



AMEGA

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu

Có hiệu lực từ ngày 14/03/2023

- [1. Giới thiệu](#)
- [2. Căn cứ để thu thập dữ liệu](#)
- [3. Những thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi sẽ thu thập](#)
- [4. Thông tin phi cá nhân](#)
- [5. Cookie và công nghệ theo dõi](#)
- [6. Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn](#)
- [7. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho những mục đích nào?](#)
- [8. Mục đích marketing](#)
- [9. Cookie](#)
- [10. Ghi âm các cuộc nói chuyện qua điện thoại và các liên lạc điện tử](#)
- [11. Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn](#)
- [12. Xâm phạm thông tin cá nhân](#)
- [13. Lưu giữ](#)
- [14. Các quyền hợp pháp](#)
- [15. Giới hạn thời gian phản hồi](#)
- [16. Đóng tài khoản](#)
- [17. Sửa đổi và cập nhật](#)

1. Giới thiệu

- 1.1. Quy định Chung về Bảo vệ Dữ liệu ("GDPR") 679/2016, thay thế Chỉ thị Bảo vệ Dữ liệu năm 1995 (95/46/EC) và được thiết kế để bảo vệ các thể nhân liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và việc di chuyển tự do đối với những dữ liệu này.

2. Căn cứ để thu thập dữ liệu

- 2.1. Việc xử lý thông tin cá nhân của bạn (nghĩa là bất kỳ dữ liệu nào có khả năng cho phép nhận dạng bạn bằng các phương tiện hợp lý, sau đây gọi là "Thông tin Cá nhân") là cần thiết để thực hiện các nghĩa vụ theo hợp đồng của chúng tôi đối với bạn và cung cấp cho bạn các dịch vụ của chúng tôi, để bảo vệ lợi ích hợp pháp của chúng tôi và để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và quy định tài chính mà chúng tôi phải tuân theo.
- 2.2. Khi bạn sử dụng dịch vụ của chúng tôi, bạn đồng ý với việc thu thập, lưu trữ, sử dụng, tiết lộ và các hình thức sử dụng khác đối với Thông tin Cá nhân của bạn như được mô tả trong Chính sách này.

3. Những thông tin cá nhân về bạn mà chúng tôi sẽ thu thập

- 3.1. Chúng tôi có thể thu thập, sử dụng, lưu trữ và chuyển các loại thông tin cá nhân khác nhau về bạn mà chúng tôi đã nhóm lại với nhau như sau:
 - **Thông tin Nhận dạng:** bao gồm tên, tên của phụ nữ trước khi kết hôn, họ, giấy tờ tùy thân, tên người dùng hoặc mã số định danh tương tự, tình trạng hôn nhân, chức danh, nơi sinh và giới tính, quốc gia cư trú và quốc tịch.
 - **Thông tin Liên hệ:** bao gồm địa chỉ hóa đơn, địa chỉ giao hàng, địa chỉ email và số điện thoại.

- **Thông tin Cá nhân:** bao gồm trình độ học vấn, nghề nghiệp, tên nhà tuyển dụng, kinh nghiệm làm việc về Forex/CFD, thông tin về kinh nghiệm của khách hàng, kiến thức trong ngành ngoại hối và rủi ro.
- **Dữ liệu Thuế:** bao gồm quốc gia cư trú của người nộp thuế và mã số thuế.
- **Thông tin Tài chính:** bao gồm thu nhập hàng năm, giá trị ròng, nguồn tiền, doanh thu tài khoản dự kiến, tài khoản ngân hàng, sao kê ngân hàng, thông tin và bản sao thẻ thanh toán, thông tin ví điện tử.
- **Thông tin Giao dịch:** bao gồm thông tin về các khoản thanh toán đến tài khoản của bạn và được gửi từ tài khoản của bạn cũng như các thông tin khác về sản phẩm và dịch vụ bạn đã mua từ chúng tôi, phương thức nạp tiền, mục đích giao dịch với chúng tôi.
- **Dữ liệu Hồ sơ:** bao gồm tên người dùng và mật khẩu, giao dịch mua hoặc lệnh mà bạn đã thực hiện, lợi ích, tùy chọn yêu thích, phản hồi và câu trả lời khảo sát của bạn.
- **Thông tin Sử dụng:** bao gồm thông tin về cách bạn sử dụng trang web, sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi.
- **Thông tin Marketing và Liên lạc:** bao gồm các tùy chọn của bạn trong việc nhận thông tin marketing từ chúng tôi và các bên thứ ba của chúng tôi cũng như các tùy chọn liên hệ của bạn.
- Thông tin về tiền án, tiền sự.

