



**AMEGA**

# **Chính sách Thực hiện Lệnh**

- [1. Giới thiệu](#)
- [2. Yếu tố thực hiện](#)
- [3. Các loại lệnh trong MetaTrader 5 \(MT5\)](#)
- [4. Ký quỹ và đòn bẩy](#)
- [5. Bảo vệ số dư không bị âm](#)
- [6. Thực hiện tốt nhất](#)
- [7. Các cân nhắc thực hiện khác](#)
- [8. Địa điểm thực hiện](#)
- [9. Giám sát và xem lại](#)
- [10. Chấp thuận của bạn](#)
- [11. Thông tin quan trọng](#)
- [12. Thông tin liên lạc](#)

## 1. Giới thiệu

- 1.1. Chính sách Thực hiện lệnh này ("Chính sách") được cung cấp cho bạn cùng với Thỏa thuận Khách hàng của Công ty và có thêm thông tin về dịch vụ và hoạt động mà bạn có thể thực hiện với chúng tôi.
- 1.2. Khi đồng ý với những điều khoản trong Thỏa thuận Khách hàng của Công ty, Khách hàng cũng đồng ý với những điều khoản trong Chính sách này, cấu thành một phần của Thỏa thuận Khách hàng. Vì lợi ích và bảo vệ cho Khách hàng, vui lòng đảm bảo bạn đã đọc tài liệu này cũng như mọi tài liệu và thông tin bổ sung khác có trên Trang web của chúng tôi, trước khi mở tài khoản và/hoặc thực hiện bất kỳ hoạt động nào với Công ty. Bạn nên liên hệ với Công ty nếu bạn cần làm rõ thêm hoặc tìm kiếm lời khuyên độc lập của chuyên gia.
- 1.3. Đối với bất kỳ thuật ngữ nào được viết hoa và không được định nghĩa trong Chính sách này, vui lòng tham khảo Bảng chú giải thuật ngữ trong Thỏa thuận Khách hàng của Công ty.
- 1.4. Chính sách này áp dụng cho tất cả Khách hàng khi thực hiện giao dịch bằng công cụ tài chính mà chúng tôi cung cấp thông qua Hợp đồng Chênh lệch ("CFD").

## 2. Yếu tố thực hiện

- 1.1. **Giá:** Chúng tôi nhận nguồn cấp dữ liệu giá từ một số nhà cung cấp dữ liệu và thanh khoản hàng đầu thế giới ("LP"). Việc có nhiều LP rất quan trọng, đặc biệt là trong điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như thời điểm biến động mạnh, khi một số LP có thể quyết định mở rộng chênh lệch giá hoặc ngừng báo giá hoàn toàn. Việc có nhiều LP cho phép chúng tôi cung cấp cho Khách hàng mức giá cạnh tranh vì các LP còn lại sẽ tiếp tục cạnh tranh để cung cấp cho chúng tôi giá "hỏi mua" và giá "chào bán" tốt nhất.
- 2.1. **Trượt giá:** Đây là chênh lệch giữa giá thực hiện và giá đặt lệnh tại thời điểm gửi lệnh để thực hiện. Trượt giá là chi phí giao dịch bình thường

và được dự kiến, đặc biệt đối với lệnh có quy mô lớn hơn và trong thời gian thanh khoản thấp và/hoặc thị trường biến động.

- 2.2. **Khớp lệnh một phần:** Đây là cách thực hiện lệnh theo từng phần, tại thời điểm không có đủ thanh khoản trên thị trường để khớp toàn bộ lệnh ở một mức giá cụ thể. Khớp lệnh một phần có thể được thực hiện theo các mức giá khác nhau.
- 2.3. **Ghi giá tăng lên:** Khách hàng sẽ được tính mức tăng chênh lệch giá khi giao dịch CFD qua MT5.

