công ty sẽ xem xét các tình huống và xác định liệu Tài khoản Khách hàng nên được mở khóa hoặc đóng.

**29.4.** Trong trường hợp Tài khoản Khách hàng bị đóng, Công ty bảo lưu quyền giữ lại, theo quyền nắm giữ chung của Thỏa thuận Khách hàng này, trong bất kỳ khoảng thời gian nào Công ty xem là cần thiết, bất kỳ số tiền nào Công ty xem là phù hợp để bảo vệ bất kỳ yêu cầu pháp lý nào có thể xảy ra trong tương lai liên quan đến Khách hàng, phát sinh từ luật hiện hành, tuân thủ yêu cầu của các quy tắc/hệ thống thẻ/ngân hàng thu mua/nhà cung cấp dịch vụ thanh toán/nhà điều hành dịch vụ thanh toán, cũng như nếu được yêu cầu bởi bất kỳ cơ quan quản lý có liên quan nào.

**29.5.** Khách hàng có quyền yêu cầu Công ty tạm thời khóa Tài khoản Khách hàng của mình bằng cách gửi email đến [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com) với yêu cầu tạm thời khóa Tài khoản Khách hàng. Công ty sẽ khóa tài khoản trong vòng hai mươi bốn (24) giờ sau khi nhận được yêu cầu đó.

**29.6.** Để Công ty mở khóa Tài khoản Khách hàng, được khóa theo yêu cầu của Khách hàng, Khách hàng phải gửi email đến [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com) kèm theo yêu cầu mở khóa tài khoản và cũng chỉ ra số tài khoản. Công ty sẽ mở khóa Tài khoản Khách hàng trong vòng hai mươi bốn (24) giờ sau khi nhận được yêu cầu.

## 30. Tài khoản Khách hàng không hoạt động và ngủ đông

**30.1.** Nếu Tài khoản Khách hàng không có hoạt động giao dịch và hoạt động không giao dịch trong một khoảng thời gian cố định ít nhất một trăm tám mươi (180) ngày dương lịch (6 tháng) và sau khi thông báo cho Khách hàng tại địa chỉ cuối cùng nắm được, Công ty bảo lưu quyền đóng Tài khoản Khách hàng và chuyển nó thành trạng thái ngủ đông.

**30.2.** Tài khoản không hoạt động sẽ bị tính phí không hoạt động mỗi tháng lên đến \$5 hoặc toàn bộ số dư tự do trong Tài khoản nếu số dư tự do ít hơn \$5.

**30.3.** Để không sai phạm các quy định khác của Thỏa thuận, một tài khoản được lưu trữ theo khoản 29.1 Phần B của Thỏa thuận Khách hàng, có thể được khôi phục theo yêu cầu của khách hàng. Tiền trong tài khoản đã lưu trữ sẽ vẫn được dành cho Khách hàng và Công ty sẽ tạo và giữ lại hồ sơ cũng như trả lại số tiền đó theo yêu cầu của Khách hàng bất kỳ lúc nào sau đó.

**30.4.** Nếu không có giao dịch và/hoặc hoạt động không giao dịch (bao gồm cả hoạt động đại lý) và/hoặc (các) Tài khoản Khách hàng không hoạt động, Công ty có thể áp đặt hạn chế/giới hạn một phần hoặc hoàn toàn lên Khu vực cá nhân của Khách hàng và/hoặc (các) Tài khoản Khách hàng và/hoặc có thể chấm dứt Thỏa thuận này ngay lập tức mà không cần thông báo trước. Nếu áp dụng, Khách hàng sẽ cần phải tuân theo yêu cầu của Công ty về tài liệu và/hoặc thông tin để lấy lại quyền truy cập đầy đủ vào Khu vực cá nhân và/hoặc Tài khoản giao dịch của mình. Để tránh hoài nghi, các hạn chế/giới hạn trên sẽ không ảnh hưởng đến khả năng rút tiền của Khách hàng.

**30.5.** Nếu các lệnh chờ đặt trên một tài khoản không hoạt động trên tài khoản MT5 trong hơn chín mươi (90) ngày dương lịch, lệnh có thể tự động bị hủy.

## 31. Nạp rút tiền đến/từ Tài khoản Khách hàng

**31.1.** Khách hàng có thể nạp và rút tiền vào Tài Khoản Khách hàng bất kỳ lúc nào trong thời hạn Thỏa thuận này bằng cách sử dụng bất kỳ phương thức thanh toán nào có sẵn trong Khu vực cá nhân vào lúc này hoặc lúc khác tùy ý. Yêu cầu về tiền gửi tối thiểu cũng như phí hoa hồng rút tiền có thể được tìm thấy trong Khu vực cá nhân. Công ty sẽ không chấp nhận các khoản thanh toán từ bên thứ ba hoặc ẩn danh vào Tài khoản Khách hàng.

**31.2.** Khách hàng phải hiểu và đồng ý rằng nếu anh/cô ấy sử dụng một phương thức thanh toán thì anh/cô ấy sẽ sử dụng cùng một phương thức đó để rút tiền trừ phi điều này được bản thân Công ty cho là có lý do chính đáng. Nếu sử dụng nhiều phương thức thanh toán, thì nguyên tắc tỷ lệ sẽ được áp dụng. Công ty sẽ đặt ra các yêu cầu và trình tự cần tuân theo cho việc rút tiền.

**31.3.** Công ty có quyền yêu cầu Khách hàng vào bất kỳ lúc nào cung cấp thông tin và/hoặc tài liệu bổ sung để xác nhận nguồn gốc và/hoặc nguồn tiền được nạp vào Tài khoản Khách hàng. Công ty có quyền từ chối nạp tiền hoặc rút tiền của Khách hàng nếu Công ty không hoàn toàn hài lòng với thông tin và/hoặc tài liệu được cung cấp và/hoặc thu thập.

**31.4.** Công ty có quyền từ chối nạp tiền của Khách hàng nếu các điều khoản của việc chuyển tiền được nêu trong Khu vực cá nhân không được tuân thủ.

**31.5.** Công ty có quyền từ chối các hoạt động nạp và rút tiền trong trường hợp email, số điện thoại, danh tính, địa chỉ và/hoặc thông tin khác được cung cấp và/hoặc thu thập không được Công ty xác minh hoàn toàn hoặc được cập nhật, với các yêu cầu về xác minh đó thuộc về quyết định của riêng Công ty.

**31.6.** Nếu Khách hàng thực hiện nạp tiền, Công ty sẽ ghi có Tài khoản Khách hàng liên quan với số tiền thực tế nhận được bởi Công ty càng sớm càng tốt sau khi số tiền được thanh toán trong tài khoản liên quan của Công ty.

**31.7.** Nếu số tiền do Khách hàng gửi không được nạp vào Tài khoản Khách hàng như dự kiến, Khách hàng phải thông báo cho Công ty và yêu cầu Công ty thực hiện một cuộc điều tra giao dịch của việc chuyển tiền. Khách hàng đồng ý rằng bất kỳ chi phí nào của cuộc điều tra sẽ được Khách hàng thanh toán và được trừ từ Tài khoản Khách hàng của mình hoặc trả trực tiếp cho bên thứ ba thực hiện điều tra. Khách hàng hiểu và đồng ý rằng để thực hiện cuộc điều tra, Khách hàng phải cung cấp cho Công ty các tài liệu và giấy tờ được yêu cầu.

**31.8.** Để không vi phạm các quy định khác của Thỏa thuận này, Công ty sẽ thực hiện rút tiền của Khách hàng khi Công ty nhận được yêu cầu liên quan từ Khách hàng đã nhập vào Khu vực cá nhân của Khách hàng.

**31.9.** Khi Công ty nhận được chỉ thị từ Khách hàng để rút tiền từ Tài khoản Khách hàng, Công ty sẽ xử lý yêu cầu giao dịch mà không để chậm trễ không cần thiết và, nếu khả thi, không muộn hơn ba (3) Ngày làm việc, nếu các yêu cầu sau đây được đáp ứng:

- a. Hướng dẫn rút tiền bao gồm tất cả thông tin cần thiết;
- b. Hướng dẫn là thực hiện chuyển tiền về tài khoản gốc từ đó tiền được nạp vào Tài khoản Khách hàng ban đầu hoặc trong trường hợp có tình huống tranh chấp, vào một tài khoản thuộc sở hữu của Khách hàng (sau khi nộp bằng chứng liên quan);
- c. Tài khoản mà việc chuyển tiền sẽ được thực hiện thuộc về Khách hàng;
- d. Tại thời điểm thanh toán, Khách hàng có quỹ khả dụng trong Tài khoản Khách hàng của mình;
- e. Không có Sự kiện bất khả kháng nào cản trở Công ty thực hiện việc rút tiền;
- f. Khách hàng đã thỏa mãn bất kỳ yêu cầu nào từ Công ty liên quan đến việc Định danh khách hàng (KYC);
- g. Xảy ra một Sự kiện vi phạm

**31.10.** Các bên thỏa thuận và hiểu rằng việc rút tiền chỉ được thực hiện cho Khách hàng. Công ty không cho phép rút tiền cho bất kỳ bên thứ ba nào và/hoặc vào một tài khoản ẩn danh.

**31.11.** Công ty bảo lưu quyền từ chối yêu cầu rút tiền mà Khách hàng đề nghị một phương thức chuyển tiền cụ thể và Công ty có quyền đề xuất một phương án thay thế.

**31.12.** Mọi chi phí thanh toán và/hoặc chuyển tiền có thể do Khách hàng chịu và Công ty sẽ ghi nợ Tài khoản Khách hàng liên quan cho những chi phí này.

**31.13.** Trong trường hợp Tài khoản Khách hàng bị đóng, Số dư của nó sẽ được rút ra tỷ lệ theo các tài khoản mà từ đó các khoản tiền gửi được thực hiện.

**31.14.** Các hành động bất hợp pháp với thẻ ngân hàng và/hoặc tài khoản ngân hàng và/hoặc với bất kỳ phương thức nạp tiền nào khác là ngoại lệ so với đoạn trên. Trong trường hợp hành động bất hợp pháp, Công ty có thể hoàn trả số dư còn lại theo cách mà nó xem là phù hợp. Nếu xảy ra hành động bất hợp pháp, tất cả dữ liệu có thể được cung cấp cho và/hoặc tổ chức tín dụng và/hoặc nhà cung cấp dịch vụ thanh toán và/hoặc tương tự cũng như cho các cơ quan thực thi pháp luật và/hoặc các cơ quan quản lý.