4. Thông tin phi cá nhân

- 4.1. Chúng tôi ghi lại và thu thập dữ liệu từ hoặc về thiết bị của bạn (ví dụ: máy tính hoặc thiết bị di động của bạn khi bạn truy cập dịch vụ của chúng tôi và truy cập trang web của chúng tôi. Những thông tin này bao gồm nhưng không giới hạn ở: thông tin đăng nhập của bạn, mã số nhận dạng thiết bị iOS (UDID), giá trị nhận dạng (ID) quảng cáo của Google,

mã số nhận dạng quảng cáo của Apple (IDFA), mã số nhận dạng cookie và có thể bao gồm các mã số nhận dạng khác như phiên bản hệ điều hành, loại trình duyệt, tùy chọn ngôn ngữ, múi giờ, tên miền giới thiệu và thời lượng lượt truy cập của bạn. Điều này sẽ tạo điều kiện thuận lợi cho khả năng cải thiện dịch vụ của chúng tôi và cá nhân hóa trải nghiệm của bạn với chúng tôi.

- 4.2. Nếu chúng tôi kết hợp Thông tin Cá nhân với thông tin phi cá nhân về bạn, thông tin kết hợp sẽ được coi là Thông tin Cá nhân miễn là thông tin đó vẫn được kết hợp.

5. Cookie và công nghệ theo dõi

- 5.1. Khi bạn truy cập các dịch vụ của chúng tôi, chúng tôi sử dụng (và ủy quyền cho bên thứ ba sử dụng) pixel, cookie, sự kiện và các công nghệ khác ("Công nghệ Theo dõi"). Những công nghệ này cho phép chúng tôi có thể tự động thu thập thông tin về bạn, thiết bị của bạn và hành vi trực tuyến của bạn để tăng cường điều hướng của bạn đối với các dịch vụ của chúng tôi, cải thiện hiệu suất trang web của chúng tôi, thực hiện phân tích và tùy chỉnh trải nghiệm của bạn trên đó. Ngoài ra, chúng tôi có thể hợp nhất thông tin mà chúng tôi có thể thu được từ các nguồn khác, và do đó, những thông tin đó có thể trở thành Thông tin Cá nhân.
- 5.2. Công ty của chúng tôi sử dụng Google Analytics, Google Tag Manager, Google Adwords (Theo dõi chuyển đổi), Facebook (Theo dõi chuyển đổi). Các công nghệ như: cookie, beacon, tag (thẻ) và script (tập lệnh) sẽ được các đối tác, đơn vị tiếp thị liên kết, nhà cung cấp phân tích và dịch vụ của chúng tôi sử dụng. Chúng tôi có thể nhận được các báo cáo dựa trên việc sử dụng các công nghệ này của các công ty đó trên cơ sở cá nhân cũng như cơ sở tổng hợp.

6. Cách chúng tôi sử dụng thông tin cá nhân của bạn

- 6.1. Chúng tôi sẽ chỉ sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn khi Pháp luật cho phép chúng tôi. Thông thường nhất, chúng tôi sẽ sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn trong các trường hợp sau:
- Khi chúng tôi cần thực hiện hợp đồng mà chúng tôi sắp giao kết hoặc đã giao kết với bạn.
 - Trong trường hợp cần thiết vì lợi ích hợp pháp của chúng tôi (hoặc của bên thứ ba) và lợi ích cũng như quyền cơ bản của bạn không lấn át những lợi ích đó.
 - Khi chúng tôi cần tuân thủ nghĩa vụ pháp lý hoặc quy định.

