



**AMEGA**

# **Chính sách Quyền riêng tư**

---

Có hiệu lực từ ngày 05/12/2022

1. Giới thiệu
2. Bảo vệ bí mật thông tin cá nhân của bạn và bảo vệ quyền riêng tư của bạn
3. Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập
4. Xử lý thông tin cá nhân và mục đích
5. Tiết lộ thông tin cá nhân của bạn
6. Chuyển bên ngoài Amega Group
7. Thông tin thu thập từ việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi
8. Cookie
9. Cách chúng tôi có được sự chấp thuận của bạn
10. Lưu trữ thông tin cá nhân của bạn và thời gian lưu giữ
11. Quyền của bạn liên quan đến thông tin cá nhân
12. Lựa chọn từ chối thu thập thông tin cá nhân của bạn
13. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm pháp lý
14. Thay đổi trong chính sách quyền riêng tư này
15. Khiếu nại và thông tin liên hệ

## 1. Giới thiệu

- 1.1. Amega Global Ltd. (gọi tắt là "Công ty") cung cấp cho bạn "Chính sách Quyền riêng tư" này (Chính sách) nhằm giúp bạn hiểu rõ những rủi ro có thể phát sinh khi giao dịch Hợp đồng Chênh lệch (CFD). Tuy nhiên, bạn cần lưu ý rằng Chính sách không bao gồm tất cả các rủi ro và khía cạnh liên quan đến giao dịch CFD. Khách hàng nên đọc kỹ Chính sách cùng "Thỏa thuận Khách hàng", "Chính sách Thực hiện Lệnh" và tài liệu/thông tin dành cho bạn trên Trang web của chúng tôi.
- 1.2. Chính sách nêu rõ trách nhiệm của Công ty nhằm quản lý việc bảo vệ quyền riêng tư và bảo vệ an toàn thông tin cá nhân và tài chính của khách hàng. Quyền riêng tư của bạn là ưu tiên cao nhất của Công ty và áp dụng cho tất cả người dùng trang web của Công ty, cho dù bạn là khách hàng cũ, khách hàng hiện tại hay khách hàng tiềm năng của Công ty.
- 1.3. Công ty tuân theo nhiều nguyên tắc khác nhau theo các đạo luật bảo vệ toàn cầu nhằm đạt được quyền riêng tư và bảo vệ dữ liệu cho khách hàng. Khi đăng ký và/hoặc sử dụng Dịch vụ, Khách hàng bày tỏ sự đồng ý với các điều khoản trong Chính sách này. Khách hàng sau đây đồng ý với việc Công ty thu thập, xử lý, lưu trữ và sử dụng thông tin cá nhân theo giải thích bên dưới.
- 1.4. Ngoài ra, với tư cách là người tiếp nhận Dịch vụ của chúng tôi, Khách hàng cam kết sẽ đưa ra thông báo phù hợp về thông lệ bảo mật và nhận được quyền và sự đồng ý cần thiết từ bất kỳ Người dùng nào có Thông tin Cá nhân được thu thập, tiếp nhận, sử dụng và/hoặc tiết lộ (gọi chung là "Quy trình") của Công ty.

## 2. Bảo vệ bí mật thông tin cá nhân của bạn và bảo vệ quyền riêng tư của bạn

- 2.1. Công ty tôn trọng quyền riêng tư của bất kỳ người dùng nào truy cập trang web của Công ty và do đó Công ty cam kết sẽ thực hiện tất cả

các bước hợp lý để bảo vệ mọi khách hàng, ứng viên và khách truy cập trang web hiện tại hoặc tiềm năng.

- 2.2. Công ty lưu giữ dữ liệu cá nhân của bất kỳ khách hàng/khách hàng tiềm năng nào theo luật và quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành.
- 2.3. Chúng tôi áp dụng các biện pháp và thủ tục kỹ thuật và tổ chức cần thiết và phù hợp để đảm bảo thông tin của bạn luôn được bảo mật. Chúng tôi thường xuyên tập huấn và nâng cao nhận thức cho toàn thể nhân viên về tầm quan trọng của hoạt động duy trì, bảo vệ và tôn trọng thông tin cá nhân và quyền riêng tư của bạn. Chúng tôi coi vi phạm quyền riêng tư của cá nhân là rất nghiêm trọng và sẽ áp dụng các biện pháp kỷ luật thích hợp, bao gồm cả sa thải nếu cần thiết. Thông tin cá nhân mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi đăng ký với tư cách là người dùng trang web và/hoặc dịch vụ của Công ty, được phân loại là thông tin đăng ký và được bảo vệ theo nhiều cách khác nhau. Bạn có thể truy cập thông tin đăng ký sau khi đăng nhập vào Khu vực Khách hàng bằng cách nhập tên người dùng và mật khẩu mà bạn chọn. Bạn có trách nhiệm đảm bảo rằng mật khẩu chỉ có một mình bạn biết và không được tiết lộ cho bất kỳ ai khác. Thông tin đăng ký được lưu trữ an toàn ở nơi an toàn và chỉ người được cho phép mới có quyền truy cập thông tin đó thông qua tên người dùng và mật khẩu. Toàn bộ thông tin cá nhân được chuyển đến Công ty qua kết nối SSL an toàn và do đó Công ty sẽ thực hiện mọi biện pháp cần thiết để ngăn các bên trái phép tiếp cận những thông tin đó. Thông tin cá nhân được cung cấp cho Công ty không được phân loại là thông tin đăng ký cũng được lưu giữ ở nơi an toàn và chỉ người được cho phép mới có quyền truy cập thông qua tên người dùng và mật khẩu.
- 2.4. Việc truyền thông tin qua Internet không phải lúc nào cũng an toàn tuyệt đối, nhưng Công ty sẽ nỗ lực bảo vệ thông tin cá nhân của bạn bằng cách thực hiện các biện pháp phòng ngừa nghiêm túc. Sau khi chúng tôi nhận được thông tin cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ áp dụng các quy trình và tính năng bảo mật để cố gắng ngăn chặn truy cập trái phép.