**31.15.** Trong trường hợp loại bảo mật được thay đổi, Công ty giữ quyền thực hiện rút tiền sau khi một khoảng thời gian ba (3) Ngày Làm Việc đã trôi qua, tính từ thời điểm loại bảo mật được thay đổi.

**31.16.** Để không vi phạm các quy định khác của Thỏa thuận Khách hàng, khi một thẻ ngân hàng được sử dụng làm phương thức nạp tiền, Công ty bảo lưu quyền đặt giới hạn rút tiền trong hệ thống của mình. Để biết thêm thông tin về các giới hạn rút tiền và quy trình rút tiền, vui lòng tham khảo Khu vực cá nhân của bạn. Công ty sẽ cam kết gửi tiền vào tài khoản của Khách hàng theo các chi tiết được nêu trong yêu cầu rút tiền. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về thời gian chuyển tiền.

**31.17.** Trong trường hợp hơn chín mươi (90) ngày đã trôi qua kể từ khi tài khoản giao dịch của Khách hàng được nạp tiền bằng thẻ ngân hàng và trong khoảng thời gian này không có việc rút tiền nào từ tài khoản giao dịch, việc rút tiền chỉ có thể được thực hiện vào cùng một thẻ ngân hàng của Khách hàng và/hoặc bằng bất kỳ phương thức nào khác mà Công ty xác định là phù hợp.

**31.18.** Để không vi phạm các điều khoản khác của Thỏa thuận Khách hàng, Khách hàng có thể gửi yêu cầu rút tiền từ Khu vực cá nhân và Công ty sẽ cam kết gửi tiền vào tài khoản của Khách hàng, theo các chi tiết được nêu trong yêu cầu rút tiền. Khách hàng công nhận rằng việc chuyển tiền có thể mất đến bảy (7) ngày làm việc. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về thời gian chuyển tiền sau khi thực hiện yêu cầu rút tiền.

**31.19.** Bất kỳ khoản phí nào do ngân hàng hoặc hệ thống thanh toán tính do chuyển tiền từ tài khoản giao dịch của Khách hàng sang tài khoản ngân hàng của họ hoặc tới bất kỳ PSP nào khác sẽ do Khách hàng thanh toán.

**31.20.** Cydeavour Limited, một Công ty được thành lập tại Cộng hòa Cyprus với số đăng ký HE 431463 và địa chỉ tại Elpidas 8, Pyrgos, 4534 Limassol, Cyprus, hoạt động như bộ phận xử lý thanh toán của Công ty. Tất cả các khoản thanh toán liên quan đến PAYSafe và/hoặc các công ty khác, sẽ được xử lý bởi Cydeavour Ltd.

## PHẦN C: Nền tảng giao dịch

### 32. Vấn đề kỹ thuật

**32.1.** Khách hàng tự mình chịu trách nhiệm trong việc nhận được và/hoặc duy trì thiết bị tương thích cần thiết để truy cập và sử dụng Nền tảng giao dịch, bao gồm ít nhất một máy tính cá nhân, kết nối Internet và điện thoại và/hoặc đường dây truy cập khác. Truy cập Internet là một tính năng thiết yếu và Khách hàng sẽ tự mình chịu trách nhiệm về bất kỳ lệ phí nào cần thiết, để đảm bảo kết nối Internet của mình.

**32.2.** Khách hàng tuyên bố và bảo đảm rằng, anh ấy đã cài đặt và thực hiện các biện pháp bảo vệ thích hợp liên quan đến bảo mật và tính toàn vẹn của máy tính của mình và rằng anh ấy đã thực hiện các biện pháp thích hợp để bảo vệ hệ thống của mình khỏi virus máy tính hoặc các vật liệu, thiết bị, thông tin hoặc dữ liệu khác có hại hoặc không phù hợp, có thể gây hại cho trang web, nền tảng giao dịch hoặc các hệ thống khác của Công ty. Khách hàng thêm vào đó cam kết bảo vệ Công ty khỏi bất kỳ truyền dẫn sai trái nào của virus máy tính hoặc vật liệu, thiết bị tương tự có hại hoặc không phù hợp với Nền tảng giao dịch của Công ty từ máy tính cá nhân của mình.

**32.3.** Công ty sẽ không chịu trách nhiệm với Khách hàng nếu hệ thống máy tính của anh ấy không hoạt động, hỏng hóc, phá hủy và/hoặc định dạng lại các hồ sơ và dữ liệu của anh ấy. Hơn nữa, nếu Khách hàng bị chậm trễ và bất kỳ vấn đề nào khác về tính toàn vẹn dữ liệu là kết quả của cấu hình phần cứng hoặc quản lý sai lầm, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm.

**32.4.** Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ sự gián đoạn và/hoặc chậm trễ và/hoặc vấn đề trong bất kỳ giao tiếp nào mà Khách hàng trải nghiệm khi sử dụng Nền tảng giao dịch.



**32.5.** Công ty có quyền theo quyết định của riêng mình thực hiện bảo trì định kỳ để đảm bảo sự hoạt động hiệu quả của Nền tảng giao dịch hoặc trong trường hợp khẩn cấp bao gồm không giới hạn việc tắt máy, khởi động lại và/hoặc làm mới máy chủ có hoặc không thông báo trước cho Khách hàng. Theo đó, Nền tảng giao dịch có thể không truy cập được hoặc không hoạt động được và việc cung cấp bất kỳ Dịch vụ nào sẽ bị tạm ngưng trong một khoảng thời gian. Công ty sẽ sử dụng nỗ lực tốt nhất để đảm bảo rằng hoạt động bảo trì sẽ diễn ra ngoài giờ giao dịch, trừ phi không thuận tiện hoặc trong trường hợp khẩn cấp. Khách hàng tại đây chấp nhận và hiểu rằng Công ty sẽ không chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh trong quá trình bảo trì, bao gồm tổn thất tài chính về cơ hội hoặc tổn thất từ bất kỳ hành động hoặc bỏ sót nào của Công ty hoặc của nhà cung cấp Nền tảng giao dịch.

## 33. Hành động bị cấm trên nền tảng giao dịch

**33.1.** Khách hàng không được truy cập trái phép hoặc cố gắng truy cập, đảo ngược kỹ thuật hoặc vượt qua bất kỳ biện pháp bảo mật nào mà Công ty đã áp dụng cho Nền tảng giao dịch và/hoặc hệ thống máy tính.

**33.2.** Khách hàng sẽ sử dụng Nền tảng giao dịch chỉ vì lợi ích của Tài khoản Khách hàng của mình và không thay mặt cho bất kỳ người nào khác.

**33.3.** Hoàn toàn cấm thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây:

- a. Sử dụng bất kỳ phần mềm nào áp dụng phân tích trí tuệ nhân tạo đối với hệ thống và/hoặc Nền tảng giao dịch của Công ty.
- b. Chặn, theo dõi, làm hại hoặc chỉnh sửa bất kỳ thông tin liên lạc nào không dành cho mình.
- c. Sử dụng bất kỳ loại nhện, virus, sâu, bom thời gian và/hoặc bất kỳ mã hoặc chỉ thị nào được thiết kế để làm biến dạng, xóa, hư hại và/hoặc tháo gỡ Nền tảng giao dịch và/hoặc hệ thống thông tin liên lạc hoặc bất kỳ hệ thống nào của Công ty.
- d. Gửi bất kỳ thông tin liên lạc thương mại không được phép theo luật hiện hành hoặc Quy định hiện hành.

- e. Làm bất cứ điều gì sẽ hoặc có thể vi phạm sự toàn vẹn của hệ thống máy tính của Công ty hoặc Nền tảng giao dịch hoặc khiến (các) hệ thống này hoạt động sai.
- f. Thực hiện bất kỳ hành động nào có thể cho phép truy cập bất thường và/hoặc không được ủy quyền vào Nền tảng giao dịch.
- g. Sử dụng (hoặc cho phép người khác sử dụng) bất kỳ phần mềm, chương trình, ứng dụng hoặc thiết bị nào khác, trực tiếp hoặc gián tiếp, để truy cập hoặc lấy thông tin thông qua Nền tảng giao dịch hoặc tự động hóa quá trình truy cập hoặc lấy thông tin đó.
- h. Sử dụng nền tảng giao dịch trái với thỏa thuận này.

**33.4.** Sự cố mạng/chậm trễ, độ trễ trong kết nối Internet, và lỗi giá cả, chậm trễ, lỗi kỹ thuật và các yếu tố khác đôi khi tạo ra tình huống mà giá hiển thị trên Nền tảng giao dịch hoặc Khu vực cá nhân không thực sự phản ánh và cập nhật tỷ giá thị trường chính xác và/hoặc số dư và/hoặc giao dịch trong các tài khoản giao dịch. Các chiến lược giao dịch hoặc hoạt động khác nhằm lạm dụng độ trễ giá cả hoặc lỗi về giá cả, chênh lệch giá, giao dịch, hoa hồng, hoa hồng của bên thứ ba, điều kiện giao dịch khác và/hoặc kết toán giao dịch với giá không phải thị trường, hoặc bất kỳ lỗi kỹ thuật nào khác hoặc tận dụng các yếu tố này là không được phép trên Nền tảng giao dịch hoặc Khu vực cá nhân. Công ty bảo lưu quyền KHÔNG cho phép bất kỳ sự khai thác lạm dụng nào đối với Nền tảng giao dịch và/hoặc Dịch vụ liên kết theo quyết định tuyệt đối của Công ty; bất kỳ Giao dịch nào dựa vào cơ hội lợi nhuận chênh lệch giá cả có thể bị thu hồi, theo quyết định của riêng Công ty và không cần thông báo trước. Nếu Công ty có lý do hợp lý nghi ngờ dựa trên chiến lược giao dịch của Khách hàng hoặc hành vi khác, rằng Khách hàng cố ý và/hoặc khai thác hoặc cố gắng khai thác một cách có hệ thống đối với những lỗi về giá cả và/hoặc giá cả không phải thị trường, chênh lệch giá, giao dịch hoặc hoa hồng bên thứ ba và/hoặc bất kỳ lỗi kỹ thuật nào khác mà Công ty có thể đối mặt như được mô tả trong phần này, Công ty có quyền thực hiện một hoặc nhiều biện pháp đối phó sau đây:

- a. Hạn chế hoặc khóa quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng giao dịch;
- b. Chấm dứt Thỏa thuận ngay lập tức theo Phần A, khoản 10;;
- c. Đóng Tài khoản Khách hàng và/hoặc đóng tất cả các tài khoản liên quan, bao gồm, không giới hạn tất cả các tài khoản khác do cùng một chủ tài khoản sở hữu và/hoặc tài khoản của Khách hàng khác mà Công ty xem là có tham gia vào hoạt động nêu trên ngay lập tức bằng cách gửi thông báo bằng văn bản;
- d. Thực hiện hành động pháp lý cho bất kỳ tổn thất nào mà Công ty phải chịu;