### 3. Các loại lệnh trong MetaTrader 5 (MT5)

- 3.1. **Lệnh thị trường:** Đây là lệnh mua hoặc bán một khối lượng/số lượng xác định theo giá thị trường hiện có.
- 3.2. **Lệnh đang chờ xử lý:**
  - a. **Lệnh dừng:** Đây là lệnh mua hoặc lệnh bán khi giá đạt đến mức dừng định sẵn ("giá dừng"). Sau khi kích hoạt, lệnh này sẽ được coi là "lệnh thị trường". Nếu không kích hoạt "lệnh dừng" thì lệnh đó vẫn còn trong hệ thống cho đến một ngày sau đó, tùy thuộc vào điều kiện được mô tả trong mục "Có giá trị đến khi hủy". Lệnh dừng phải được đặt số điểm pip tối thiểu chênh lệch với giá thị trường hiện có ở thời điểm đặt lệnh thì lệnh mới có hiệu lực.
  - b. **Lệnh giới hạn:** Đây là lệnh mua hoặc lệnh bán khi giá của một công cụ đạt đến mức định sẵn ("giá giới hạn"). Lệnh này được dùng để tham gia giao dịch theo mức định sẵn, thay vì theo giá thị trường có sẵn tại thời điểm đó. Sau khi thị trường đạt đến "giá giới hạn", "lệnh giới hạn" sẽ được kích hoạt và thực hiện theo giá giới hạn được yêu cầu hoặc giá tốt hơn.
  - c. **Lệnh giới hạn dừng:** Lệnh giới hạn dừng là lệnh kết hợp những tính năng của lệnh dừng với những tính năng của lệnh giới hạn. Lệnh giới hạn dừng sẽ được kích hoạt ở một mức giá cụ thể (hoặc giá tốt hơn) sau khi đạt đến hoặc vượt qua mức giá dừng nhất định. Sau khi đạt đến giá dừng, lệnh giới hạn dừng sẽ trở

thành lệnh giới hạn để mua (hoặc bán) ở giá giới hạn hoặc giá tốt hơn.

- d. **Cắt lỗ:** Đây là "lệnh dừng" để kiểm soát và giảm thiểu tổn thất. Lệnh cắt lỗ được dùng để đóng vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển ngược với hướng dự kiến và đạt đến mức định sẵn.
- e. **Chốt lời:** Đây là "lệnh giới hạn" để đảm bảo lợi nhuận. Lệnh chốt lời được dùng để đóng vị thế mở khi giá của công cụ đã di chuyển theo hướng dự kiến và đạt đến mức định sẵn.
- f. **Có giá trị đến khi hủy ("GTC"):** Đây là cài đặt thực hiện lệnh mà Khách hàng có thể áp dụng cho "lệnh đang chờ xử lý". Lệnh này vẫn sẽ "sống" và chờ thực hiện cho đến khi lệnh được kích hoạt và được coi là lệnh thị trường hoặc bị Khách hàng hủy. Xin lưu ý rằng GTC có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/ngày hết hạn.
- g. **Có giá trị đến ngày ("GTD"):** Đây là cài đặt thực hiện lệnh áp dụng cho "lệnh đang chờ xử lý" được giao dịch qua MT5. Khách hàng có thể chọn ngày cụ thể trong tương lai mà lệnh vẫn sẽ "sống" và đang chờ thực hiện. Nếu không kích hoạt lệnh này trong khung thời gian định sẵn, lệnh sẽ bị hệ thống xóa. Xin lưu ý rằng GTD có thể trở nên dư thừa trong trường hợp CFD trên hợp đồng tương lai đến ngày đáo hạn/ngày hết hạn và ngày được quy định là sau ngày đáo hạn.
- h. **Sửa đổi/hủy lệnh đang chờ xử lý:** Khách hàng có thể sửa đổi/hủy "lệnh đang chờ xử lý" nếu thị trường không đạt đến mức giá mà Khách hàng đã quy định trước đó. Lệnh sẽ bị hủy nếu xảy ra bất kỳ trường hợp nào sau đây: (a) khách hàng hủy lệnh theo cách thủ công trước khi thị trường đạt đến mức giá được quy định, (b) khách hàng đặt khung thời gian hết hạn và đã đạt đến khung đó, (c) lệnh được kích hoạt và không có đủ tiền ký quỹ miễn phí trong tài khoản, lệnh sẽ bị xóa.
- i. **Xóa lệnh đang chờ xử lý:** Công ty có quyền xóa bất kỳ "lệnh đang chờ xử lý" nào khỏi hệ thống khi lệnh không được kích hoạt