### 3. Thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập

- 3.1. Để mở tài khoản với chúng tôi, trước tiên bạn phải hoàn thành và gửi mẫu đơn đăng ký cho chúng tôi bằng cách hoàn thành thông tin bắt buộc. Khi hoàn thành mẫu đơn này, bạn phải tiết lộ thông tin cá nhân để Công ty có thể đánh giá đơn đăng ký và tuân thủ quy tắc và quy định liên quan. Thông tin bạn cung cấp cũng có thể được Công ty sử dụng để thông báo cho bạn về dịch vụ của Công ty.
- 3.2. Thông tin mà chúng tôi có thể thu thập từ bạn gồm có:
  - a. Tên đầy đủ, địa chỉ cư trú và thông tin liên hệ (ví dụ: địa chỉ email, số điện thoại, fax, v.v.)
  - b. Ngày sinh, nơi sinh, giới tính, quốc tịch
  - c. Thông tin thu nhập và tài sản của bạn, bao gồm chi tiết về nguồn tiền, tài sản và nợ, thông tin tài khoản ngân hàng, báo cáo giao dịch, thông tin FATCA, CRS và báo cáo tài chính
  - d. Số dư tài khoản giao dịch, hoạt động giao dịch, câu hỏi của bạn và câu trả lời của chúng tôi
  - e. Thông tin về việc bạn có giữ chức vụ cao cấp trong bộ máy nhà nước (PEP) hay không
  - f. Nghề nghiệp và tình trạng việc làm
  - g. Dữ liệu xác thực (ví dụ: chữ ký)
  - h. Dữ liệu vị trí
  - i. Hiệu suất giao dịch, kiến thức và kinh nghiệm
  - j. Thông tin xác minh, bao gồm thông tin cần thiết để xác minh danh tính, chẳng hạn như hộ chiếu hoặc giấy phép lái xe (ví dụ cũng bao gồm thông tin cơ bản mà chúng tôi nhận được về bạn từ hồ sơ công khai hoặc từ các tổ chức khác không liên kết với chúng tôi); ngoài ra, chúng tôi cũng có thể thu thập các thông tin

nhận dạng khác, chẳng hạn như số căn cước công dân và/hoặc số hộ chiếu/số đăng ký thuế

- k. Bất kỳ thông tin nào khác thường được sử dụng để nhận dạng bạn và thông tin về trải nghiệm giao dịch của bạn liên quan đến việc chúng tôi cung cấp dịch vụ cho bạn.

3.3. Chúng tôi thu thập thông tin này theo một số cách thông qua việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bao gồm thông qua bất kỳ trang web, ứng dụng, ứng dụng mở tài khoản, mẫu đơn đăng ký demo, mẫu đơn đăng ký hội thảo trên web, đăng ký nhận tin tức cập nhật và từ thông tin được cung cấp trong quá trình giao tiếp với dịch vụ khách hàng đang diễn ra. Chúng tôi cũng có thể thu thập thông tin này về bạn từ bên thứ ba, chẳng hạn như thông qua các nguồn hiện có công khai. Chúng tôi cũng lưu hồ sơ về hành vi giao dịch của bạn, bao gồm cả hồ sơ liên quan đến những điều sau:

- a. Sản phẩm bạn giao dịch với chúng tôi và hiệu suất giao dịch sản phẩm đó
- b. Dữ liệu trước đây về giao dịch và khoản đầu tư mà bạn thực hiện, bao gồm cả số tiền đã đầu tư
- c. Ưu tiên của bạn về một số loại sản phẩm và dịch vụ nhất định

Đôi khi chúng tôi có thể yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân khác trên cơ sở tự nguyện (ví dụ: thông qua nghiên cứu thị trường hoặc khảo sát).

3.4. Chúng tôi có thể ghi lại mọi thông tin liên lạc dưới hình thức điện tử, qua điện thoại, trực tiếp hoặc bằng cách khác, mà chúng tôi có với bạn liên quan đến dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn và mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn. Các bản ghi này sẽ là tài sản của riêng chúng tôi và sẽ là bằng chứng về hoạt động thông tin liên lạc giữa chúng ta. Những cuộc nói chuyện qua điện thoại có thể được ghi lại mà không cần sử dụng âm báo hay bất kỳ thông báo nào khác. Hơn nữa, nếu bạn ghé thăm bất kỳ văn phòng hoặc cơ sở nào của chúng tôi, chúng tôi có thể có CCTV ghi lại hình ảnh của bạn.

- 3.5. Khi chúng tôi nhận được thông tin cá nhân về một cá nhân mà chúng tôi không mong muốn và không cần thiết cho hoạt động cung cấp dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sẽ tiêu hủy thông tin đó theo cách an toàn (miễn là chúng tôi làm như vậy là hợp pháp và hợp lý).

## 4. Xử lý thông tin cá nhân và mục đích

- 4.1. Chúng tôi có thể xử lý thông tin cá nhân của bạn dựa trên cơ sở sau đây và vì các mục đích sau đây:

- a. **Thực hiện nghĩa vụ hợp đồng:** Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân để cung cấp dịch vụ và sản phẩm, cũng như thông tin liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi dựa trên mối quan hệ hợp đồng với khách hàng (tức là để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi). Ngoài ra, quá trình xử lý dữ liệu cá nhân diễn ra để chúng tôi có thể hoàn tất quy trình tiếp nhận khách hàng: Chúng tôi xử lý thông tin cá nhân để cung cấp dịch vụ và sản phẩm, cũng như thông tin liên quan đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi dựa trên hợp đồng mối quan hệ với khách hàng (tức là để thực hiện nghĩa vụ hợp đồng của chúng tôi). Ngoài ra, quá trình xử lý dữ liệu cá nhân diễn ra để chúng tôi có thể hoàn tất quy trình tiếp nhận khách hàng.