- e. Thực hiện các sửa đổi hoặc điều chỉnh cần thiết trên (các) tài khoản liên quan bao gồm, không giới hạn, điều chỉnh chênh lệch giá/hoa hồng có hiệu lực với Khách hàng;
- f. Hạn chế quyền truy cập của (các) tài khoản liên quan được báo giá trực tuyến có thể giao dịch ngay lập tức bao gồm, không giới hạn, chỉ cung cấp báo giá thủ công và gửi mọi Lệnh để được Công ty chấp thuận trước;
- g. Hủy bỏ mọi lợi nhuận giao dịch trước đó khỏi (các) tài khoản có liên quan mà Công ty có thể ghi nhận là thu được thông qua lạm dụng tính thanh khoản vào bất cứ lúc nào trong mối quan hệ với khách hàng;
- h. Thu hồi/chấm dứt/hủy bỏ hoặc điều chỉnh bất kỳ điều kiện giao dịch tiêu chuẩn và/hoặc tùy chỉnh hoặc lợi ích nào được đưa ra cho Khách hàng theo Phần E, mục 7, hoặc hạn chế mở/chỉnh sửa/đóng giao dịch;
- i. Thực hiện bất kỳ hành động nào khác được xem là cần thiết theo quyết định của Công ty.
- j. Tịch thu bất kỳ lợi nhuận và/hoặc doanh thu nào kiếm được bằng cách trực tiếp hoặc gián tiếp từ những lỗi như vậy và/hoặc tính phí bổ sung cho Khách hàng trong những trường hợp này và/hoặc hủy bỏ bất kỳ lợi nhuận/thua lỗ nào được tạo ra và hoàn lại số tiền gửi ban đầu, trừ mọi chi phí nạp và rút tiền và/hoặc điều chỉnh số dư từ các khoản không chính đáng được tạo ra từ những lỗi đó.

**33.5.** Nếu Công ty nghi ngờ hợp lý, căn cứ theo chiến lược giao dịch của Khách hàng hoặc các hoạt động khác, bất kỳ hình thức chiến lược giao dịch bị cấm nào, bao gồm nhưng không giới hạn trong kiếm lời không rủi ro, hoạt động tài khoản của Khách hàng cho thấy Khách hàng hướng đến trục lợi và/hoặc hưởng lợi từ ưu đãi giao dịch nội bộ, hình mẫu hoạt động giao dịch của Khách hàng cho thấy Khách hàng chỉ nhằm đến hưởng lợi tài chính mà không thật sự quan tâm đến giao dịch thị trường và/hoặc chịu rủi ro thị trường, hedging nội bộ bên trong tài khoản Khách hàng và/hoặc phối hợp với các bên khác, lợi dụng chính sách 'số dư âm', lừa đảo, thao túng, chênh lệch hoàn tiền/phần thưởng, giao dịch với mục đích duy nhất là tạo ra hoa hồng bên thứ ba, giao dịch độc quyền và/hoặc phần lớn khối lượng trong thời kỳ kém thanh khoản, dùng EA có ý đồ, hedging có ý đồ, lạm dụng đòn bẩy, lợi dụng khoảng giá 'kỳ vọng', giao dịch chào giá ngoài thị trường, churning, làm hệ thống quá tải bằng các lệnh, hoạt động nhiều tài khoản bao gồm (i) tài khoản hoạt động từ cùng một địa điểm, (ii) sử dụng/cho thấy có cùng địa chỉ IP/ID/số điện thoại/v.v., (iii) nhiều tài khoản chung hình mẫu nạp rút tiền, (vi) tài khoản cho thấy hình mẫu giao dịch tương tự hoặc y hệt hoặc (v) tài khoản chung thiết bị hoặc bất kỳ hình thức lừa đảo gian dối nào khác, chúng sẽ khiến tất cả Giao dịch đã thực hiện và/hoặc lợi nhuận hoặc thua lỗ phát sinh trở nên không

hợp lệ. Trong những trường hợp này, Công ty có quyền đóng/tạm ngưng/khóa (tạm thời hoặc vĩnh viễn) tất cả Tài khoản của Khách hàng và/hoặc tài khoản của Khách hàng khác mà Công ty xem là có tham gia vào hoạt động nêu trên và/hoặc hủy bỏ tất cả Giao dịch, và/hoặc tạm ngưng/đóng bất kỳ giao dịch nào hoặc ngăn chặn sửa đổi/mở, và/hoặc khóa hoặc hủy bỏ hoặc vô hiệu hóa bất kỳ sự chuyển giao nội bộ nào và/hoặc vô hiệu hóa việc tự động rút tiền và/hoặc tính phí/giảm đòn bẩy, và/hoặc vô hiệu hóa EAs, và/hoặc hủy bỏ hoặc vô hiệu hóa bất kỳ lợi nhuận nào, và/hoặc thu hồi bất kỳ điều kiện giao dịch tiêu chuẩn và/hoặc tùy chỉnh hoặc lợi ích nào, và/hoặc thay đổi/tăng chi phí yêu cầu ký quỹ tài khoản giao dịch bằng phí quản lý mỗi ngày lên các vị trí mở và/hoặc bất kỳ hành động nào Công ty cho là thích hợp.

Xem xét những điều trên, Khách hàng sẽ bị nghiêm cấm không được mở bất kỳ Tài Khoản Giao Dịch mới nào và giao dịch với Công ty. Tuy nhiên, trong trường hợp một Khách hàng có thể thành công mở Tài Khoản và giao dịch với Công ty do bất kỳ lỗi kỹ thuật và/hoặc con người nào, Công ty bảo lưu mọi quyền để ngay lập tức đóng Tài Khoản Khách hàng khi phát hiện, vô hiệu hóa bất kỳ lợi nhuận/thua lỗ nào đã tạo ra và hoàn lại số tiền gửi ban đầu, không bao gồm bất kỳ phí nạp và rút tiền nào.

**33.6.** Công ty đã phát triển, và sẽ tiếp tục phát triển, bất kỳ công cụ nào cần thiết để phát hiện truy cập và sử dụng Nền tảng giao dịch một cách gian lận và/hoặc bất hợp pháp; bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ hoạt động giao dịch gian lận và/hoặc bị cấm sẽ được Công ty giải quyết theo quyết định tuyệt đối của riêng Công ty, theo cách được xem là công bằng nhất với tất cả các bên liên quan; quyết định đó sẽ là quyết định cuối cùng và/hoặc ràng buộc tất cả các bên tham gia. Ngoài ra, nghiêm cấm việc sử dụng bất kỳ phần mềm nào theo cách có ảnh hưởng tiêu cực đáng kể đến hiệu suất của máy chủ Công ty và ngăn Công ty cung cấp dịch vụ tốt nhất có thể cho khách hàng liên quan đến việc thực hiện lệnh.

**33.7.** Nếu Công ty có lý do chính đáng nghi ngờ rằng Khách hàng đã sử dụng hoặc đang sử dụng bất kỳ phần mềm nào, với mục đích là áp dụng bất kỳ loại phân tích trí tuệ nhân tạo nào đối với Nền tảng giao dịch và/hoặc hệ thống máy tính, Công ty, theo quyết định tuyệt đối của mình, có quyền thực hiện một hoặc nhiều trong các biện pháp/hành động đối phó sau đây:

- a. Hạn chế hoàn toàn và/hoặc khóa quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng giao dịch;
- b. Khóa và/hoặc thu hồi Dữ Liệu Truy Cập và/hoặc Mã Truy Cập;
- c. Chấm dứt thỏa thuận ngay lập tức và không cần thông báo trước;

- d. Đóng Tài Khoản Khách hàng ngay lập tức và không cần thông báo trước;
- e. Vô hiệu hóa việc mở và/hoặc đóng và/hoặc chỉnh sửa giao dịch;
- f. Thực hiện hành động pháp lý cho bất kỳ tổn thất nào mà Công ty phải chịu;
- g. Thu hồi/chấm dứt/hủy bỏ hoặc tùy chỉnh bất kỳ điều kiện giao dịch hoặc lợi ích nào được cung cấp cho Khách hàng.

Trong những trường hợp này, Công ty bảo lưu quyền tịch thu bất kỳ lợi nhuận và/hoặc doanh thu nào kiếm được trực tiếp hoặc gián tiếp bằng cách tham gia vào hoạt động giao dịch bị cấm đó và/hoặc tính phí bổ sung cho Khách hàng trong những trường hợp này. Hơn nữa, Công ty có quyền thông báo cho bất kỳ bên thứ ba nào quan tâm về việc vi phạm điều khoản này.

Thêm vào đó, Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Công ty có thể thanh lý bất kỳ hợp đồng hoặc vị thế nào mà Khách hàng có với Công ty một khi Tài Khoản Khách hàng đã được đóng. Kết quả của điều trên, Khách hàng sẽ bị cấm mở bất kỳ tài khoản giao dịch mới nào hoặc giao dịch với Công ty. Tuy nhiên, Công ty bảo lưu quyền ngay lập tức chấm dứt Tài Khoản của Khách hàng khi phát hiện, vô hiệu hóa bất kỳ lợi nhuận/thua lỗ nào đã tạo ra, và hoàn lại số tiền gửi ban đầu, không bao gồm bất kỳ phí nạp và rút tiền nào, trong trường hợp Khách hàng có thể thành công mở Tài Khoản và giao dịch với Công ty do bất kỳ lỗi kỹ thuật và/hoặc con người nào.

**33.8.** Nếu Công ty quyết định hợp lý rằng Khách hàng từng lợi dụng một lần hoặc có hệ thống thông tin giá/hoa hồng sai, chậm trễ hoặc thiếu sót, hoặc lợi dụng thông tin nội bộ về phương hướng giá, hoặc thao túng hiểu biết về thông tin giá thành di chuyển của giá trước khi chúng diễn ra, bằng cách giao dịch chúng, Công ty có quyền, cùng nhiều quyền khác, không giới hạn trong (a) điều chỉnh giá và/hoặc chênh lệch cung cấp cho Khách hàng, (b) trì hoãn xác nhận giá và/hoặc báo giá lại giá được cung cấp, (c) giới hạn quyền truy cập của Khách hàng vào Nền tảng Giao dịch và/hoặc chỉ cung cấp báo giá thủ công, (d) vô hiệu hóa khoản lời/lỗ phát sinh, miễn là có thể xác nhận được những khoản lời giao dịch này có được là do lợi dụng giá vào bất kỳ lúc nào trong khi có thỏa thuận với Khách hàng, (e) ngay lập tức chấm dứt mối quan hệ với Khách hàng bằng văn bản, (f) thay đổi điều kiện giao dịch, (g) giới hạn việc mở/điều chỉnh/đóng giao dịch.