trong khoảng thời gian ba (3) tháng kể từ ngày lệnh được nhập vào hệ thống.

**Lưu ý:** Chúng tôi tự động thực hiện hầu hết các lệnh. Ngoài những điều khoản được đề cập trong mục "Sự kiện vi phạm" của "Thỏa thuận Khách hàng", chúng tôi có thể thực hiện thủ công lệnh thuộc bất kỳ loại nào mà không cần thông báo trước cho Khách hàng. Điều này có thể xảy ra trong một số trường hợp chúng tôi gặp phải, chẳng hạn như biến động thị trường gia tăng, thanh khoản kém và cập nhật giá không thường xuyên, quy mô lệnh lớn\*, cũng như thời điểm hệ thống xác định hành vi giao dịch lợi dụng và/hoặc giao dịch từ nhiều hồ sơ Khách hàng có cùng đặc điểm (nghĩa là cùng một phần mềm, ký hiệu, thời gian và giá yêu cầu).

\*"Độ lớn" được chúng tôi xác định.

## 4. Ký quỹ và đòn bẩy

- 4.1. Bất kỳ thay đổi nào trong đòn bẩy của bạn trên Tài khoản đã được giao dịch có thể ảnh hưởng tức thì đến vị thế mở và có thể dẫn đến việc dừng giao dịch.
- 4.2. Tại MT5 ở mức ký quỹ từ 20% trở xuống, chúng tôi có toàn quyền bắt đầu đóng vị thế, bắt đầu từ vị thế có mức lỗ cao nhất (tính theo giá trị tuyệt đối). Ở Mức ký quỹ từ 20% trở xuống, chúng tôi sẽ tự động đóng vị thế ở giá thị trường hiện tại, bắt đầu với giao dịch yêu cầu mức ký quỹ cao nhất mà thị trường mở. Nếu Mức ký quỹ của tài khoản vẫn là 20% trở xuống thì quy trình tương tự sẽ được lặp lại cho vị thế hiện hành tiếp theo. Vị thế sẽ bị đóng cho đến khi Mức ký quỹ lớn hơn 20%.

## 5. Bảo vệ số dư không bị âm

- 5.1. Công ty cung cấp Bảo vệ số dư không bị âm ("NBP") cho tất cả Khách hàng; điều này nghĩa là bạn không bao giờ bị mất số tiền nhiều hơn số tiền bạn nạp vào tài khoản.



- 5.2. Trong trường hợp khó có khả năng xảy ra là Khách hàng thấy số âm trong tài khoản, chẳng hạn như do chênh lệch thị trường, Công ty sẽ ghi có vào tài khoản Khách hàng để đưa số dư của họ về không.