Theo quan điểm trên, chúng tôi cần xác minh danh tính của bạn để chấp nhận bạn là khách hàng và chúng tôi sẽ cần sử dụng thông tin đó để quản lý hiệu quả tài khoản giao dịch của bạn với chúng tôi nhằm đảm bảo bạn sẽ nhận được dịch vụ tốt nhất có thể từ chúng tôi. Điều này có thể bao gồm các bên thứ ba thay mặt chúng tôi thực hiện kiểm tra tín dụng hoặc danh tính. Việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn là cần thiết để chúng tôi biết rõ bạn là ai vì chúng tôi có nghĩa vụ tuân thủ một số quy định về Hiểu rõ Khách hàng và Thẩm định Chuyên sâu về Khách hàng.

- b. **Tuân thủ nghĩa vụ pháp lý:** Có một số nghĩa vụ pháp lý bắt nguồn từ các luật và cơ quan giám sát có thẩm quyền mà chúng tôi phải tuân theo cũng như nghĩa vụ theo luật định (ví dụ: Luật Chống rửa tiền, Luật Dịch vụ Tài chính, Luật Công ty, Luật Quyền

riêng tư và Luật Thuế). Các nghĩa vụ và quy định này buộc chúng tôi phải tuân theo hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân cần thiết để kiểm tra tín dụng, xác minh danh tính, tuân theo án lệnh, luật thuế hoặc các nghĩa vụ báo cáo khác và biện pháp kiểm soát chống rửa tiền.

Các nghĩa vụ này áp dụng vào các thời điểm khác nhau, bao gồm cả tiếp nhận khách hàng, thanh toán và kiểm tra hệ thống để quản lý rủi ro.

c. **Bảo vệ lợi ích hợp pháp:** Chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân để bảo vệ lợi ích hợp pháp mà chúng tôi hoặc bên thứ ba theo đuổi. Lợi ích hợp pháp là khi chúng tôi có lý do kinh doanh hoặc thương mại để sử dụng thông tin của bạn. Mặc dù vậy, việc này không được đi ngược lại những gì là đúng đắn và tốt nhất cho bạn một cách bất công. Ví dụ về các hoạt động xử lý này bao gồm:

- Khởi xướng các khiếu nại pháp lý và chuẩn bị bào chữa cho chúng tôi trong thủ tục tố tụng
- Phương tiện và quy trình mà chúng tôi đảm nhận để cung cấp bảo mật hệ thống và CNTT của Công ty, ngăn ngừa tội phạm tiềm ẩn, bảo vệ tài sản, kiểm soát tiếp nhận khách hàng và biện pháp chống xâm phạm
- Thiết lập hệ thống CCTV (ví dụ: tại cơ sở của chúng tôi vì mục đích an ninh)
- Các biện pháp quản lý kinh doanh và tiếp tục phát triển sản phẩm và dịch vụ
- Chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba nhằm mục đích cập nhật/xác minh dữ liệu cá nhân của bạn theo khuôn khổ tuân thủ chống rửa tiền liên quan
- Quản lý rủi ro

d. **Bạn đã chấp thuận:** Việc chúng tôi lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân dựa trên sự chấp thuận của bạn (ngoài những lý do được



mô tả hoặc ngụ ý trong chính sách này khi không cần có sự chấp thuận của bạn). Bạn có thể thu hồi sự chấp thuận bất kỳ lúc nào; tuy nhiên, mọi hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân trước khi nhận được yêu cầu thu hồi của bạn sẽ không bị ảnh hưởng.

- e. **Để đánh giá sự phù hợp của dịch vụ/sản phẩm của chúng tôi đối với Khách hàng**
- f. **Để cung cấp cho bạn sản phẩm và dịch vụ hoặc thông tin về sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và để xem xét nhu cầu liên tục của bạn:** Sau khi bạn mở thành công tài khoản giao dịch với chúng tôi hoặc đăng ký nhận thông tin cập nhật hoặc hội thảo trên web, chúng tôi cần sử dụng thông tin cá nhân của bạn để thực hiện dịch vụ của chúng tôi và tuân thủ nghĩa vụ của chúng tôi đối với bạn. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi cũng là đảm bảo rằng chúng tôi đang cung cấp các sản phẩm và dịch vụ tốt nhất, do đó chúng tôi có thể xem xét định kỳ các nhu cầu của bạn nhằm đảm bảo rằng bạn đang nhận được lợi ích từ các sản phẩm và dịch vụ tốt nhất có thể từ chúng tôi.
- g. **Để giúp chúng tôi cải thiện sản phẩm và dịch vụ, bao gồm cả dịch vụ khách hàng, đồng thời phát triển và tiếp thị sản phẩm và dịch vụ mới:** Đôi khi chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân được cung cấp cho bạn thông qua việc bạn sử dụng dịch vụ và/hoặc thông qua khảo sát khách hàng để giúp chúng tôi cải thiện sản phẩm và dịch vụ. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo cách này để cố gắng đảm bảo các tiêu chuẩn cao nhất khi cung cấp cho bạn sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và tiếp tục dẫn đầu thị trường trong ngành dịch vụ tài chính.
- h. **Để tạo hồ sơ về bạn:** Đôi khi chúng tôi có thể sử dụng thông tin cá nhân được cung cấp cho bạn thông qua việc bạn sử dụng dịch vụ và/hoặc thông qua khảo sát khách hàng để giúp chúng tôi cải thiện sản phẩm và dịch vụ. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là sử dụng thông tin cá nhân của bạn theo cách này để cố gắng đảm bảo các tiêu chuẩn cao nhất khi cung cấp cho bạn sản

---

phẩm và dịch vụ của chúng tôi và tiếp tục dẫn đầu thị trường trong ngành dịch vụ tài chính.