**33.9.** Công ty bảo lưu quyền vô hiệu hóa và/hoặc kích hoạt và/hoặc chấm dứt bất kỳ Máy chủ ảo riêng (VPS) nào được cung cấp cho Khách hàng vào bất cứ lúc nào có hoặc không có thông báo, mà không cần phải cung cấp bất kỳ lời giải thích hoặc lý do nào, nếu có đủ lý do để tin rằng chiến lược giao dịch của Khách hàng đe dọa đến hoạt

động ổn định của cơ sở giao dịch của Công ty hoặc khi Khách hàng lạm dụng hệ thống và điều kiện giao dịch của Công ty mà không có mục đích quan tâm thực sự đến việc tiếp xúc/đầu cơ trên thị trường và/hoặc vì bất kỳ lý do nào khác được quy định trong Thỏa thuận này, bất kể VPS có được sử dụng trong các chiến lược đó hay không.

## 34. An toàn dữ liệu truy cập

**34.1.** Khách hàng được cấp Dữ Liệu Truy Cập để đặt Lệnh từ Tài Khoản Khách hàng và thực hiện các hoạt động khác nhau. Khách hàng đồng ý giữ kín và không tiết lộ Dữ Liệu Truy Cập cho bất kỳ người nào.

**34.2.** Khách hàng có thể thay đổi Dữ Liệu Truy Cập của mình trong Khu vực cá nhân ngoại trừ tên người dùng, địa chỉ email, mật khẩu điện thoại.

**34.3.** Khách hàng không nên ghi lại Dữ Liệu Truy Cập của mình. nếu Khách hàng nhận được thông báo bằng văn bản về Mã Truy Cập của mình, anh ta phải hủy thông báo ngay lập tức.

**34.4.** Khách hàng đồng ý thông báo ngay lập tức cho Công ty nếu biết hoặc nghi ngờ rằng Dữ Liệu Truy Cập của mình đã hoặc có thể đã bị lộ cho bất kỳ người không được phép nào. Sau đó, Công ty sẽ thực hiện các bước để ngăn chặn việc sử dụng Dữ Liệu Truy Cập đó và sẽ cung cấp Dữ Liệu Truy Cập thay thế cho Khách hàng. Khách hàng sẽ không thể đặt bất kỳ Lệnh nào hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động phi giao dịch nào cho đến khi nhận được Dữ Liệu Truy Cập thay thế.

**34.5.** Khách hàng đồng ý sẽ hợp tác với bất kỳ cuộc điều tra nào mà Công ty có thể tiến hành về việc lạm dụng hoặc nghi ngờ lạm dụng Dữ Liệu Truy Cập của mình.

**34.6.** Khách hàng nhận thức rằng Công ty không chịu trách nhiệm nếu người thứ ba không được phép lại nhận được quyền truy cập thông tin, bao gồm địa chỉ điện tử, giao tiếp điện tử, dữ liệu cá nhân và Dữ Liệu Truy Cập khi các thông tin trên được truyền giữa các bên và/hoặc bất kỳ bên nào khác, bằng Internet hoặc các phương tiện truyền thông mạng khác, bưu điện, điện thoại, hoặc bất kỳ phương tiện điện tử nào khác.

**34.7.** Các bên thỏa thuận và hiểu rằng tất cả Lệnh đặt qua Nền tảng giao dịch và hoạt động không giao dịch trên Khu vực cá nhân được xem là do Khách hàng thực hiện và ràng buộc Khách hàng.

## 35. Sở hữu trí tuệ

**35.1.** Thỏa thuận này không chuyển giao quyền sở hữu hoặc quyền sử dụng Nền tảng giao dịch mà chỉ là quyền sử dụng hạn chế, không độc quyền theo các điều khoản của Thỏa thuận này.

**35.2.** Không có gì trong Thỏa thuận này cấu thành sự từ bỏ quyền sở hữu trí tuệ của Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào.

**35.3.** Khách hàng được phép lưu trữ, hiển thị, phân tích, sửa đổi, định dạng lại và in thông tin được cung cấp cho mình qua Trang web hoặc Nền tảng giao dịch. Khách hàng không được phép xuất bản, truyền tin hoặc sao chép toàn bộ hoặc một phần thông tin đó, ở bất kỳ định dạng nào cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý bằng văn bản của Công ty. Khách hàng không được thay đổi, làm mờ hoặc loại bỏ bất kỳ dấu bản quyền, thương hiệu hoặc bất kỳ thông báo nào khác được cung cấp kèm theo thông tin.

**35.4.** Khách hàng tại đây đồng ý không sao chép, nhân bản, copy, sửa đổi, sửa chữa, phát triển hoặc bán lại bất kỳ phần nào của Nền tảng giao dịch.

## PHẦN D: Điều khoản giao dịch

### 36. Thực hiện

**36.1.** Các bên hiểu rằng liên quan đến các giao dịch cá nhân, tùy thuộc vào loại Tài khoản Khách hàng mà mỗi Khách hàng sở hữu, Công ty sẽ hoặc là thực hiện Lệnh như một bên đối diện trong giao dịch cụ thể đó - trong trường hợp này Công ty sẽ là nơi thực hiện giao dịch, hoặc sẽ chuyển Lệnh để thực hiện cho một bên thứ ba (được gọi là Quy trình Xử lý Trực tiếp, STP), trong trường hợp này Công ty sẽ không đóng vai trò là bên đối diện trong giao dịch và nơi thực hiện giao dịch sẽ là một bên thứ ba.

**36.2.** Lệnh được đặt bởi Khách hàng với Công ty, sử dụng Dữ Liệu Truy Cập trên Nền tảng giao dịch, thông qua máy tính cá nhân tương thích của Khách hàng kết nối với Internet. Công ty sẽ có quyền dựa vào và hành động theo bất kỳ Lệnh nào được đưa ra bằng cách sử dụng Dữ Liệu Truy Cập trên Nền tảng giao dịch mà không cần thêm



bất kỳ thắc mắc nào với Khách hàng và bất kỳ Lệnh nào như vậy cũng sẽ ràng buộc Khách hàng.

**36.3.** Khách hàng đặt lệnh với mức giá họ có thể thấy trên Nền tảng giao dịch và khi giao dịch được mở thì việc khớp lệnh sẽ bắt đầu. Giá trong lệnh của Khách hàng có thể khác với giá thị trường hiện tại do biến động thị trường cao hoặc do chậm trễ gây ra bởi sự cố trong Kết nối Internet giữa Khách hàng và máy chủ Công ty. Khách hàng phải thực hiện giao dịch bằng tên của chính mình hoặc ủy quyền cho người khác hành động thay mặt mình. Tính cần thiết phải có giấy ủy quyền có công chứng và các tài liệu cần thiết khác trong thời điểm sau này.

**36.4.** Lệnh giao dịch có thể được đặt và thực hiện/xóa bỏ chỉ trong giờ giao dịch của công ty; tuy nhiên, lệnh này sẽ vẫn hợp lệ trong khung giờ giao dịch tiếp theo.

**36.5.** Nếu thấy cần thiết, Công ty có thể áp đặt các giới hạn về số lượng vị thế mở của Khách hàng hoặc áp đặt các giới hạn khác, ví dụ như giới hạn về số tiền tối đa trên mỗi lệnh và/hoặc quyền kiểm soát Nền tảng giao dịch để xác định Khách hàng trong khi họ thực hiện một giao dịch. Nếu áp đặt những hạn chế này, Công ty sẽ thông báo trước cho Khách hàng về những thay đổi đó.

**36.6.** Mỗi vị thế được mở và bất kỳ Giao dịch nào đã hoàn thành sẽ ràng buộc bạn, mặc dù khi mở Vị thế, bạn có thể đã vượt quá bất kỳ khoản tín dụng hoặc giới hạn nào khác áp dụng cho bạn hoặc đối với các giao dịch của bạn với chúng tôi. Tuy nhiên, cần lưu ý rằng Công ty áp dụng Chính sách bảo vệ số dư không bị âm theo đó, bạn sẽ không mất nhiều hơn số tiền được nạp vào tài khoản của mình. Trong trường hợp một Vị thế được đóng ở mức giá khiến tài sản ròng của bạn giảm xuống dưới 0, Công ty sẽ từ bỏ quyền nhận số dư từ bạn và vô hiệu hóa số dư tài khoản giao dịch về 0.

**36.7.** Khách hàng đồng ý và hiểu rằng Lệnh sẽ được thực hiện như sau:

- a. Giao dịch Spot/Forward hoặc CFD sẽ được thực hiện với giá hiệu lực trên nền tảng giao dịch của Công ty tại thời điểm Lệnh tương ứng được đặt, với điều kiện Công ty bảo lưu quyền gửi lại báo giá cho Khách hàng, hoặc từ chối Lệnh bao gồm nhưng không giới hạn trong các tình huống biến động thị trường cao, và bất kỳ hoàn cảnh nào khác mà Công ty xem là cần thiết theo Chính sách thực hiện lệnh, có sẵn bất cứ lúc nào trên trang web của Công ty.
- b. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng Công ty không có nghĩa vụ đưa ra bất kỳ mức giá cụ thể nào, được đưa ra trong một Thị trường tài chính cụ thể.

- c. Lợi nhuận hoặc Lỗ trong bất kỳ Giao dịch Forex và CFD nào sẽ là: (i) giá giao dịch cuối cùng tại hoặc trước khi đóng Vị thế, (ii) trừ giá giao dịch cuối cùng tại hoặc trước khi mở Vị thế, (iii) cộng hoặc trừ (tùy trường hợp) bất kỳ chênh lệch giá nào mà Công ty có thể áp dụng khi một Vị thế được mở và đóng, (iv) nhân với khối lượng của Vị thế. Khách hàng thừa nhận rằng Khách hàng có trách nhiệm tự biết về giá của Công cụ tài chính và mọi khoản chênh lệch hoặc hoa hồng mà Công ty có thể áp dụng khi mở và/hoặc đóng một Vị thế.
- d. Giá của Giao dịch Hết Hạn sẽ là giá giao dịch cuối cùng tại hoặc trước Thời Gian Đóng, cộng hoặc trừ (tùy trường hợp) bất kỳ chênh lệch giá, phí, điều chỉnh lãi suất hoặc hoa hồng mà Công ty có thể áp dụng khi Giao dịch Hết Hạn được đóng.