## 6. Thực hiện tốt nhất

- 6.1. Chúng tôi sẽ thực hiện đầy đủ tất cả các bước để đạt được kết quả tốt nhất có thể cho Khách hàng, trong đó tính đến giá cả, chi phí, tốc độ thực hiện, khả năng thực hiện và thanh toán, quy mô, tính chất hoặc bất kỳ cân nhắc nào khác liên quan đến việc thực hiện lệnh. Kết quả tốt nhất có thể được xác định trên cơ sở xem xét tổng thể đại diện cho giá và chi phí liên quan đến việc thực hiện, bao gồm tất cả chi phí mà Khách hàng phải chịu có liên quan trực tiếp đến việc thực hiện lệnh.
- 6.2. Xin lưu ý rằng nếu Khách hàng cung cấp cho chúng tôi hướng dẫn cụ thể về cách thực hiện lệnh thì hành động tuân thủ hướng dẫn đó có thể ngăn chúng tôi thực hiện các bước được quy định trong Chính sách này. Trong trường hợp đó, hành động thực hiện của chúng tôi theo hướng dẫn của Khách hàng sẽ được coi là thực hiện tốt nhất.
- 6.3. **Giá:** Giá là yếu tố quan trọng nhất để đảm bảo việc thực hiện tốt nhất. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn giá livestream, còn gọi là "Báo giá" của nhiều công cụ tài chính khác nhau qua nền tảng giao dịch của chúng tôi, nhận được từ LP kèm theo lãi gộp của Công ty.

Công ty nhận được luồng giá từ nhiều LP và thông qua công cụ tổng hợp giá, công cụ này phát hiện và cho Giá hỏi mua và Giá chào bán tốt nhất hiện có cho nền tảng giao dịch. Xin lưu ý rằng giá bạn sẽ thấy trên nền tảng giao dịch của chúng tôi có thể khác với giá bạn có thể thấy trên các nền tảng giao dịch/biểu đồ khác.

- a. Chênh lệch giá hỏi mua-giá chào bán: Đối với bất kỳ công cụ tài chính nhất định nào, chúng tôi cho hai mức giá; giá cao hơn (giá chào bán), tại đó Khách hàng có thể mua (đặt lệnh mua) công cụ tài chính và giá thấp hơn (Giá hỏi mua) mà Khách hàng có thể bán (đặt lệnh bán); gọi chung là giá của Công ty. Chênh lệch

giữa Giá hỏi mua và Giá chào bán của một công cụ tài chính nhất định là chênh lệch giá, bao gồm cả lãi gộp của Công ty.

- b. **Lệnh đang chờ xử lý:** Các lệnh như "Giới hạn mua", "Dừng mua" và "Cắt lỗ"/"Chốt lời" trong vị thế bán đang mở được thực hiện ở giá Chào bán. Các lệnh như "Giới hạn bán", "Dừng bán" và "Cắt lỗ"/ "Chốt lời" trong vị thế mua đang mở được thực hiện ở giá Hỏi mua.
  - c. Giá của một công cụ tài chính nhất định được tính bằng cách tham khảo giá của tài sản cơ sở có liên quan, được lấy từ các nhà cung cấp dữ liệu và thanh khoản bên thứ ba. Chúng tôi cập nhật giá thường xuyên trong giới hạn mà những hạn chế về công nghệ và liên kết truyền thông cho phép. Chúng tôi sẽ không báo giá nào ngoài giờ làm việc.
  - d. Công ty sẽ luôn chuyển giá hỏi mua và giá chào bán qua nền tảng giao dịch của mình tùy thuộc vào sự kiện vi phạm. Công ty có toàn quyền xác định giá có thể thực hiện và xuất hiện qua các nền tảng. Khách hàng chấp nhận rằng Công ty chịu hoàn toàn trách nhiệm về việc xác định tính hợp lệ của những mức giá này tại bất kỳ thời điểm nào và trong một số trường hợp, có thể đưa ra báo giá lại.
- 6.4. **Chi phí:** Chi phí địa điểm thực hiện không phải là yếu tố liên quan vì Công ty luôn là địa điểm thực hiện và không có phí bên thứ ba, chẳng hạn như thanh toán bù trừ hoặc phí thanh toán liên quan đến việc thực hiện lệnh của bạn.
- 6.5. **Tốc độ thực hiện:** Chúng tôi coi trọng yếu tố này khi thực hiện Lệnh của Khách hàng và để đạt được mục tiêu này, chúng tôi duy trì kết nối tốc độ cao qua nhiều máy chủ được lưu trữ trên toàn cầu. Tuy nhiên, hành động sử dụng bất kỳ hình thức kết nối không ổn định nào ở đầu cuối của Khách hàng, dù là không dây hay quay số, đều có thể dẫn đến kết nối kém hoặc kết nối bị gián đoạn, điều này có thể gây chậm trễ trong quá trình truyền dữ liệu giữa Khách hàng và Công ty.
- 6.6. **Khả năng thực hiện:** Chúng tôi dựa vào các LP bên thứ ba để biết giá và khối lượng hiện có của nhiều công cụ tài chính khác nhau mà chúng