- i. **Để điều tra hoặc giải quyết yêu cầu hoặc khiếu nại:** Chúng tôi có thể cần sử dụng thông tin cá nhân thu thập từ bạn để điều tra vấn đề và/hoặc giải quyết khiếu nại với bạn vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi là đảm bảo rằng vấn đề và/hoặc khiếu nại đó được điều tra và giải quyết một cách kịp thời và hiệu quả.
- j. **Để tuân thủ luật hiện hành, án lệnh, các quy trình tư pháp khác hoặc yêu cầu của bất kỳ cơ quan quản lý hiện hành nào:** Chúng tôi có thể cần sử dụng thông tin cá nhân của bạn để tuân theo mọi luật và quy định hiện hành, án lệnh hoặc các quy trình tư pháp khác hoặc quy định của bất kỳ cơ quan quản lý hiện hành nào. Chúng tôi làm điều này không chỉ để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý mà còn vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi.
- k. **Để gửi bản khảo sát cho bạn:** Đôi khi chúng tôi có thể gửi bản khảo sát cho bạn như một phần của quy trình phản hồi khách hàng của chúng tôi. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là yêu cầu đưa ra phản hồi đó để cố gắng đảm bảo rằng chúng tôi cung cấp dịch vụ và sản phẩm theo tiêu chuẩn cao nhất. Tuy nhiên, đôi khi chúng tôi cũng có thể yêu cầu bạn tham gia các khảo sát khác và nếu bạn đồng ý tham gia các khảo sát khác, chúng tôi dựa vào sự chấp thuận của bạn để sử dụng thông tin cá nhân mà chúng tôi thu thập như một phần của các khảo sát đó. Mọi câu trả lời trong bất kỳ khảo sát nào mà chúng tôi gửi cho dù là để khách hàng phản hồi hay không sẽ được tổng hợp và phi cá nhân hóa trước khi kết quả khảo sát được chia sẻ với bất kỳ bên thứ ba nào.
- l. **Phân tích dữ liệu:** Trang web và email của chúng tôi có thể chứa đèn hiệu web hoặc thẻ pixel hay bất kỳ loại công cụ phân tích dữ liệu tương tự nào khác cho phép chúng tôi theo dõi việc nhận thư từ và đếm số lượng người dùng đã truy cập trang web của chúng tôi hoặc mở thư từ của chúng tôi. Chúng tôi có thể tổng hợp thông tin cá nhân của bạn (chẳng hạn như lịch sử giao dịch) với thông tin cá nhân của các khách hàng khác trên cơ sở ẩn

danh (nghĩa là đã xóa số định danh cá nhân của bạn) để phân tích thống kê chặt chẽ hơn về các mẫu chung có thể giúp chúng tôi cung cấp sản phẩm và dịch vụ tốt hơn.

Nếu thông tin cá nhân của bạn được ẩn danh hoàn toàn, chúng tôi không yêu cầu cơ sở pháp lý vì thông tin đó sẽ không còn cấu thành thông tin cá nhân nữa. Nếu thông tin cá nhân của bạn không ở dạng ẩn danh, lợi ích hợp pháp của chúng tôi là liên tục đánh giá thông tin cá nhân đó để đảm bảo sản phẩm và dịch vụ chúng tôi cung cấp phù hợp với thị trường.

- m. **Mục đích tiếp thị:** Chúng tôi có thể xử lý thông tin cá nhân của bạn để gửi cho bạn thông tin tiếp thị qua email hoặc điện thoại hoặc các hình thức thỏa thuận khác (bao gồm cả chiến dịch truyền thông xã hội) để đảm bảo bạn luôn cập nhật sản phẩm và dịch vụ mới nhất của chúng tôi. Nếu chúng tôi gửi cho bạn thông tin tiếp thị, chúng tôi sẽ làm như vậy dựa trên sự chấp thuận của bạn hoặc nếu đó là lợi ích hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi sẽ không tiết lộ thông tin của bạn cho bất kỳ bên ngoài nào với mục đích cho phép họ tiếp thị trực tiếp với bạn.
- n. **Mục đích kinh doanh nội bộ và lưu hồ sơ:** Chúng tôi có thể cần xử lý thông tin cá nhân của bạn cho mục đích nghiên cứu và kinh doanh nội bộ, cũng như lưu hồ sơ. Hoạt động xử lý này là vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi và là bắt buộc để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi. Điều này có thể bao gồm bất kỳ thông tin liên lạc nào mà chúng tôi có với bạn liên quan đến dịch vụ mà chúng tôi cung cấp cho bạn và mối quan hệ của chúng tôi với bạn. Chúng tôi cũng sẽ lưu hồ sơ để đảm bảo bạn tuân thủ nghĩa vụ hợp đồng theo thỏa thuận điều chỉnh mối quan hệ của chúng tôi với bạn.
- o. **Thông báo pháp lý:** Luật thường yêu cầu chúng tôi thông báo cho bạn về một số thay đổi nhất định đối với sản phẩm hoặc dịch vụ hoặc luật. Chúng tôi có thể cần thông báo cho bạn về thay đổi trong điều khoản hoặc tính năng của sản phẩm hoặc dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi cần xử lý thông tin cá nhân của bạn để gửi cho bạn những thông báo pháp lý này. Bạn sẽ tiếp tục

nhận được thông tin này từ chúng tôi ngay cả khi bạn chọn không nhận thông tin tiếp thị trực tiếp từ chúng tôi.