7. Chúng tôi sẽ sử dụng thông tin cá nhân của bạn cho những mục đích nào?

- 7.1. Dưới đây là mô tả, theo định dạng bảng, về tất cả các cách chúng tôi dự định sẽ sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn và cơ sở pháp lý mà chúng tôi dựa vào để làm như vậy. Chúng tôi cũng đã xác định lợi ích hợp pháp của chúng tôi là gì khi thích hợp.
- 7.2. Lưu ý rằng chúng tôi có thể xử lý Thông tin Cá nhân của bạn vì nhiều lý do hợp pháp tùy thuộc vào mục đích cụ thể mà chúng tôi đang sử dụng dữ liệu của bạn.

Mục đích/Hoạt động	Loại dữ liệu	Cơ sở hợp pháp để xử lý bao gồm cơ sở lợi ích hợp pháp
Để đăng ký bạn là một khách hàng mới	a. Danh tính b. Liên hệ c. Tài chính	➤ Thực hiện hợp đồng với bạn

	<p>d. Cá nhân e. Thuế</p>	<p>➢ Tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý</p>
<p>Để xử lý và chuyển lệnh của bạn bao gồm:</p> <p>a. Quản lý các khoản thanh toán và phí b. Thu thập và thu hồi tiền nợ chúng tôi</p>	<p>a. Danh tính b. Liên hệ c. Giao dịch d. Tài chính e. Marketing và liên lạc</p>	<p>➢ Thực hiện hợp đồng với bạn ➢ Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để thu hồi các khoản nợ phải trả cho chúng tôi)</p>
<p>Để quản lý mối quan hệ của chúng tôi với bạn, bao gồm:</p> <p>a. Thông báo cho bạn về những thay đổi đối với các điều khoản hoặc chính sách quyền riêng tư của chúng tôi b. Yêu cầu bạn để lại đánh giá hoặc tham gia khảo sát</p>	<p>a. Danh tính b. Liên hệ c. Hồ sơ d. Marketing và liên lạc</p>	<p>➢ Thực hiện hợp đồng với bạn ➢ Cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý ➢ Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để cập nhật hồ sơ của chúng tôi và nghiên cứu cách khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi)</p>
<p>Để quản lý và bảo vệ hoạt động kinh doanh của chúng tôi và trang web này (bao gồm khắc phục sự cố, phân tích dữ liệu, hệ thống kiểm tra, bảo trì, hỗ trợ, báo cáo và lưu trữ dữ liệu)</p>	<p>a. Danh tính b. Liên hệ c. Kỹ thuật</p>	<p>➢ Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để điều hành doanh nghiệp của chúng tôi, cung cấp dịch vụ quản trị và CNTT, an ninh mạng, để ngăn chặn gian lận và trong bối cảnh tổ chức lại doanh nghiệp hoặc thực hiện tái cơ cấu nhóm) ➢ Cần thiết để tuân thủ nghĩa vụ pháp lý</p>
<p>Để cung cấp cho bạn nội dung trang web và quảng cáo có liên quan và đo lường hoặc hiệu quả của quảng cáo mà chúng tôi phục vụ cho bạn</p>	<p>a. Danh tính b. Liên hệ c. Hồ sơ d. Sử dụng e. Marketing và liên lạc f. Kỹ thuật</p>	<p>➢ Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để nghiên cứu cách khách hàng sử dụng sản phẩm/dịch vụ của chúng tôi để phát triển sản phẩm/dịch vụ, phát triển</p>

		doanh nghiệp của chúng tôi và để thông báo chiến lược tiếp thị của chúng tôi)
Sử dụng phân tích dữ liệu để cải thiện trang web, sản phẩm/dịch vụ, tiếp thị, quan hệ khách hàng và trải nghiệm khách hàng của chúng tôi	a. Kỹ thuật b. Sử dụng	➤ Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để xác định các kiểu khách hàng cho các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi, để trang web của chúng tôi luôn được cập nhật và phù hợp, để phát triển kinh doanh và để thông báo chiến lược tiếp thị của chúng tôi
Để thực hiện quyết định tự động nhằm xác định kiến thức và kinh nghiệm của bạn trong lĩnh vực ngoại hối và để xác định hồ sơ rủi ro của bạn (kiểm tra tính phù hợp)	a. Danh tính b. Tài chính c. Cá nhân	➤ Cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi
Để đưa ra đề xuất cho bạn về các dịch vụ của chúng tôi mà bạn có thể quan tâm	a. Danh tính b. Liên hệ c. Kỹ thuật d. Sử dụng e. Hồ sơ	Cần thiết cho lợi ích hợp pháp của chúng tôi (để phát triển sản phẩm/dịch vụ và phát triển kinh doanh của chúng tôi)