tôi cung cấp. Do đó, việc thực hiện lệnh của Khách hàng sẽ phụ thuộc vào giá và thanh khoản có sẵn tại thời điểm nhận những lệnh này. Nhờ có nhiều LP, chúng tôi cải thiện khả năng thực hiện trên những công cụ mà chúng tôi cung cấp. Tính trạng sẵn có này có thể thay đổi, đặc biệt là trong điều kiện thị trường bất thường, chẳng hạn như:

- a. Trong thời gian mở cửa thị trường
- b. Trong thời gian có tin tức và sự kiện thị trường
- c. Trong thời gian có biến động lớn
- d. Khi một công cụ cụ thể có biến động giá nhanh đến mức giao dịch trên công cụ đó bị tạm dừng hoặc bị hạn chế theo kết quả của một sàn giao dịch liên quan
- e. Khi không có đủ thanh khoản để thực hiện một khối lượng cụ thể ở mức giá cụ thể
- f. Khi giới hạn rủi ro nội bộ của Công ty không còn cho phép chấp nhận bất kỳ lệnh nào nữa đối với một công cụ cụ thể.

6.7. **Khả năng thanh toán:** Tất cả giao dịch đều được thanh toán khi thực hiện. Yếu tố này không liên quan đến chúng tôi vì chúng tôi luôn là địa điểm thực hiện.

## 7. Các cân nhắc thực hiện khác

7.1. **Định giá tiền tệ:** Chúng tôi có thể cung cấp báo giá chuyển đổi tiền tệ từ đồng tiền cơ bản trong tài khoản của bạn sang đồng tiền trong công cụ tài chính liên quan. Điều này sẽ không được phản ánh dưới dạng chuyển đổi tiền tệ thực tế trong tài khoản của bạn mà chỉ phục vụ mục đích cho biết giá trị tính theo đồng tiền cơ bản.

7.2. **Quy mô lệnh:** Quy mô tối thiểu và tối đa của một lệnh cho mỗi công cụ có sẵn trong nền tảng giao dịch của Công ty. Đôi khi chúng tôi có thể thay đổi những giới hạn này và chúng tôi có quyền từ chối lệnh theo Thỏa thuận Khách hàng. Chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức để khớp lệnh bất

kể khối lượng. Tuy nhiên, điều này có thể đạt được ở "giá tốt nhất hiện có" theo thanh khoản thị trường có sẵn tại thời điểm thực hiện.

- 7.3. Chúng tôi có quyền đặt giới hạn về số lượng hợp đồng và/hoặc giới hạn về tổng giá trị vị thế ròng trên mỗi hồ sơ đối với một công cụ nhất định. Khi tình huống này xảy ra, chúng tôi sẽ nỗ lực hết sức có thể miễn là hợp tình hợp lý để thông báo trước cho bạn.
- 7.4. **Giá công cụ âm:** Đối với công cụ tài chính đủ điều kiện giao dịch ở mức giá âm (chẳng hạn như CFD trên hợp đồng tương lai Dầu), chúng tôi sẽ tiến hành đóng tất cả giao dịch ở mức giá bằng không. Xin lưu ý rằng chúng tôi cũng có thể thực hiện thêm hành động vào bất kỳ thời điểm nào, chẳng hạn như:
  - a. Thay đổi yêu cầu ký quỹ mà không thông báo trước và/hoặc
  - b. Vô hiệu hóa giao dịch
  - c. Cho phép "chỉ đóng" (áp dụng nếu bạn có giao dịch mở)