- p. **Tái cấu trúc công ty:** Nếu chúng tôi tiến hành tái cấu trúc công ty hoặc một phần công ty hoặc nếu toàn bộ hoạt động kinh doanh của chúng tôi được bên thứ ba mua lại, chúng tôi có thể cần sử dụng thông tin cá nhân của bạn liên quan đến hoạt động tái cấu trúc hoặc mua lại đó. Hoạt động sử dụng này có thể liên quan đến việc chia sẻ thông tin của bạn như một phần của yêu cầu thẩm định chuyên sâu hoặc tiết lộ thông tin theo thỏa thuận pháp lý. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là sử dụng thông tin của bạn theo cách này, miễn là chúng tôi tuân thủ mọi nghĩa vụ pháp lý/quy định mà chúng tôi có đối với bạn.
- q. **An toàn vật lý:** Nếu bạn vào bất kỳ cơ sở nào của chúng tôi, chúng tôi có thể ghi lại hình ảnh của bạn trên CCTV vì lý do bảo mật. Chúng tôi cũng có thể lấy thông tin của bạn để lưu hồ sơ về những người đã vào cơ sở của chúng tôi vào bất kỳ ngày nào. Lợi ích hợp pháp của chúng tôi là làm điều này để duy trì một môi trường làm việc an toàn và bảo đảm.

## 5. Tiết lộ thông tin cá nhân của bạn

- 5.1. Công ty sẽ không tiết lộ bất kỳ thông tin mật nào của khách hàng cho bên thứ ba, ngoại trừ:
  - a. Trong phạm vi bắt buộc phải làm như vậy theo bất kỳ luật, quy tắc và/hoặc quy định hiện hành nào
  - b. Nếu có nghĩa vụ tiết lộ cho công chúng
  - c. Nếu lợi ích kinh doanh hợp pháp của chúng tôi yêu cầu tiết lộ
  - d. Theo yêu cầu của bạn hoặc với sự chấp nhận của bạn hoặc cho những người được đề cập trong Chính sách này
- 5.2. Công ty sẽ cố gắng tiết lộ thông tin trên cơ sở "cần biết", trừ khi có hướng dẫn khác của cơ quan quản lý. Trong trường hợp này, Công ty sẽ thông báo cho bên thứ ba về bản chất bí mật của cơ quan đó.

- 5.3. Là một phần của quá trình sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích trên, Công ty có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho những bên sau:
- a. Cộng sự của chúng tôi, vì mục đích kinh doanh, bao gồm một số bên thứ ba như nhà cung cấp dịch vụ và cố vấn chuyên gia đã ký hợp đồng cung cấp dịch vụ hành chính, tài chính, pháp lý, bảo hiểm, nghiên cứu hoặc các dịch vụ khác
  - b. Người giới thiệu khách hàng mới cho doanh nghiệp mà chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh chung
  - c. Bên kinh doanh, nhà cung cấp tín dụng, tòa án và cơ quan quản lý theo thỏa thuận hoặc ủy quyền của Pháp luật
  - d. Nhà cung cấp dịch vụ thanh toán (PSP) và/hoặc tổ chức ngân hàng liên quan đến vấn đề phát sinh về giao dịch nạp tiền/rút tiền đến/từ tài khoản giao dịch có tại Công ty và/hoặc với mục đích bắt đầu điều tra về những vấn đề đó (ví dụ: tiền nạp của bên thứ ba)
  - e. Bất kỳ ai được bạn ủy quyền
- 5.4. Nếu Công ty tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho các bên kinh doanh như công ty xử lý thẻ hoặc ngân hàng, để thực hiện dịch vụ theo yêu cầu của khách hàng, các bên thứ ba đó có thể lưu trữ thông tin của bạn để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý và nghĩa vụ khác của họ.
- 5.5. Chúng tôi thường yêu cầu các tổ chức bên ngoài Công ty xử lý hoặc thu thập thông tin cá nhân xác nhận tính bảo mật của thông tin này, cam kết tôn trọng quyền riêng tư của bất kỳ cá nhân nào và tuân thủ tất cả luật bảo vệ dữ liệu liên quan và Chính sách Quyền riêng tư này. Nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba như cơ quan tham chiếu tín dụng (nếu có và khi áp dụng) có thể lưu hồ sơ về bất kỳ tìm kiếm nào được thực hiện thay mặt chúng tôi và có thể sử dụng thông tin tìm kiếm để hỗ trợ các công ty khác thực hiện tìm kiếm. Xin lưu ý rằng việc sử dụng thông tin cá nhân của bạn bởi bên thứ ba bên ngoài đóng vai trò là người kiểm soát dữ liệu thông tin cá nhân không nằm trong Chính sách Quyền

riêng tư này và không tuân theo tiêu chuẩn và quy trình về quyền riêng tư của chúng tôi.

- 5.6. Khách hàng chấp nhận và đồng ý rằng đôi khi Công ty có thể phân tích dữ liệu thu thập khi truy cập trang web của chúng tôi hoặc bằng các phương tiện khác như bảng câu hỏi, cho mục đích thống kê nhằm cải thiện hoạt động kinh doanh của Công ty.

## 6. Chuyển bên ngoài Amega Group

- 6.1. Chúng tôi có thể chuyển thông tin cá nhân của bạn bên ngoài Amega Group cho nhà cung cấp dịch vụ (tức là đơn vị xử lý) thay mặt chúng tôi tham gia. Trong phạm vi chúng tôi chuyển thông tin của bạn bên ngoài Amega Group, chúng tôi sẽ đảm bảo hoạt động chuyển là hợp pháp và đơn vị xử lý ở nước thứ ba có nghĩa vụ tuân thủ luật và/hoặc quy định bảo vệ dữ liệu hiện hành hoặc luật của các quốc gia khác có thể so sánh được và cung cấp biện pháp bảo vệ thích hợp liên quan đến việc chuyển dữ liệu của bạn.
- 6.2. Theo quan điểm trên, thông tin cá nhân của bạn có thể được xử lý bởi nhân viên của nhà cung cấp dịch vụ của chúng tôi hoạt động bên ngoài Amega Global, những người làm việc cho chúng tôi. Nhân viên đó có thể tham gia vào việc thực hiện yêu cầu của bạn, xử lý chi tiết thanh toán của bạn và cung cấp dịch vụ hỗ trợ. Bằng cách gửi dữ liệu cá nhân, bạn đồng ý với quá trình chuyển giao và xử lý này. Công ty sẽ thực hiện tất cả các bước cần thiết một cách hợp lý để đảm bảo dữ liệu của bạn được xử lý an toàn và tuân thủ Chính sách Quyền riêng tư này.