**36.8.** Trừ phi có thỏa thuận khác trong Thỏa thuận, Công ty không có nghĩa vụ phải giám sát hoặc tư vấn cho Khách hàng về tình trạng của bất kỳ Giao dịch nào hoặc đóng bất kỳ Vị thế mở nào của Khách hàng. Tự giám sát các vị thế của mình mọi lúc là trách nhiệm của Khách hàng.

**36.9.** Khách hàng công nhận và đồng ý rằng Công ty có quyền, một cách đơn phương và ngay lập tức, tạm ngưng hoặc chấm dứt (bất cứ lúc nào, với hoặc không có lý do hoặc thông báo trước) tất cả hoặc một phần bất kỳ Dịch vụ nào, hoặc quyền truy cập vào bất kỳ Dịch vụ nào, thay đổi bản chất, thành phần hoặc tính khả dụng của bất kỳ Dịch vụ nào, áp đặt giới hạn tiếp xúc giao dịch hoặc thay đổi các giới hạn đặt trên giao dịch do Khách hàng thực hiện thông qua bất kỳ nền tảng giao dịch nào trên bất kỳ/tất cả các Tài Khoản.

**36.10.** Giao dịch CFD chịu sự điều chỉnh cổ tức. Theo cách này, điều chỉnh cổ tức áp dụng cho giao dịch CFD trên chỉ số/cổ phiếu tính đến cổ tức được chi trả trên các tài sản cơ sở mà CFD này được giao dịch. Điều chỉnh Cổ tức được tính dựa trên thông báo cổ tức được công bố bởi Công ty phát hành cổ phiếu.

**36.11.** Cổ tức dự kiến được ghi có/trừ vào chủ sở hữu Cổ phiếu/CFD hoặc Chỉ số Tiền mặt tùy thuộc vào hướng của vị thế mở. Đối với các vị thế dài, điều chỉnh cổ tức được ghi có vào tài khoản của khách hàng. Trong trường hợp các vị thế ngắn, điều chỉnh cổ tức được trừ từ tài khoản của khách hàng.

**Ví dụ:** *Điều chỉnh cổ tức trên Chỉ số CFD*

Giả sử rằng một Công ty, mà cổ phiếu của nó là một phần của chỉ số mà Khách hàng có vị thế mở, thông báo ngày không còn quyền nhận cổ tức là 15/03/2023.

Lưu ý rằng điều chỉnh cổ tức sẽ phụ thuộc vào khối lượng, tức là khối lượng ròng của vị thế mở của khách hàng tính theo lot, số tiền cổ tức và kích thước của một lot.

Khách hàng có vị thế mở với 2,5 lot trên chỉ số SXP500 vào ngày không còn quyền nhận cổ tức, nơi theo thông số hợp đồng, một lot tương đương với 1 hợp đồng và số tiền cổ tức vào ngày 15/03/2023 là 2,11 USD. Trong trường hợp này, điều chỉnh cổ tức sẽ được tính như sau:

*Điều chỉnh cổ tức x Kích Thước Hợp Đồng x Khối Lượng (lot)*

### Tính toán

*2,11 USD x 1 hợp đồng x 2,5 lot = 5,275 USD*

Nếu vị thế dài của Khách hàng vẫn mở tại thời điểm bắt đầu phiên giao dịch vào ngày 15/03/2023, tài khoản giao dịch của họ sẽ được ghi có số tiền điều chỉnh cổ tức là 5,275 USD, trong khi nếu Khách hàng có vị thế ngắn với giá trị bằng nhau mở tại thời điểm bắt đầu phiên giao dịch vào ngày 15/03/2023, số tiền điều chỉnh cổ tức là 5,275 USD sẽ bị trừ khỏi tài khoản giao dịch của khách hàng.

**36.12.** Số tiền Điều chỉnh cổ tức không được quyết định bởi Amega Global Ltd. nó phụ thuộc vào các tham số được đặt bởi các nhà cung cấp thanh khoản của chúng tôi. Như vậy, điều chỉnh cổ tức được báo giá trên bất kỳ tài sản nào là tạm thời và có thể được sửa đổi phù hợp với các thay đổi do các nhà cung cấp thanh khoản của chúng tôi thực hiện.

**36.13.** Trong một số trường hợp, Công ty được yêu cầu bởi luật pháp của quốc gia phát hành công ty hoặc công ty nắm giữ để giữ lại thuế trên số tiền điều chỉnh cổ tức. Trong những trường hợp đó, số tiền điều chỉnh cổ tức chỉ được ghi có vào tài khoản giao dịch của khách hàng sau khi số tiền thuế đã được khấu trừ. Số tiền thuế không được giữ lại trong trường hợp số tiền điều chỉnh cổ tức được trừ khỏi tài khoản giao dịch của khách hàng.

## 37. Từ chối lệnh, yêu cầu và chỉ thị của khách hàng

**37.1.** Để không vi phạm bất kỳ điều khoản nào khác tại đây, Công ty có quyền từ chối hoặc không chấp nhận và/hoặc truyền hoặc sắp xếp thực hiện bất kỳ Lệnh nào của

Khách hàng trong CFDs, vì bất kỳ lý do chính đáng nào bao gồm nhưng không giới hạn trong bất kỳ trường hợp nào sau đây như áp dụng cho CFDs:

- a. Nếu lệnh đặt trước Báo Giá đầu tiên trên Nền tảng giao dịch khi thị trường mở cửa;
- b. Trong điều kiện thị trường bất thường;
- c. Nếu Khách hàng gần đây đã yêu cầu với số lượng không hợp lý so với số lượng giao dịch;
- d. Nếu Biên lợi nhuận tự do của Khách hàng ít hơn Biên lợi nhuận ban đầu hoặc Biên lợi nhuận cần thiết hoặc không có quỹ sẵn sàng đã được nạp vào Tài khoản Khách hàng để trả tất cả các khoản phí của Lệnh cụ thể;
- e. Không thể tiến hành với một Lệnh do kích thước hoặc giá của nó, hoặc Giao dịch đề xuất có kích thước (quá nhỏ hoặc quá lớn), mà Công ty không muốn chấp nhận Lệnh đó, hoặc Công ty tin rằng không thể bảo hiểm Giao dịch đề xuất trên Thị trường cơ sở, hoặc không thể thực hiện Lệnh do điều kiện của Thị trường cơ sở tương ứng;
- f. Nơi Công ty nghi ngờ rằng Khách hàng tham gia vào hoạt động rửa tiền hoặc tài trợ khủng bố hoặc các hành động tội phạm khác;
- g. Theo yêu cầu của các cơ quan quản lý và/hoặc giám sát của Mauritius và/hoặc theo lệnh của tòa án;
- h. Nơi tính hợp pháp hoặc tính xác thực của Lệnh bị nghi ngờ;
- i. Không có chi tiết thiết yếu của Lệnh hoặc Lệnh không rõ ràng hoặc có nhiều hơn một cách hiểu;
- j. Kích thước giao dịch ít hơn Kích Thước Giao dịch Tối thiểu cho CFD cụ thể đã được chỉ ra trong Thông số hợp đồng;
- k. Báo giá không được nhận từ Công ty hoặc Báo giá nhận được bởi Công ty là Báo giá Chỉ Dẫn hoặc Báo giá rõ ràng sai lầm hoặc Báo giá là Báo giá Lỗi (Spike);
- l. Kết nối Internet hoặc giao tiếp bị gián đoạn;
- m. Xảy ra một Sự kiện bất khả kháng;
- n. Trong trường hợp nghi ngờ hoặc thực tế là Sự kiện vi phạm của Khách hàng;
- o. Công ty đã gửi thông báo Chấm dứt Thỏa thuận cho Khách hàng;
- p. Khách hàng không đáp ứng được Lời kêu gọi ký quỹ của Công ty;
- q. Tài Khoản Khách hàng tạm thời bị khóa hoặc bị đưa vào trạng thái không hoạt động hoặc bị đóng;
- r. Nếu bất kỳ hành động và/hoặc kỹ thuật giao dịch bị cấm nào xảy ra trên nền tảng giao dịch, như đã được giải thích thêm ở Phần C Mục 37 ở trên.

## 38. Yêu cầu ký quỹ

- 38.1.** Khách hàng phải nạp và duy trì Ký quỹ ban đầu và/hoặc Ký quỹ đối ứng theo số lượng do Công ty quy định tại thời điểm mở vị thế.
- 38.2.** Khách hàng có trách nhiệm đảm bảo rằng mình hiểu cách Ký quỹ được tính toán.
- 38.3.** Công ty có quyền thay đổi yêu cầu Ký quỹ với thông báo trước cho Khách hàng. Trong tình huống này, Công ty có quyền áp dụng yêu cầu Ký quỹ mới cho các vị thế mới và cho các vị thế đã mở.
- 38.4.** Yêu cầu Ký quỹ thấp hơn cho một Công cụ tài chính cụ thể áp dụng cho tất cả các vị thế mở cho Công cụ tài chính này.
- 38.5.** Công ty bảo lưu quyền tăng kích thước của yêu cầu Ký quỹ, trước khi thị trường đóng cửa trước các cuối tuần và kỳ nghỉ. Thông tin về các khung thời gian mà yêu cầu Ký quỹ tăng lên có hiệu lực được công bố trong Khu vực cá nhân của Khách hàng và/hoặc trên Trang web của Công ty.
- 38.6.** Tăng số lượng phòng hộ trong tài khoản giao dịch (và cho các Tài sản cơ sở đang chịu Ký quỹ Đối Ứng) được coi như là mở một vị thế mới và sẽ dẫn đến sự thay đổi tỷ lệ (dựa trên số lượng) trong yêu cầu Ký quỹ đối với các vị thế đã mở trước đó cho công cụ tài chính tương ứng.
- 38.7.** Giảm số lượng phòng hộ trong tài khoản giao dịch (và cho các Tài sản cơ sở đang chịu Ký quỹ Đối Ứng) được coi như là mở một vị thế mới và sẽ dẫn đến sự thay đổi tỷ lệ (dựa trên số lượng) trong yêu cầu Ký quỹ đối với các vị thế đã mở trước đó cho công cụ tài chính tương ứng.
- 38.8.** Yêu cầu Ký quỹ áp dụng cho các CFD khác nhau có thể được tìm thấy trong phần Thông số hợp đồng trên Trang web. Nếu bất kỳ lúc nào Vốn chủ sở hữu giảm xuống dưới một mức nhất định của Ký quỹ Cần thiết, được chỉ định trong phần Thông số hợp đồng trên Trang web, Công ty có quyền đóng bất kỳ hoặc tất cả các Vị thế mở của Khách hàng mà không cần sự đồng ý hoặc thông báo trước bằng văn bản cho anh ta. Để xác định xem Khách hàng có vi phạm khoản này hay không, bất kỳ số tiền nào được đề cập trong đó mà không được quy đổi theo Tiền tệ của Tài Khoản Khách hàng sẽ được xử lý như thể chúng được quy đổi theo Tiền tệ của Tài Khoản Khách hàng bằng cách chuyển đổi chúng thành Tiền tệ của Tài Khoản Khách hàng, tại tỷ giá hợp lý mà Công ty sẽ lựa chọn, dựa vào tỷ giá thị trường hiện hành.