8. Mục đích marketing

- 8.1. Chúng tôi sẽ sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn (chẳng hạn như địa chỉ e-mail hoặc số điện thoại của bạn).
- 8.2. Từ chối (Opt-out) nếu bạn không muốn chúng tôi sử dụng hoặc chia sẻ Thông tin Cá nhân của bạn cho các mục đích tiếp thị, bạn có thể từ chối theo mục "Từ chối (Opt-out)" này. Xin lưu ý rằng ngay cả khi bạn chọn opt-out, chúng tôi vẫn có thể sử dụng và chia sẻ thông tin cá nhân

của bạn với các bên thứ ba cho các mục đích phi marketing (ví dụ: để thực hiện các yêu cầu của bạn, liên hệ với bạn và trả lời các câu hỏi của bạn, v.v.). Trong những trường hợp đó, những công ty mà chúng tôi chia sẻ Thông tin Cá nhân của bạn chỉ được phép sử dụng Thông tin Cá nhân của bạn khi cần thiết để cung cấp các dịch vụ phi marketing này.

9. Cookie

- 9.1. Bạn có thể đặt trình duyệt của mình từ chối tất cả hoặc một số cookie của trình duyệt hoặc để cảnh báo bạn khi các trang web thiết lập hoặc truy cập cookie. Nếu bạn tắt hoặc từ chối cookie, xin lưu ý rằng bạn vẫn có thể truy cập trang web này và trang web sẽ hoạt động bình thường. Cookie được sử dụng trên trang web này để cung cấp cho người dùng của chúng tôi trải nghiệm duyệt trang web có tính tùy chỉnh hơn.

CHÚNG TÔI CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA BẠN VỚI NHỮNG AI

- **Các bên liên quan nội bộ** – Chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với các công ty trong nhóm của chúng tôi, cũng như nhân viên của chúng tôi, giới hạn ở những nhân viên hoặc đối tác cần biết thông tin để cung cấp cho bạn các dịch vụ của chúng tôi.
- **Nhà cung cấp tài chính và bộ xử lý thanh toán** – Chúng tôi chia sẻ thông tin tài chính về bạn cho mục đích chấp nhận các khoản tiền nạp hoặc thực hiện phân tích rủi ro.
- **Đối tác kinh doanh** – Chúng tôi chia sẻ thông tin của bạn với các đối tác kinh doanh, chẳng hạn như nhà cung cấp dịch vụ lưu trữ và nhà cung cấp phân tích, đó là những bên giúp chúng tôi cung cấp dịch vụ cho bạn.
- **Các tổ chức pháp lý và cơ quan quy định** – Chúng tôi có thể tiết lộ bất kỳ thông tin nào trong trường hợp chúng tôi tin rằng, với thiện ý, rằng việc tiết lộ đó là cần thiết để thực thi Điều khoản hoặc Thỏa thuận Khách hàng của chúng tôi, để phòng tránh nhiệm pháp lý, điều tra và tự bảo vệ chúng tôi chống lại mọi khiếu nại hoặc cáo buộc của bên thứ ba, bảo vệ tính bảo mật hoặc tính toàn vẹn của trang web và máy chủ của chúng tôi,

đồng thời bảo vệ quyền và tài sản của Công ty, người dùng và/hoặc đối tác của Công ty. Chúng tôi cũng có thể tiết lộ thông tin cá nhân của bạn theo yêu cầu của người giám sát của chúng tôi hoặc bất kỳ cơ quan quản lý nào khác có quyền kiểm soát hoặc quyền tài phán đối với chúng tôi, bạn hoặc cộng sự của chúng tôi hoặc trong các lãnh thổ mà chúng tôi có khách hàng hoặc nhà cung cấp, với tư cách là nhà môi giới.