## 7. Thông tin thu thập từ việc bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi

- 7.1. Hệ thống theo dõi dùng trên trang web của Công ty có thể thu thập dữ liệu cá nhân của bạn để tối ưu hóa dịch vụ cung cấp cho khách hàng/khách hàng tiềm năng. Trang web thu thập thông tin theo những cách sau:

- a. **Thông tin thiết bị:** Bằng cách nhận ra thiết bị của bạn dùng để truy cập và khởi kiện trang web của Công ty, chúng tôi có thể cung cấp cho bạn phiên bản phù hợp nhất của trang web của chúng tôi
- b. **Thông tin nhật ký:** Việc ghi nhật ký một số hành vi nhất định cho phép Công ty theo dõi hành động của người dùng và từ đó khắc phục mọi sự cố có thể xảy ra
- c. **Thông tin vị trí:** Việc sử dụng địa chỉ IP của bạn giúp chúng tôi bản địa hóa nội dung trang web mà chúng tôi cung cấp cho bạn dựa trên quốc gia của bạn và cải thiện trải nghiệm người dùng trên trang web của chúng tôi
- d. **Cookie:** Cookie là tệp văn bản chứa một lượng nhỏ dữ liệu được gửi từ trang web của chúng tôi tới trình duyệt của bạn và được lưu trữ trên ổ cứng máy tính của bạn. Cookie giúp chúng tôi cải thiện hiệu suất của trang web và trải nghiệm của khách truy cập trang web, theo dõi người giới thiệu của bạn (nếu có) và cải thiện chiến dịch quảng cáo trong tương lai của chúng tôi
- e. **Bộ nhớ cục bộ:** Bạn phải gửi giấy tờ xác minh cho chúng tôi qua Khu vực Khách hàng của Công ty để kích hoạt tài khoản giao dịch. Những giấy tờ này được truyền qua kết nối SSL an toàn và được cất giữ ở nơi an toàn.

## 8. Cookie

- 8.1. Cookie Internet là mẫu dữ liệu nhỏ được gửi từ trang web của chúng tôi đến trình duyệt của bạn và được lưu trữ trên ổ cứng máy tính khi sử dụng trang web của chúng tôi và chúng có thể bao gồm số nhận dạng duy nhất. Mục đích của việc thu thập thông tin này là để cung cấp cho bạn trải nghiệm phù hợp và hiệu quả hơn trên trang web của chúng tôi, bao gồm cả trình bày trang web của chúng tôi theo nhu cầu hoặc sở thích của bạn.
- 8.2. Cookie thường được sử dụng trên nhiều trang web trên Internet và bạn có thể chọn liệu cookie có được chấp nhận hay không và cách thức chấp nhận bằng cách thay đổi ưu tiên và tùy chọn trong trình duyệt của

bạn. Bạn không thể truy cập một số phần trên trang web của chúng tôi nếu bạn chọn tắt tính năng chấp nhận cookie trong trình duyệt, đặc biệt là trong Khu vực Khách hàng của Công ty và các phần an toàn khác trên trang web của chúng tôi. Do đó, chúng tôi khuyên bạn nên kích hoạt tính năng chấp nhận cookie để hưởng lợi từ tất cả dịch vụ trực tuyến của chúng tôi.

- 8.3. Ngoài ra, chúng tôi sử dụng cookie cho tính năng tiếp thị lại để cho phép chúng tôi tiếp cận với những người dùng từng truy cập trang web của chúng tôi và thể hiện sự quan tâm đến sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi. Chúng tôi có thể định kỳ sử dụng nhà cung cấp bên thứ ba để hiển thị quảng cáo của chúng tôi qua Internet cho bạn, dựa trên việc bạn từng sử dụng trang web của chúng tôi. Bạn có thể từ chối việc sử dụng cookie cụ thể này bất kỳ lúc nào bằng cách gửi email cho chúng tôi tại [support@amegafx.com](mailto:support@amegafx.com)
- 8.4. Công ty sử dụng cookie ID phiên và cookie liên tục. Cookie ID phiên hết hạn sau một khoảng thời gian đã đặt hoặc khi đóng cửa sổ trình duyệt. Cookie liên tục vẫn còn trên ổ cứng của bạn trong một khoảng thời gian dài. Bạn có thể xóa cookie liên tục bất kỳ lúc nào bằng cách gửi email cho chúng tôi tại [support@amegafx.com](mailto:support@amegafx.com)
- 8.5. Để biết thêm chi tiết về Chính sách Cookie của chúng tôi và cách thức hoạt động của cookie, hãy đọc Chính sách Cookie của chúng tôi.

## 9. Cách chúng tôi có được sự chấp thuận của bạn

- 9.1. Khi chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn cần có sự chấp thuận của bạn, sự chấp thuận đó sẽ được cung cấp theo các điều khoản rõ ràng bằng văn bản chi phối mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi (có sẵn trên trang web của chúng tôi được sửa đổi tùy từng thời điểm) hoặc bất kỳ hợp đồng nào khác mà chúng tôi có thể đã ký kết với bạn hoặc như đã nêu trong hoạt động thông tin liên lạc với bạn tùy từng thời điểm.



- 9.2. Nếu chúng tôi dựa vào sự chấp thuận của bạn làm cơ sở pháp lý để lưu giữ và xử lý thông tin cá nhân, bạn có quyền thu hồi sự chấp thuận đó bất kỳ lúc nào bằng cách liên hệ với chúng tôi qua thông tin liên hệ được nêu trong Chính sách Quyền riêng tư này.