## 8. Địa điểm thực hiện

- 8.1. Vì mục đích của lệnh trong công cụ tài chính mà chúng tôi cung cấp, chúng tôi luôn đóng vai trò là người ủy thác chứ không phải là đại lý. Mặc dù chúng tôi có thể chuyển lệnh cần thực hiện cho các LP bên thứ ba theo hợp đồng, Công ty là đối tác duy nhất trong giao dịch của bạn và mọi hoạt động thực hiện lệnh đều được thực hiện dưới danh nghĩa của chúng tôi. Do đó, chúng tôi là địa điểm thực hiện duy nhất để thực hiện lệnh của Khách hàng.
- 8.2. Thông tin đầy đủ về điều kiện giao dịch, bao gồm cả giờ giao dịch, đối với công cụ cụ thể có sẵn thông qua nền tảng giao dịch và trên Trang web của chúng tôi. Các ngày lễ sẽ được thông báo qua e-mail nội bộ của phần mềm đầu cuối giao dịch mà chúng tôi cung cấp.

## 9. Giám sát và xem lại

- 9.1. Chúng tôi có thủ tục và quy trình để phân tích chất lượng thực hiện, cũng như giám sát việc thực hiện tốt nhất. Chúng tôi đo lường và theo dõi khả năng cạnh tranh về giá của chúng tôi với các đối thủ cạnh tranh lớn khác và tốc độ thực hiện của chúng tôi. Chúng tôi cũng theo dõi tính đối xứng của trượt giá và báo giá lại.
- 9.2. Bộ phận Tuân thủ của Công ty sẽ thực hiện những lượt xem xét độc lập bổ sung về các quy trình bên trên và đảm bảo tính hiệu lực của chúng. Hoạt động xem xét và đánh giá được tiến hành thường xuyên và ít nhất là mỗi năm. Khi cần thiết, họ đưa ra đề xuất cải tiến, sau đó được thực hiện với mục đích duy trì chất lượng thực hiện ở tiêu chuẩn cao nhất. Trong trường hợp có thay đổi quan trọng trong thỏa thuận và chính sách thực hiện của chúng tôi, Công ty sẽ thông báo cho Khách hàng về thay đổi đó.

## 10. Chấp thuận của bạn

- 10.1. Chúng tôi phải có sự chấp thuận của bạn trước khi thiết lập mối quan hệ kinh doanh với bạn. Khi ký kết Thỏa thuận Khách hàng, bạn đồng ý và xác nhận rằng giao dịch công cụ tài chính thực hiện với chúng tôi sẽ không được thực hiện trên một sàn giao dịch được công nhận, mà là thông qua nền tảng giao dịch của chúng tôi và theo đó bạn có thể gặp rủi ro lớn hơn so với khi thực hiện giao dịch trên một sàn giao dịch được quản lý. Do đó, chúng tôi có thể không thực hiện lệnh hoặc chúng tôi có thể thay đổi giá mở hoặc giá đóng lệnh đã thực hiện trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn đến trường hợp xảy ra lỗi kỹ thuật của nền tảng giao dịch. Quy tắc giao dịch chỉ được đối tác thiết lập và đối tác luôn là Công ty. Khi đó, bạn chỉ được phép đóng vị thế mở trong bất kỳ công cụ tài chính cụ thể nào trong giờ làm việc của nền tảng và bạn chỉ có thể đóng những vị thế này khi có chúng tôi là đối tác duy nhất của bạn và do đó bạn phải chịu rủi ro đối tác.