- **Sáp nhập và mua lại** – Chúng tôi có thể chia sẻ thông tin của bạn nếu chúng tôi tham gia vào một giao dịch kinh doanh như sáp nhập, mua lại, tổ chức lại, phá sản hoặc bán một số hoặc tất cả tài sản của chúng tôi. Bất kỳ bên nào mua tài sản của chúng tôi như một phần của giao dịch đó có thể tiếp tục sử dụng thông tin của bạn theo các điều khoản của Chính sách này.

9.2. Một số bên thứ ba bên ngoài của chúng tôi có trụ sở bên ngoài Khu vực Kinh tế Châu Âu (EEA) nên việc họ xử lý dữ liệu cá nhân của bạn sẽ liên quan đến việc chuyển dữ liệu ra bên ngoài EEA.

9.3. Bất cứ khi nào chúng tôi chuyển dữ liệu cá nhân của bạn ra khỏi EEA, chúng tôi đảm bảo cung cấp mức độ bảo vệ tương tự cho dữ liệu đó bằng cách đảm bảo thực hiện ít nhất một trong các biện pháp bảo vệ sau:

- Chúng tôi sẽ chỉ chuyển dữ liệu cá nhân của bạn đến các quốc gia được Ủy ban Châu Âu coi là cung cấp mức độ bảo vệ đầy đủ cho dữ liệu cá nhân.
- Khi chúng tôi sử dụng một số nhà cung cấp dịch vụ nhất định, chúng tôi có thể sử dụng các hợp đồng cụ thể được Ủy ban Châu Âu phê duyệt để cung cấp cho dữ liệu cá nhân sự bảo vệ tương tự như ở Châu Âu.

10. Ghi âm các cuộc nói chuyện qua điện thoại và các liên lạc điện tử

- 10.1. Chúng tôi ghi lại, theo dõi và xử lý bất kỳ cuộc trò chuyện qua điện thoại và/hoặc các liên lạc điện tử nào giữa chúng tôi, chẳng hạn như qua fax, e-mail, mạng xã hội, tin nhắn điện tử, do phía Công ty hoặc phía bạn khởi xướng. Tất cả các liên lạc đó đều được Amega Global Ltd ghi lại và/hoặc theo dõi và/hoặc xử lý, bao gồm mọi cuộc trò chuyện qua điện thoại và/hoặc các liên lạc điện tử mà sẽ dẫn đến hoặc có thể dẫn đến các giao dịch hoặc dịch vụ đặt lệnh của khách hàng ngay cả khi những cuộc trò chuyện hoặc liên lạc đó không dẫn đến kết quả của các giao dịch này. Nội dung của các cuộc trò chuyện trực tiếp và/hoặc các liên lạc trực tiếp có liên quan với bạn có thể được ghi lại bằng biên bản hoặc ghi chú. Bất kỳ bản ghi nào như vậy sẽ được cung cấp cho bạn theo yêu cầu có cùng ngôn ngữ với ngôn ngữ được sử dụng để cung cấp dịch vụ đầu tư cho bạn.

11. Cách chúng tôi bảo vệ thông tin cá nhân của bạn

- 11.1. Chúng tôi đã triển khai các biện pháp bảo vệ hành chính, kỹ thuật và vật lý để giúp ngăn chặn việc truy cập, sử dụng hoặc tiết lộ trái phép Thông tin Cá nhân của bạn. Thông tin của bạn được lưu trữ trên các máy chủ an toàn và không được cung cấp công khai. Chúng tôi giới hạn quyền truy cập vào thông tin của bạn, chỉ cho những nhân viên hoặc đối tác cần biết thông tin để cho phép thực hiện thỏa thuận giữa bạn và Công ty.
- 11.2. Amega Global Ltd quan tâm đến việc bảo vệ quyền riêng tư và dữ liệu của bạn, nhưng chúng tôi không thể đảm bảo tính bảo mật của bất kỳ thông tin nào bạn truyền đến Amega Global Ltd hoặc đảm bảo rằng thông tin của bạn trên Amega Global Ltd không thể bị truy cập, tiết lộ, thay đổi hoặc phá hủy do chúng tôi vi phạm bất kỳ biện pháp bảo vệ vật