**38.9.** Yêu cầu ký quỹ đối với vị thế mới mở và yêu cầu ký quỹ để duy trì vị thế mở phụ thuộc vào vị thế mở tổng hợp của một nhóm công cụ liên quan và được công bố trên trang web của Công ty.

**38.10.** Nếu thông báo Cuộc gọi ký quỹ được gửi đến Thiết bị đầu cuối của Khách hàng, Khách hàng sẽ không thể mở bất kỳ vị thế mới nào, trừ khi được Công ty cho phép, vị thế dự phòng để giảm ký quỹ. Nếu Khách hàng không đáp ứng Cuộc gọi ký quỹ, các Vị thế mở của anh ta được đóng bắt đầu từ những vị thế lỗ nặng nhất.

**38.11.** Khách hàng có trách nhiệm thông báo cho Công ty ngay khi anh ta tin rằng mình sẽ không thể đáp ứng được khoản thanh toán Cuộc gọi ký quỹ khi đến hạn.

**38.12.** Ký quỹ phải được thanh toán bằng tiền mặt bằng Tiền tệ của Tài Khoản Khách hàng.

**38.13.** Khách hàng cam kết không tạo, cũng không duy trì bất kỳ quyền lợi bảo đảm nào trên, không đồng ý gán hoặc chuyển nhượng, bất kỳ Ký quỹ nào đã chuyển cho Công ty.

## 39. Lệnh cắt lỗ dưới, Expert Advisor và Lệnh cắt lỗ

**39.1.** Khách hàng đồng ý rằng các hoạt động giao dịch sử dụng các chức năng bổ sung của Thiết bị đầu cuối Giao Dịch Khách hàng như Trailing Stop và/hoặc Expert Advisor và/hoặc bất kỳ quy trình tự động nào khác được thực hiện hoàn toàn dưới trách nhiệm của Khách hàng, vì chúng phụ thuộc trực tiếp vào terminal giao dịch của anh ta và Công ty không chịu trách nhiệm gì. Công ty bảo lưu quyền chấp nhận hoặc từ chối theo quyết định của riêng mình việc sử dụng các chức năng bổ sung của Thiết bị đầu cuối Giao Dịch Khách hàng và trong trường hợp các chức năng bổ sung này ảnh hưởng đến độ tin cậy và/hoặc hoạt động trơn tru và/hoặc sự ổn định của Nền tảng giao dịch Công ty để ngay lập tức chấm dứt mối quan hệ với Khách hàng bằng thông báo bằng văn bản và/hoặc thực hiện bất kỳ hành động nào được coi là cần thiết.

**39.2.** Dưới một số điều kiện giao dịch, có thể không thể thực hiện Lệnh dừng lỗ, Lệnh Chốt Lời, Lệnh Mua Dừng, Lệnh Bán Dừng hoặc các Lệnh Giới Hạn khác hoặc bất kỳ công cụ tài chính nào với giá đã tuyên bố. Trong trường hợp như vậy, Công ty có toàn quyền quyết định thực hiện các Lệnh đó hoặc thay đổi giá mở (đóng) của giao dịch

theo giá khả dụng đầu tiên. Ví dụ, điều này có thể xảy ra vào thời điểm giá biến động nhanh nếu giá tăng hoặc giảm trong một phiên giao dịch đến mức theo các quy tắc của sàn giao dịch liên quan, giao dịch bị tạm dừng hoặc hạn chế.

**39.3.** Khách hàng đồng ý rằng việc đặt lệnh dừng lỗ sẽ không nhất thiết hạn chế mất mát với số tiền mong muốn, vì điều kiện thị trường có thể khiến không thể thực hiện lệnh đó với giá đã quy định và Công ty không chịu trách nhiệm gì.

## 40. Xác nhận giao dịch và báo cáo

**40.1.** Công ty sẽ cung cấp cho Khách hàng quyền truy cập trực tuyến vào Tài Khoản Khách hàng của mình thông qua Nền tảng giao dịch, sẽ cung cấp cho anh ta thông tin đủ, bao gồm thông tin về tình trạng Lệnh, tình trạng Tài Khoản Khách hàng, số dư trong Tài Khoản Khách hàng và xác nhận giao dịch đối với mỗi Lệnh đã thực hiện.

**40.2.** Xác nhận giao dịch sẽ có sẵn trên Nền tảng giao dịch trước khi đóng văn phòng sau giờ làm việc vào các Ngày Làm Việc tiếp theo sau ngày Lệnh được thực hiện.

**40.3.** Nếu Khách hàng có lý do để tin rằng xác nhận không nhất quán hoặc nếu Khách hàng không nhận được bất kỳ xác nhận nào (mặc dù Giao dịch đã được thực hiện), Khách hàng sẽ liên hệ với Công ty. Xác nhận giao dịch sẽ, trừ khi có lỗi rõ ràng, được coi là kết luận trừ khi Khách hàng thông báo cho Công ty bằng văn bản về trái ngược trong vòng hai (2) Ngày Làm Việc sau ngày nhận được xác nhận giao dịch đó.

## 41. Hoạt Động Đáng Ngờ

**41.1.** Công ty sẽ giám sát việc thực hiện Thỏa thuận này và có nghĩa vụ điều tra các hoạt động đáng ngờ của Khách hàng bằng cách dừng các hoạt động đó trong thời gian cần thiết.

**41.2.** Trong trường hợp điều tra hoạt động đáng ngờ của Khách hàng, Công ty có nghĩa vụ yêu cầu các tài liệu cần thiết cho cuộc điều tra từ Khách hàng.

**41.3.** Dấu hiệu của hoạt động đáng ngờ:



- a. Thực hiện một số lượng lớn chuyển tiền trong trường hợp không có hoạt động và/hoặc hoạt động giao dịch tối thiểu trên tài khoản giao dịch;
- b. Thực hiện các hoạt động không có ý nghĩa kinh tế rõ ràng hoặc mục đích khác rõ ràng mang tính pháp lý;
- c. Khách hàng không thể hoặc từ chối tuân thủ bất kỳ yêu cầu kiểm định liên quan nào theo quy định của khung pháp lý áp dụng, bao gồm nhưng không giới hạn việc cung cấp thông tin cá nhân cho mục đích xác định danh tính và/hoặc không thể chứng minh danh tính của Khách hàng và/hoặc cung cấp thông tin sai lệch hoặc gây hiểu nhầm;
- d. Cố gắng lặp đi lặp lại thực hiện các giao dịch không giao dịch vì lợi ích của bên thứ ba;
- e. Giả mạo tài liệu được cung cấp bởi Khách hàng, không khớp giữa các tài liệu được cung cấp trong các khoảng thời gian khác nhau và giả mạo là người khác.

**41.4.** Các dấu hiệu nghi ngờ được cung cấp không được hoàn chỉnh. Một giao dịch có thể được coi là đáng ngờ bởi các chuyên gia của Công ty dựa trên phân tích phức tạp và các yếu tố đi kèm.

**41.5.** Công ty có quyền hủy bỏ các hoạt động đáng ngờ của Khách hàng và/hoặc tính phí hoa hồng cho các hoạt động nạp/rút tiền của Khách hàng và/hoặc khóa tất cả các tài khoản giao dịch của anh ta cũng như các tài khoản giao dịch của Khách hàng tham gia vào việc thực hiện các hoạt động này. Trong trường hợp này, tiền của Khách hàng sẽ được rút bằng bất kỳ phương thức nào thuận tiện cho Công ty.

**41.6.** Bất chấp bất kỳ tuyên bố nào khác trong Thỏa thuận Khách hàng, các hoạt động của Khách hàng có thể bị chặn và/hoặc đóng băng tạm thời nếu có cuộc điều tra bởi Công ty và/hoặc bất kỳ cơ quan quản lý hoặc cơ quan nào và/hoặc nếu Khách hàng không tuân thủ yêu cầu của Công ty trong việc cung cấp thông tin cần thiết vào lúc này hoặc lúc khác.

## PHẦN E: Điều khoản giao dịch CFD

### 42. Thực hiện lệnh CFD

**42.1.** Lệnh có thể được đặt, thực hiện và (nếu được cho phép) thay đổi hoặc gỡ bỏ trong giờ giao dịch cho mỗi CFD được hiển thị trên trang web của Công ty, như được Công ty sửa đổi từ thời gian này sang thời gian khác và nếu chúng không được thực hiện sẽ vẫn có hiệu lực trong phiên giao dịch tiếp theo (nếu áp dụng). Tất cả các vị thế giao ngay mở sẽ được chuyển sang Ngày Làm Việc tiếp theo vào thời điểm đóng cửa kinh doanh trên Thị trường cơ sở, tuân theo quyền của Công ty trong việc đóng các vị thế giao ngay mở. Bất kỳ vị thế kỳ hạn nào mở sẽ được chuyển sang kỳ hạn tiếp theo khi hết thời gian liên quan, tuân theo quyền của Công ty trong việc đóng các vị thế kỳ hạn mở.

**42.2.** Công ty không có nghĩa vụ phải sắp xếp thực hiện Lệnh của Khách hàng liên quan đến bất kỳ CFD nào ngoài giờ giao dịch bình thường được hiển thị trên trang web của Công ty.

**42.3.** Lệnh sẽ hợp lệ tuân theo loại và thời gian của Lệnh do Khách hàng quy định. Nếu không quy định thời gian hợp lệ của lệnh, nó sẽ hợp lệ vô thời hạn. Tuy nhiên, Công ty có thể xóa một hoặc tất cả Lệnh đang chờ nếu Vốn chủ sở hữu của Tài Khoản Khách hàng giảm xuống bằng không và/hoặc vì bất kỳ lý do chính đáng nào khác.