## 10. Lưu trữ thông tin cá nhân của bạn và thời gian lưu giữ

- 10.1. Bảo vệ quyền riêng tư của thông tin cá nhân là vô cùng quan trọng đối với chúng tôi, cho dù bạn tương tác với chúng tôi trực tiếp, qua điện thoại, email, Internet hay bất kỳ phương tiện điện tử nào khác. Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin cá nhân, miễn là chúng tôi có mối quan hệ kinh doanh với bạn, kết hợp với các phương tiện lưu trữ máy tính an toàn và tệp trên giấy cũng như các hồ sơ khác và chúng tôi cũng thực hiện các biện pháp cần thiết để bảo vệ thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ khỏi hành vi lạm dụng, tổn thất, truy cập trái phép, sửa đổi hoặc tiết lộ.
- 10.2. Khi chúng tôi cho rằng thông tin cá nhân không còn cần thiết cho mục đích thu thập thông tin đó, chúng tôi sẽ xóa mọi thông tin có thể nhận dạng bạn hoặc chúng tôi sẽ tiêu hủy hồ sơ theo cách an toàn. Tuy nhiên, chúng tôi có thể cần duy trì hồ sơ trong một khoảng thời gian dài. Ví dụ: Chúng tôi tuân thủ một số luật chống rửa tiền yêu cầu chúng tôi lưu giữ các tài liệu sau, trong khoảng thời gian năm (5) năm sau khi mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn kết thúc:
- Bản sao của các tài liệu mà chúng tôi sử dụng để tuân thủ nghĩa vụ thẩm định khách hàng của chúng tôi
  - Giấy tờ chứng minh và hồ sơ giao dịch với bạn và mối quan hệ của bạn với chúng tôi
- 10.3. Ngoài ra, thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ dưới dạng thông tin liên lạc được ghi lại, qua điện thoại, điện tử, trực tiếp hoặc bằng cách khác, sẽ được lưu giữ theo yêu cầu quy định của địa phương (ví dụ: 5 năm sau khi kết thúc mối quan hệ kinh doanh của chúng tôi với bạn). Khi bạn đã chọn không nhận thông tin tiếp thị, chúng tôi sẽ lưu giữ

thông tin của bạn trong danh sách loại bỏ của chúng tôi để chúng tôi biết rằng bạn không muốn nhận thông tin liên lạc này.

- 10.4. Chúng tôi có thể giữ dữ liệu của bạn lâu hơn năm năm nếu chúng tôi không thể xóa dữ liệu đó vì lý do pháp lý, quy định hoặc kỹ thuật.

## 11. Quyền của bạn liên quan đến thông tin cá nhân

- 11.1. Quyền của bạn có thể có sẵn cho bạn liên quan đến thông tin cá nhân của bạn mà chúng tôi lưu giữ được quy định dưới đây. Bạn có thể thực hiện các quyền này bằng cách gửi email cho chúng tôi tại [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com).
- 11.2. **Thông tin và Quyền truy cập:** Nếu bạn yêu cầu chúng tôi, chúng tôi sẽ xác nhận xem chúng tôi có đang xử lý thông tin cá nhân của bạn hay không và nếu có thì chúng tôi xử lý thông tin nào và nếu được yêu cầu, chúng tôi sẽ cung cấp bản sao của thông tin cá nhân đó (cùng một số thông tin khác) trong vòng ba mươi (30) ngày kể từ ngày bạn yêu cầu. Nếu bạn yêu cầu cung cấp thêm bản sao, chúng tôi có thể phải tính một khoản phí quản lý hợp lý.
- 11.3. **Cải chính:** Điều quan trọng đối với chúng tôi là thông tin cá nhân của bạn được cập nhật. Chúng tôi sẽ thực hiện tất cả các bước hợp lý để đảm bảo thông tin cá nhân của bạn vẫn chính xác, đầy đủ và cập nhật. Nếu thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn là không chính xác hoặc không đầy đủ, bạn có quyền yêu cầu sửa lại thông tin đó cho đúng. Nếu chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho người khác, chúng tôi sẽ cho họ biết về hoạt động cải chính đó nếu có thể. Nếu bạn yêu cầu chúng tôi, nếu có thể và hợp pháp, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn biết chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với đối tượng nào để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ. Bạn có thể thông báo cho chúng tôi bất kỳ lúc nào rằng thông tin cá nhân của bạn đã thay đổi bằng cách gửi email cho chúng tôi tại [support@amegafx.com](mailto:support@amegafx.com). Công ty sẽ thay đổi thông tin cá nhân của bạn theo hướng dẫn của bạn. Để tiến tục với yêu cầu đó, trong một số trường hợp, chúng tôi có thể cần giấy tờ chứng minh của để làm bằng

chúng, chẳng hạn như hóa đơn dịch vụ tiện ích mà chúng tôi phải lưu giữ cho mục đích pháp lý hoặc quy định.

- 11.4. **Xóa:** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi xóa hoặc loại bỏ thông tin cá nhân trong một số trường hợp nhất định, chẳng hạn như nếu chúng tôi không còn cần thông tin đó nữa hoặc bạn thu hồi sự chấp thuận của mình (nếu có) với điều kiện là chúng tôi không có nghĩa vụ pháp lý phải giữ lại dữ liệu đó. Yêu cầu đó sẽ tuân theo bất kỳ giới hạn lưu giữ nào mà chúng tôi bắt buộc phải tuân thủ theo luật pháp và quy định hiện hành và tuân theo mục "Lưu trữ thông tin cá nhân và thời gian lưu giữ". Nếu chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho người khác, chúng tôi sẽ cho họ biết về hoạt động xóa nếu có thể. Nếu bạn yêu cầu chúng tôi, nếu có thể và hợp pháp, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn biết chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với đối tượng nào để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ.
- 11.5. **Giới hạn xử lý:** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi "chặn" hoặc ngăn chặn việc xử lý dữ liệu cá nhân trong một số trường hợp nhất định, chẳng hạn như nếu bạn nghi ngờ tính chính xác của thông tin cá nhân đó hoặc phản đối việc chúng tôi xử lý thông tin đó. Việc này sẽ không ngăn chúng tôi lưu trữ thông tin cá nhân của bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn trước khi chúng tôi quyết định không đồng tình với bất kỳ hạn chế nào theo yêu cầu. Nếu chúng tôi đã tiết lộ thông tin cá nhân của bạn cho người khác, chúng tôi sẽ cho họ biết về hoạt động xóa nếu có thể. Nếu bạn yêu cầu chúng tôi, nếu có thể và hợp pháp, chúng tôi cũng sẽ thông báo cho bạn biết chúng tôi đã chia sẻ thông tin cá nhân của bạn với đối tượng nào để bạn có thể liên hệ trực tiếp với họ.
- 11.6. **Tính khả chuyển của dữ liệu:** Theo Quy định chung về Bảo vệ Dữ liệu (679/2016), trong một số trường hợp nhất định, bạn có quyền lấy thông tin cá nhân đã cung cấp cho chúng tôi (ở định dạng có cấu trúc, thông dụng và có thể đọc bằng máy) và sử dụng lại dữ liệu ở nơi khác hoặc yêu cầu chúng tôi chuyển dữ liệu cho bên thứ ba mà bạn chọn.
- 11.7. **Phản đối:** Bạn có thể yêu cầu chúng tôi ngừng xử lý thông tin cá nhân và chúng tôi sẽ làm như vậy nếu chúng tôi:

- a. Dựa vào lợi ích hợp pháp của chúng tôi hoặc người khác để xử lý thông tin cá nhân, trừ khi chúng tôi có thể chứng minh cơ sở pháp lý thuyết phục cho hoạt động xử lý;
- b. Xử lý thông tin cá nhân của bạn để tiếp thị trực tiếp;
- c. Xử lý thông tin cá nhân của bạn để nghiên cứu trừ khi chúng tôi tin rằng hoạt động xử lý này là cần thiết hoặc thận trọng để thực hiện một nhiệm vụ được thực hiện vì lợi ích công cộng (chẳng hạn như bởi cơ quan quản lý hoặc cơ quan thực thi).

11.8. **Quyết định và lập hồ sơ tự động:** Nếu chúng tôi đưa ra quyết định về bạn chỉ dựa trên quy trình tự động (ví dụ: thông qua lập hồ sơ tự động) ảnh hưởng đến khả năng bạn sử dụng dịch vụ hoặc có ảnh hưởng lớn khác đến bạn, bạn có thể yêu cầu không tuân theo quyết định đó trừ khi chúng tôi có thể chứng minh cho bạn thấy rằng quyết định đó là cần thiết để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng giữa bạn và chúng tôi. Ngay cả khi quyết định là cần thiết để ký kết hoặc thực hiện hợp đồng, bạn có thể phản đối quyết định đó và yêu cầu sự can thiệp của con người. Chúng tôi không thể cung cấp dịch vụ hoặc sản phẩm cho bạn nếu chúng tôi đồng ý với yêu cầu đó (ví dụ: chấm dứt mối quan hệ của chúng tôi với bạn).

## 12. Lựa chọn từ chối thu thập thông tin cá nhân của bạn

12.1. Nếu bạn không muốn chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân, bạn phải thông báo cho Công ty bằng cách gửi email đến [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com). Nếu bạn quyết định làm như vậy, chúng tôi không thể tiếp tục cung cấp thông tin, dịch vụ và/hoặc sản phẩm theo yêu cầu của bạn và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm pháp lý với bạn về phương diện này.

## 13. Tuyên bố miễn trừ trách nhiệm pháp lý

13.1. Công ty có thể tiết lộ thông tin nhận dạng cá nhân của bạn theo yêu cầu của quy tắc và quy định và khi Công ty cho rằng hành động tiết lộ là

cần thiết để bảo vệ quyền của chúng tôi và/hoặc tuân thủ mọi thủ tục tố tụng, án lệnh, quy trình pháp lý được tổng đạt hoặc theo chính phủ, liên chính phủ hoặc các cơ quan quản lý khác. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về hành vi lạm dụng hoặc mất thông tin cá nhân hoặc các trường hợp khác trên trang web của Công ty mà Công ty không có quyền truy cập hoặc kiểm soát. Công ty sẽ không chịu trách nhiệm về hành vi sử dụng bất hợp pháp hoặc trái phép thông tin cá nhân của bạn do lạm dụng hoặc đặt sai mật khẩu, sự can thiệp cấu thả hoặc ác ý và/hoặc do bạn hoặc do hành vi hoặc thiếu sót của bạn hoặc do người được bạn ủy quyền (cho dù ủy quyền đó có được phép theo điều khoản về mối quan hệ pháp lý của chúng tôi với bạn hay không).

## 14. Thay đổi trong chính sách quyền riêng tư này

- 14.1. Chính sách Quyền riêng tư của chúng tôi được xem xét tùy từng thời điểm, trong đó tính đến các luật và công nghệ mới, thay đổi trong hoạt động và thực tiễn của chúng tôi và đảm bảo chính sách này vẫn phù hợp với môi trường thay đổi.
- 14.2. Nếu chúng tôi quyết định thay đổi Chính sách Quyền riêng tư, chúng tôi sẽ đăng thay đổi đó lên Chính sách Quyền riêng tư này và những nơi khác mà chúng tôi cho là phù hợp để bạn biết thông tin mà chúng tôi thu thập, cách chúng tôi sử dụng thông tin và chúng tôi tiết lộ thông tin trong trường hợp nào (nếu có).

## 15. Khiếu nại và thông tin liên hệ

- 15.1. Nếu bạn lo ngại về bất kỳ khía cạnh nào trong thực tiễn bảo mật của chúng tôi, bạn có thể gửi khiếu nại qua email đến [compliance@amegafx.com](mailto:compliance@amegafx.com).
- 15.2. Nếu bạn có bất kỳ thắc mắc nào liên quan đến Chính sách Quyền riêng tư này, vui lòng gửi email cho chúng tôi đến [support@amegafx.com](mailto:support@amegafx.com) hoặc [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com)