lý, kỹ thuật hoặc quản lý tiêu chuẩn ngành nào. Khi bạn nhập thông tin nhạy cảm (chẳng hạn như tên cá nhân, điện thoại và/hoặc e-mail) vào mẫu đăng ký hoặc lệnh của chúng tôi, chúng tôi sẽ mã hóa thông tin đó bằng công nghệ lớp cổng bảo mật (SSL). Tuy nhiên, không có phương pháp truyền qua Internet hoặc phương pháp lưu trữ điện tử nào là an toàn 100%. Do đó, chúng tôi không thể đảm bảo an ninh tuyệt đối của thông tin. Chúng tôi sử dụng nền tảng trợ giúp bên ngoài, một số dịch vụ giao dịch và công ty xử lý thẻ tín dụng để lập hóa đơn cho bạn.

12. Xâm phạm thông tin cá nhân

- 12.1. Trong trường hợp thông tin cá nhân bị xâm phạm do vi phạm bảo mật, Công ty sẽ thông báo ngay cho khách hàng của chúng tôi theo luật hiện hành. Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn trong thời gian cần thiết để cung cấp dịch vụ của chúng tôi và khi cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý, giải quyết tranh chấp và thực thi chính sách của chúng tôi.

13. Lưu giữ

- 13.1. Chúng tôi sẽ lưu giữ thông tin cá nhân của bạn miễn là cần thiết để cung cấp dịch vụ của chúng tôi và khi cần thiết để tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý của chúng tôi, giải quyết tranh chấp và thực thi chính sách.
- 13.2. Để xác định khoảng thời gian lưu giữ thích hợp cho Thông tin Cá nhân, chúng tôi xem xét số lượng, tính chất và độ nhạy cảm của Thông tin Cá nhân, nguy cơ gây hại tiềm tàng do việc sử dụng hoặc tiết lộ trái phép Thông tin Cá nhân của bạn, mục đích mà chúng tôi xử lý dữ liệu cá nhân của bạn và liệu chúng tôi có thể đạt được những mục đích đó thông qua các phương tiện khác và các yêu cầu pháp lý hiện hành hay không.

14. Các quyền hợp pháp

14.1. Trong một số trường hợp nhất định, theo luật bảo vệ dữ liệu liên quan đến dữ liệu cá nhân của bạn, bạn có các quyền:

- **Yêu cầu quyền truy cập** vào thông tin cá nhân của bạn (thường được gọi là "yêu cầu quyền truy cập đối tượng dữ liệu"). Quyền này cho phép bạn nhận được một bản sao thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn và để kiểm tra xem chúng tôi có đang xử lý thông tin đó một cách hợp pháp hay không.
- **Yêu cầu chỉnh sửa** thông tin cá nhân mà chúng tôi lưu giữ về bạn. Quyền này cho phép bạn sửa bất kỳ thông tin không đầy đủ hoặc không chính xác nào mà chúng tôi có về bạn.
- **Yêu cầu xóa** dữ liệu cá nhân của bạn. Quyền này cho phép bạn yêu cầu chúng tôi xóa hoặc xóa dữ liệu cá nhân khi không có lý do chính đáng để chúng tôi tiếp tục xử lý dữ liệu đó. Bạn cũng có quyền yêu cầu chúng tôi xóa dữ liệu cá nhân của bạn khi bạn đã thực hiện thành công quyền phản đối xử lý (xem bên dưới), khi chúng tôi có thể đã xử lý thông tin của bạn một cách bất hợp pháp hoặc khi chúng tôi được yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân của bạn để tuân thủ luật pháp địa phương. Tuy nhiên, xin lưu ý rằng không phải lúc nào chúng tôi cũng có thể tuân thủ yêu cầu xóa của bạn vì những lý do pháp lý cụ thể mà sẽ được thông báo cho bạn, nếu có, tại thời điểm bạn yêu cầu.
- **Phản đối xử lý** dữ liệu cá nhân của bạn khi chúng tôi dựa vào lợi ích hợp pháp (hoặc lợi ích của bên thứ ba) và có điều gì đó về tình huống cụ thể của bạn khiến bạn muốn phản đối việc xử lý trên cơ sở này vì bạn cảm thấy nó ảnh hưởng đến các quyền và tự do cơ bản của bạn. Bạn cũng có quyền phản đối nếu chúng tôi đang xử lý dữ liệu cá nhân của bạn cho các mục đích marketing trực tiếp. Trong một số trường hợp, chúng tôi có thể chứng minh rằng chúng tôi có cơ sở hợp pháp thuyết phục để xử lý thông tin của bạn, điều này sẽ có tính quyết định cao hơn các quyền và tự do của bạn.