**42.4.** Lệnh không thể thay đổi hoặc gỡ bỏ nếu xác nhận giao dịch được gửi hoặc chúng được thực hiện hoặc đang được thực hiện hoặc thị trường đóng cửa. Khách hàng không có quyền thay đổi hoặc gỡ bỏ Lệnh Bán Giới Hạn và Chốt Lãi nếu giá đã đạt đến mức Thực hiện lệnh.

**42.5.** Khách hàng có thể thay đổi ngày hết hạn của Lệnh đang chờ.

### 43. Báo giá

**43.1.** Công ty cung cấp Báo Giá bằng cách xem xét giá của Tài sản cơ sở, nhưng điều này không có nghĩa là Báo Giá này nằm trong bất kỳ phần trăm cụ thể nào của giá Tài

sản cơ sở. Khi Thị trường cơ sở đóng cửa, Báo Giá do Công ty cung cấp sẽ phản ánh những gì Công ty nghĩ về giá Bán (Bid) và giá Mua (Ask) hiện tại của Tài sản cơ sở tại thời điểm đó. Khách hàng công nhận rằng Báo Giá như vậy sẽ được Công ty đặt theo quyết định tuyệt đối của mình.

**43.2.** Đây được công nhận và hiểu rằng mọi Báo Giá hiển thị trên Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của Khách hàng được coi là chỉ dẫn tại thời điểm hiển thị và có thể không cập nhật với giá thời gian thực, do nhiều yếu tố ngoài tầm kiểm soát của Công ty, bao gồm nhưng không giới hạn ở, điều kiện kỹ thuật như tốc độ truyền dữ liệu của mạng, chất lượng kết nối Internet ảnh hưởng đến thời gian giá đến Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của Khách hàng sau khi rời máy chủ của Công ty, và biến động thị trường nhanh chóng Mặc dù nỗ lực của Công ty là cập nhật nhanh chóng tất cả Báo Giá trên Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của Khách hàng để đảm bảo độ chính xác thời gian thực, những yếu tố này, và bất kỳ yếu tố nào khác nằm ngoài tầm kiểm soát của Công ty, có thể dẫn đến Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của Khách hàng hiển thị Báo Giá cũ, và do đó, trượt giá cũng có thể được quan sát thấy.

**43.3.** Trong trường hợp Công ty không thể tiến hành thực hiện một Lệnh, về giá hoặc kích thước của nó hoặc vì bất kỳ lý do nào khác, Công ty có thể gửi lại báo giá cho Khách hàng với giá mà Công ty sẵn lòng thực hiện giao dịch.

**43.4.** Công ty sẽ xóa Báo Giá Lỗi (Spikes) khỏi Cơ Sở Báo Giá của Máy Chủ Giao Dịch.

43.5. Công ty có quyền không cung cấp Báo Giá và không thực hiện Lệnh trong trường hợp khi giá của Tài sản cơ sở trở nên âm.

**43.6.** Được công nhận rằng trong khi Báo Giá hiển thị trên Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối của Khách hàng xem xét một loạt các yếu tố bao gồm dữ liệu thị trường từ nhiều nguồn tham chiếu bên ngoài của bên thứ ba, chúng không được lấy trực tiếp và/hoặc độc quyền từ một nguồn, và do đó Báo Giá đó có thể không khớp với Báo Giá mà Khách hàng thấy ở nơi khác (bao gồm Báo Giá của các thực thể giao dịch khác). Các bên cũng công nhận rằng tất cả các giá hiển thị trên Nền tảng giao dịch và/hoặc Thiết bị đầu cuối Khách hàng là chỉ dẫn và chịu sự thay đổi liên tục.

## 44. Đòn bẩy

**44.1.** Công ty có quyền thay đổi đòn bẩy của Tài Khoản Khách hàng (cao hơn hoặc thấp hơn) mà không cần thông báo trước theo điều kiện mô tả trên Trang web của Công ty.

**44.2.** Việc thay đổi đòn bẩy tự động theo quy định của Công ty, cũng như việc thay đổi đòn bẩy do Khách hàng thực hiện qua Khu vực cá nhân sẽ dẫn đến việc tính toán lại yêu cầu Ký quỹ cho tất cả các vị thế của Khách hàng.

**44.3.** Công ty có quyền giới hạn kích thước đòn bẩy được cung cấp và/hoặc tăng kích thước yêu cầu ký quỹ trước các sự kiện kinh tế vĩ mô và/hoặc tin tức có khả năng ảnh hưởng đáng kể đến giá của các công cụ tài chính.

**44.4.** Công ty có thể hạn chế tỷ lệ đòn bẩy mặc định và/hoặc bất kỳ tỷ lệ đòn bẩy nào được chọn vào bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo trong các trường hợp sau:

- a. Nếu coi đây là lợi ích tốt nhất của Khách hàng
- b. Nếu điều này là bắt buộc theo Luật và Quy định hiện hành, hoặc
- c. Công ty, theo toàn quyền quyết định của Công ty, cho rằng điều đó là cần thiết liên quan đến các điều kiện và biến động thị trường hiện tại hoặc dự kiến.

## 45. Phí qua đêm và tài khoản không qua đêm

**45.1.** Phí qua đêm được tính toán theo Thông số hợp đồng tìm thấy trên Trang web của Công ty. Khách hàng có thể sử dụng "Máy tính cho nhà giao dịch" trên Trang web để tính chi phí của Phí qua đêm cho một giao dịch cụ thể.

**45.2.** Khi áp dụng được, các hoạt động qua đêm được thực hiện hàng ngày trừ thứ Bảy và Chủ Nhật. Vào thứ Tư hoặc thứ Sáu (tùy thuộc vào Tài sản cơ sở), chi phí gấp ba của hoạt động Hoán đổi được cộng vào/điều chỉnh khỏi Tài Khoản Khách hàng. Số tiền phí qua đêm ít hơn 0,01 đơn vị trong đồng tiền tài khoản tương ứng của Khách hàng sẽ không được ghi có. Phí qua đêm có thể thay đổi hàng ngày và có thể phải chịu các điều chỉnh giá thêm (tùy thuộc vào Tài sản cơ sở).

**45.3.** Công ty giữ quyền thay đổi Phí qua đêm cho bất kỳ Tài sản cơ sở nào vào bất kỳ thời điểm nào với hoặc không cần thông báo trước cho Khách hàng. Phí qua đêm áp dụng được sẽ được phản ánh trên trang web chính thức của Công ty và là trách nhiệm của Khách hàng để theo dõi và luôn biết về các khoản phí Qua đêm.

**45.4.** Công ty có thể cung cấp Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm cho tất cả Tài sản cơ sở và/hoặc Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm cho các Tài sản cơ sở cụ thể. Hoạt động qua đêm không được thực hiện trên Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm và/hoặc trên Tài sản cơ sở không phải chịu Qua đêm. Công ty có quyền tự do thay đổi Tài sản cơ sở có sẵn cho Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm.

**45.5.** Không phải tất cả các loại tài khoản có thể là Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm. Chỉ những loại tài khoản và/hoặc Tài sản cơ sở được quy định trên trang web tùy vào thời điểm mới có thể Không qua đêm, miễn là Khách hàng đủ điều kiện cho trạng thái Không qua đêm theo khoản 44.6 và 44.7 Phần E bên dưới. Hơn nữa, Công ty có quyền tự do thay đổi các loại tài khoản và/hoặc Tài sản cơ sở đủ điều kiện cho Trạng thái Không qua đêm.

**45.6.** Trong quá trình Mở Tài Khoản, Khách hàng từ các Quốc gia Hồi giáo sẽ được coi là đủ điều kiện cho Tài Khoản Không qua đêm. Điều này được xác định dựa trên thông tin nhận dạng và/hoặc số điện thoại của Khách hàng trên Mẫu Đơn Mở Tài Khoản.

**45.7.** Theo quyết định của Công ty, Khách hàng từ các Quốc gia không phải Hồi giáo có thể được coi là đủ điều kiện cho Tài Khoản Khách hàng Trạng thái Không qua đêm. Trong trường hợp như vậy, Công ty giữ quyền xác định từ thời gian này sang thời gian khác các mức Không qua đêm và đủ điều kiện của Khách hàng cho các mức này như sẽ được nêu trong Thông số hợp đồng hoặc trang web của Công ty. Trạng thái Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm và/hoặc các mức Không qua đêm có thể được tự động gán cho Khách hàng theo quyết định của Công ty và Khách hàng sẽ không có quyền từ chối, sửa đổi hoặc hủy bất kỳ trạng thái nào. Công ty bảo lưu quyền thay đổi, sửa đổi hoặc hủy Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm và/hoặc các mức Không qua đêm theo quyết định độc lập của mình vào bất kỳ thời điểm nào và không cần thông báo trước.

**45.8.** Tuân theo khoản 45.3 Phần E trong Thỏa thuận Khách hàng, nếu Khách hàng có Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm, không có Gia hạn hoặc phí chuyển qua đêm nào sẽ được áp dụng cho các vị thế giao dịch qua đêm. Bất kỳ khoản phí nào áp dụng

cho Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm xuất hiện trong Thông số hợp đồng hoặc trên Trang web của Công ty.

**45.9.** Tất cả các điều khoản trong Thỏa thuận này áp dụng cho Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm, trừ bất kỳ đề cập nào đến Gia hạn.

**45.10.** Khách hàng có Tài Khoản Khách hàng Không qua đêm không được giữ các vị thế nổi trong thời gian dài và do đó thu được lợi nhuận. Trong trường hợp này, Khách hàng phải đóng các vị thế nổi và phí Qua đêm sẽ được áp dụng một cách hồi tố.

**45.11.** Công ty bảo lưu quyền hủy, sửa đổi, chấm dứt Trạng thái Không qua đêm của Tài Khoản Khách hàng và/hoặc các mức Không qua đêm theo quyết định độc lập của mình và không cần thông báo trước mà không phải chịu trách nhiệm hoặc nghĩa vụ gì trong vấn đề này.

**45.12.** Công ty bảo lưu quyền vô hiệu hóa và/hoặc kích hoạt giao dịch không hoán đổi cho Tài Khoản Giao Dịch của Khách hàng vào bất kỳ thời điểm nào, không bắt buộc phải cung cấp bất kỳ giải thích hoặc lý do nào, nếu có đủ lý do để tin rằng chiến lược giao dịch của Khách hàng đe dọa đến việc hoạt động trơn tru của cơ sở giao dịch của Công ty hoặc khi Khách hàng lạm dụng hệ thống và điều kiện giao dịch của Công ty mà không có quan tâm chân thực đến phơi bày thị trường/quan điểm đầu cơ.