- 10.2. Khi ký kết Thỏa thuận khách hàng, bạn đồng ý rằng Công ty là địa điểm thực hiện tất cả lệnh và đóng vai trò là người ủy thác chứ không phải là đại lý thay mặt cho khách hàng; theo hợp đồng, Công ty là đối tác duy nhất trong giao dịch của Khách hàng và mọi hoạt động thực hiện lệnh đều được thực hiện dưới danh nghĩa của Công ty.
- 10.3. Khi mở Tài khoản với chúng tôi, bạn đồng ý để lệnh của bạn được thực hiện theo Chính sách có hiệu lực, tùy từng thời điểm. Bạn đồng ý rằng Công ty có quyền chấm dứt ngay quyền truy cập của bạn vào nền tảng giao dịch hoặc Tài khoản hoặc từ chối hoặc hủy bỏ bất kỳ lệnh nào, trong trường hợp bạn tự nguyện và/hoặc không tự nguyện tham gia vào hoạt động chênh lệch giá không được kiểm soát do thị trường không hiệu quả, bao gồm nhưng không giới hạn trong độ trễ chênh lệch giá và chênh lệch giá hoán đổi và/hoặc trái với thiện chí; trong trường hợp đó, Công ty có toàn quyền đóng bất kỳ Tài khoản nào của bạn và thu hồi mọi tổn thất phát sinh từ hoạt động đó. Bạn cũng chấp nhận rằng Công ty có quyền chấm dứt ngay quyền truy cập của bạn vào nền tảng giao dịch và/hoặc thu hồi mọi tổn thất phát sinh trong trường hợp Công ty toàn quyền quyết định rằng bạn tự nguyện và/hoặc không tự nguyện thực hiện hành vi lợi dụng NBP mà Công ty cung cấp (hoặc theo bất kỳ cách nào trái với thiện chí hoặc điều khoản của "Thỏa thuận Khách hàng". Ví dụ: Khách hàng bảo hiểm rủi ro bằng cách tận dụng tài khoản trong cùng một Hồ sơ khách hàng hoặc Hồ sơ khách hàng khác sẽ cấu thành hành vi lợi dụng NBP, cũng như việc Khách hàng yêu cầu rút tiền bất chấp bất kỳ quy định nào trong Thỏa thuận Khách hàng, khi ký hiệu mà Khách hàng đang giao dịch không thể giao dịch tại Công ty trong khoảng thời gian được quy định đó.

## 11. Thông tin quan trọng

- 11.1. Giới hạn hoặc hạn chế về đòn bẩy cụ thể đối với công cụ có sẵn có thể được áp dụng theo luật hiện hành và chính sách của Công ty.
- 11.2. CFD không đủ điều kiện để bán hoặc phân phối ở một số khu vực pháp lý hoặc quốc gia nhất định. Chính sách này không hướng đến bất kỳ khu vực pháp lý hoặc quốc gia nào mà hành động công khai, tình trạng

sẵn có hoặc phân phối chính sách này đi ngược luật pháp hoặc quy định của địa phương, bao gồm nhưng không giới hạn ở Hoa Kỳ. Tương tự, Chính sách này không cấu thành một đề nghị, lời mời hay xúi giục mua hoặc bán sản phẩm có đòn bẩy. Chính sách này không được sao chép hoặc tiết lộ (toàn bộ hoặc một phần) cho bất kỳ người nào khác khi chưa có văn bản chấp thuận trước. Chính sách này không nhằm mục đích cấu thành cơ sở duy nhất để đánh giá bất kỳ quyết định giao dịch sản phẩm có đòn bẩy của Khách hàng.

## 12. Thông tin liên lạc

- 12.1. Thắc mắc liên quan đến Chính sách này nên được gửi đến Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi. Bạn có thể liên hệ với Bộ phận Hỗ trợ Khách hàng của chúng tôi qua e-mail tại [support@amegafx.com](mailto:support@amegafx.com).