- **Yêu cầu hạn chế** xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Quyền này cho phép bạn yêu cầu chúng tôi tạm dừng xử lý dữ liệu cá nhân của bạn trong các trường hợp sau:
 - a. Nếu bạn muốn chúng tôi thiết lập độ chính xác của dữ liệu
 - b. Nếu việc sử dụng dữ liệu của chúng tôi là bất hợp pháp nhưng bạn không muốn chúng tôi xóa dữ liệu đó
 - c. Nếu bạn cần chúng tôi lưu giữ dữ liệu ngay cả khi chúng tôi không còn yêu cầu dữ liệu đó nữa vì bạn cần dữ liệu đó để thiết lập, thực hiện hoặc bảo vệ các khiếu nại pháp lý
 - d. Bạn đã phản đối việc chúng tôi sử dụng dữ liệu của bạn nhưng chúng tôi cần xác minh xem chúng tôi có vượt qua các cơ sở hợp pháp để sử dụng dữ liệu đó hay không
- **Yêu cầu chuyển** dữ liệu cá nhân của bạn cho bạn hoặc cho bên thứ ba. Chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn hoặc bên thứ ba mà bạn đã chọn, dữ liệu cá nhân của bạn ở định dạng có cấu trúc, thường được sử dụng và có thể đọc được bằng máy. Lưu ý rằng quyền này chỉ áp dụng cho thông tin tự động mà ban đầu bạn đã đồng ý cho chúng tôi sử dụng hoặc nếu chúng tôi sử dụng thông tin để thực hiện hợp đồng với bạn.
- **Yêu cầu rút lại** sự đồng ý khi chúng tôi dựa vào sự đồng ý để xử lý dữ liệu cá nhân của bạn. Tuy nhiên, điều này sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của bất kỳ quá trình xử lý nào được thực hiện trước khi bạn rút lại sự đồng ý của mình. Nếu bạn rút lại sự đồng ý của mình, chúng tôi không thể cung cấp một số sản phẩm hoặc dịch vụ nhất định cho bạn. Chúng tôi sẽ thông báo cho bạn nếu trường hợp này xảy ra tại thời điểm bạn rút lại sự đồng ý của bạn.

15. Giới hạn thời gian phản hồi

- 15.1. Chúng tôi cố gắng đáp ứng tất cả các yêu cầu chính đáng trong vòng một tháng. Đôi khi, chúng tôi có thể mất hơn một tháng nếu yêu cầu của bạn đặc biệt phức tạp hoặc bạn đã thực hiện một số yêu cầu. Trong trường hợp này, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn và cập nhật cho bạn.

16. Đóng tài khoản

- 16.1. Nếu bạn chấm dứt tài khoản của mình, xin lưu ý rằng Thông tin Cá nhân mà bạn đã cung cấp cho chúng tôi vẫn có thể được duy trì cho các mục đích pháp lý và quy định (như mô tả ở trên), nhưng bạn sẽ không còn có thể truy cập thông tin đó thông qua tài khoản của bạn nữa.
- 16.2. Nếu bạn muốn thực hiện bất kỳ quyền nào trong GDPR nêu trên, vui lòng gửi e-mail tới dpo@amegafx.com.

17. Sửa đổi và cập nhật

- 17.1. Chính sách này có thể thay đổi theo thời gian theo quyết định riêng của chúng tôi. Phiên bản mới nhất sẽ luôn có trên trang web của chúng tôi. Bạn nên kiểm tra thường xuyên các cập nhật. Trong trường hợp có thay đổi quan trọng, chúng tôi sẽ thông báo cho bạn. Nếu tiếp tục truy cập hoặc sử dụng các dịch vụ của chúng tôi sau khi bất kỳ sửa đổi nào có hiệu lực, bạn đồng ý bị ràng buộc bởi Chính sách đã được cập nhật.