**45.13.** Vào bất kỳ lúc nào, Công ty có quyền thực hiện bất kỳ hành động nào sau đây trong trường hợp phát hiện bất kỳ hình thức lợi dụng, lừa đảo, thao túng, gian lận hoàn tiền, lợi dụng chênh lệch lãi suất hoặc những hoạt động lừa đảo khác liên quan đến Tài khoản miễn phí qua đêm của bất kỳ khách hàng nào, (a) có hiệu lực tức thời, thu hồi trạng thái Miễn phí qua đêm khỏi tất cả Tài khoản giao dịch thật của khách hàng đó và tính phí có liên quan; (b) sửa và thu hồi tiền phí qua đêm chưa dồn lại và bất kỳ chi phí lãi suất nào chưa dồn lại và/hoặc chi phí liên quan đến tất cả Tài khoản giao dịch miễn phí qua đêm của khách hàng đó trong thời gian Tài khoản đó là Tài khoản giao dịch miễn phí qua đêm và/hoặc (c) có hiệu lực tức thời, đóng tất cả tài khoản giao dịch của khách hàng đó, vô hiệu tất cả giao dịch được thực hiện trong tài khoản giao dịch của khách hàng đó, hủy tất cả các khoản lời lỗ phát sinh trong tài khoản giao dịch của khách hàng đó và/hoặc thay đổi điều kiện giao dịch của khách hàng hoặc giới hạn việc mở/điều chỉnh/đóng giao dịch.

## 46. Lô

**46.1.** Một (1) lô chuẩn là đơn vị đo lường được quy định cho mỗi CFD. Công ty có thể cung cấp lô chuẩn, lô nhỏ và lô mini, tùy theo quyết định của mình, như được định nghĩa từ thời gian này sang thời gian khác trong Thông số hợp đồng hoặc trên Trang web của Công ty.

## 47. Điều khoản khác

**47.1.** Công ty, tùy theo quyết định tuyệt đối của riêng mình, có thể đưa ra và/hoặc cung cấp cho Khách hàng các điều kiện/ưu đãi giao dịch tùy chỉnh như sẽ được quy định giữa Công ty và Khách hàng và/hoặc như Khách hàng có thể được thông báo tùy vào thời điểm bởi Công ty và/hoặc như có thể tìm thấy trong Khu vực cá nhân của Khách hàng và/hoặc trên Trang web. Công ty bảo lưu quyền hủy bỏ/chấm dứt/sửa đổi/thay đổi các điều kiện/ưu đãi giao dịch tùy chỉnh cung cấp cho Khách hàng trong trường hợp hoạt động đáng ngờ của Khách hàng và/hoặc trong trường hợp hoạt động giao dịch của Khách hàng thuộc về các kỹ thuật giao dịch bị cấm hoặc trong trường hợp Phá sản như được mô tả trong Thỏa thuận này và vì bất kỳ lý do nào khác tùy theo quyết định của Công ty và dưới bất kỳ hoàn cảnh nào Công ty không chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả hoặc tổn thất nào trong trường hợp đó.

**47.2.** Công ty bảo lưu quyền hủy bỏ/thay đổi/sửa đổi bất kỳ Thông số hợp đồng nào cho tất cả hoặc chỉ cho một số Khách hàng nhất định bất cứ lúc nào theo quyết định của họ và/hoặc tùy thuộc vào tình hình thị trường có hoặc không cần thông báo. Khách hàng thừa nhận và đồng ý rằng trách nhiệm của riêng anh/cô ta là phải xem xét Thông số hợp đồng trước và sau khi đặt bất kỳ lệnh nào với Công ty.

**47.3.** Khách hàng công nhận và đồng ý rằng trách nhiệm duy nhất của anh/cô là xem xét Thỏa thuận trước khi ký và không có giới hạn về thời gian trong việc đánh giá các điều khoản & điều kiện liên quan trước khi tham gia Thỏa thuận. Khách hàng công nhận rằng bất kể khi nào họ khởi xướng yêu cầu chấm dứt sau khi mở tài khoản, Công ty không chịu trách nhiệm hoàn trả bất kỳ khoản tiền nào đã mất hoặc đã tiêu trong quá trình giao dịch, ngoại trừ số dư có thể rút tại thời điểm chấm dứt có hiệu lực.



## 48. Hành động của công ty, sự kiện điều chỉnh và phá sản

**48.1.** Một Hành động của công ty hoặc Sự kiện điều chỉnh có thể xảy ra liên quan đến tài sản cơ sở của một CFD.

**48.2.** Nếu một Hành động của công ty hoặc Sự kiện điều chỉnh xảy ra, Công ty có thể thực hiện hành động thích hợp (theo ý kiến hợp lý) để:

- a. Phản ánh điều này trong Lệnh hoặc Giao dịch;
- b. Phản ánh bất kỳ hành động nào do các đối tác giao dịch đối với tài sản cơ sở của CFD mà Nhà cung cấp đã tham gia để đối phó hoặc cân bằng sự phơi bày của Nhà cung cấp với Khách hàng; hoặc
- c. Bảo toàn sự tương đương kinh tế của Lệnh hoặc Giao dịch CFD ngay trước Hành động của công ty hoặc Sự kiện điều chỉnh, có thể có hậu quả đối với Giao dịch;
- d. Thực hiện bất kỳ điều chỉnh và/hoặc cần thiết nào đối với kích thước và/hoặc giá trị và/hoặc số lượng của (các) Giao dịch liên quan (và hoặc đối với mức độ của bất kỳ Lệnh nào) và/hoặc mở hoặc đóng bất kỳ Giao dịch nào.

**48.3.** Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về bất kỳ hành động nào mà nó quyết định thực hiện càng sớm càng tốt, có thể sau khi Hành động của công ty hoặc Sự kiện điều chỉnh liên quan hoặc sau khi hành động liên quan mà Công ty có thể thực hiện theo quyền hạn của mình theo điều khoản này.

**48.4.** Nếu giá của Tài sản cơ sở mà CFD dựa vào bị đình chỉ, Công ty có thể, theo quyết định duy nhất của mình, đóng bất kỳ Vị thế mở nào trong CFD đó với một giá hợp lý. Giá đó có thể khác nhau cho giao dịch mua và bán và có thể ở mức giá bằng không (0).

**48.5.** Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về ngày và giá mà Vị thế mở sẽ được đóng lại.

**48.6.** Công ty bảo lưu quyền yêu cầu Ký quỹ bổ sung và/hoặc bất kỳ chi phí liên quan hợp lý nào mà Công ty (hoặc bất kỳ nhà liên kết nào của nó) phải chịu liên quan đến việc tạm ngừng một CFD hoặc Tài sản cơ sở tương ứng.

**48.7.** Nếu nhà phát hành, cổ phiếu của họ tạo nên cơ sở của một CFD, trở nên vô sản hoặc tương tự, Công ty có thể đóng tất cả các Giao dịch trên CFD đó, nói chung với giá bằng không (0).

**48.8.** Nếu Khách hàng có một Vị thế mở trên bất kỳ CFD nào như vậy, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về việc này.

**48.9.** Một số CFD có ngày hết hạn. Vào ngày hết hạn, một vị thế mở trên CFD hết hạn sẽ được đóng tự động tại giá thị trường hiện hành hoặc giá có sẵn cuối cùng. Bất kỳ lệnh đang chờ nào bị ảnh hưởng cũng sẽ bị hủy. Điều này không ngăn cản Khách hàng đóng vị thế liên quan và hủy các lệnh đang chờ bị ảnh hưởng trước ngày hết hạn. Ngày hết hạn cho CFD liên quan sẽ được công bố trên Nền tảng giao dịch và/hoặc trên API và/hoặc trên trang web.

**48.10.** Công ty có thể yêu cầu Khách hàng đóng bất kỳ Vị thế nào mà họ có với Công ty và có thể bị ảnh hưởng bởi Hành động của công ty, Sự kiện điều chỉnh hoặc chấm dứt sản phẩm do thiếu/ngưng thanh khoản, không có nhà cung cấp giá hoặc các lý do liên quan khác, hoặc Công ty có thể theo quyết định độc lập của mình đóng bất kỳ Vị thế nào như vậy tại giá có sẵn cuối cùng. Công ty có thể đóng bất kỳ vị thế mở nào trước hoặc sau các Hành động của công ty, Sự kiện điều chỉnh hoặc chấm dứt Công cụ Tài chính, theo quyết định độc lập của mình. Công ty bảo lưu quyền theo thông báo bằng văn bản loại bỏ và/hoặc thu giữ việc cung cấp bất kỳ Công cụ Tài chính nào khi bất kỳ sự kiện nào dưới đây xảy ra:

- a. Bất cứ khi nào một Hành động của công ty hoặc Sự kiện điều chỉnh xảy ra;
- b. Bất cứ khi nào công ty phát hành Tài sản cơ sở như vậy bị gỡ bỏ khỏi sàn giao dịch mà giao dịch có liên quan và/hoặc vỡ nợ, phá sản ngay cả khi hành động đó không dẫn đến việc thanh lý công ty phát hành;
- c. Bất cứ khi nào vốn hóa thị trường của Tài sản cơ sở đã giảm xuống dưới mức chấp nhận được cho Công ty;
- d. Nếu khối lượng giao dịch hoặc vốn hóa thị trường trên sàn giao dịch cơ sở đã giảm xuống dưới ngưỡng chấp nhận được của Công ty theo quyết định của Công ty;
- e. Nếu một công cụ đã ngừng được sử dụng rộng rãi hoặc trở nên rất đắt đỏ để Công ty cung cấp;
- f. Do thiếu chất lượng giá hoặc nguồn giá;
- g. Nếu Tài sản cơ sở tương ứng gặp khó khăn tài chính;

- h. Vì bất kỳ sự kiện nào tương tự như các sự kiện trên hoặc có tác động làm loãng hoặc tập trung giá trị thị trường của cổ phiếu hoặc của bất kỳ công cụ nào không dựa trên cổ phiếu, dù tạm thời hay không;
- i. Vì bất kỳ lý do nào khác được xác định theo quyết định của riêng Công ty.

Công ty hơn nữa có quyền tiến hành bất kỳ hành động nào ở trên, mà không cần có văn bản thông báo cho Khách hàng nếu có nguyên nhân hợp lệ để thực hiện hoặc trong trường hợp tình hình ngoài sự kiểm soát hợp lý của Công ty và/hoặc sự kiện bất khả kháng.