



# Terma Penggunaan



1. Umum
2. Tafsiran Terma
3. Penerimaan Pelanggan dan Usaha Wajar
4. Nasihat dan Pemberian Maklumat
5. Kos, Cukai dan Caj Balik
6. Komunikasi dan Notis Bertulis
7. Kerahsiaan, Data Peribadi, Rekod
8. Pindaan
9. Penamatan
10. Peristiwa Keingkaran
11. Force Majeure
12. Had Liabiliti dan Ganti Rugi
13. Perwakilan dan Waranti
14. Perakuan Pelanggan untuk Risiko dan Persetujuan
15. Prosedur Pengendalian Aduan
16. Undang-undang Terpakai dan Mentadbir serta Peraturan Terpakai
17. Kebolehasingan
18. Tidak Menjalankan Hak
19. Tugasan
20. Bahasa
21. Pencadang
22. Pengenalan
23. Penukaran Mata Wang
24. Lain-Lain
25. Wang Pelanggan
26. Lien
27. Netting dan Penolakan
28. Akaun Pelanggan
29. Penyekatan Sementara Akaun Pelanggan
30. Akaun Pelanggan Tidak Aktif dan Pendam

31. Deposit dan Pengeluaran ke/daripada Akaun Pelanggan
32. Isu teknikal
33. Tindakan yang Dilarang pada Platform Dagangan
34. Keselamatan Data Akses
35. Harta Intelekt
36. Perlaksanaan
37. Penolakan Pesanan, Permintaan dan Arahan Pelanggan
38. Keperluan Margin
39. Trailing Stop, Penasihat Pakar dan Pesanan Renti Rugi
40. Pengesahan dan Pelaporan Dagangan
41. Operasi Yang Meragukan
42. Pelaksanaan Pesanan CFD
43. Sebut Harga
44. Leveraj
45. Akaun Swap dan Bebas Swap
46. Lot
47. Terma-terma Lain
48. Tindakan Korporat, Peristiwa Pelarasan dan Insolvensi

# BAHAGIAN A: Terma dan Syarat Umum

## 1. Umum

**1.1.** Perjanjian ini dimeterai oleh dan antara Amega Global Ltd (“Syarikat”) pada satu pihak dan Pelanggan yang telah melengkapkan Borang Permohonan Pembukaan Akaun (selepas ini dipanggil “Pelanggan”) pada pihak yang lain.

**1.2.** Amega Global Ltd (selepas ini dirujuk sebagai “Syarikat”), ialah sebuah syarikat perkhidmatan kewangan yang diperbadankan di bawah Undang-Undang Mauritius, di bawah nombor pendaftaran 189336 dan mempunyai pejabat berdaftaranya di Cyberati Lounge, Ground Floor, The Catalyst, Silicon Avenue, 40 , Cybercity, 72201, Ebene, Mauritius. Syarikat ialah sebuah Pengedar Pelaburan Berlesen, diberi kuasa oleh Suruhanjaya Perkhidmatan Kewangan Mauritius (“FSC”) di bawah Lesen Pengedar Pelaburan Perkhidmatan Penuh (Tidak Termasuk Penaja Jaminan) Lesen Nombor GB22200548.

**1.3.** Perjanjian Pelanggan ini dengan dokumen berikut yang terdapat di laman web Syarikat (iaitu “Dasar AML & KYC”; “Prosedur Mengendalikan Aduan”; “Dasar Konflik Kepentingan”; “Dasar Kuki”; “Dasar Perlindungan Data”; “Dasar Leveraj dan Margin”; “Dasar Pelaksanaan Pesanan”; “Dasar Privasi”; “Pendedahan Risiko”; “Terma Penggunaan”; “T&S Akaun Islamik”; “Terma dan Syarat Bonus”; “T&S Cashback Kesetiaan”, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa , serta mana-mana dokumentasi lain yang disiarkan dalam bahagian “Dokumen” di laman web atau mungkin disampaikan kepada Pelanggan hasil daripada penyertaannya dalam mana-mana kempen dan/atau program kesetiaan Syarikat yang menetapkan terma-terma yang akan digunakan oleh Syarikat yang akan menawarkan Perkhidmatan di bawah ini kepada Pelanggan dan akan mentadbir semua aktiviti CFD Pelanggan dengan Syarikat semasa tempoh Perjanjian.

**1.4.** Perjanjian ini mengatasi mana-mana perjanjian, pengaturan, kenyataan dinyatakan atau tersirat yang dibuat oleh Syarikat atau mana-mana Pencadang.

**1.5.** Syarikat akan mengumpul, mengguna, menyimpan, dan sebaliknya memproses maklumat peribadi Pelanggan, seperti yang dinyatakan dalam Dasar Privasi, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa, dan tersedia di laman web Syarikat.

## 2. Tafsiran Terma

### 2.1. Dalam dokumen ini (Terma Penggunaan):

**'Data akses'** bermaksud Nama Pengguna dan Kata Laluan yang diberikan oleh Syarikat kepada Pelanggan untuk mengakses sistem elektronik Syarikat.

**'Pengubahan Transaksi'** bermaksud sebarang pengubahsuaian pada Margin akaun Pelanggan melalui Deposit atau Pengeluaran, atau pengubahsuaian kadar buka/tutup transaksi, komisen, caj, masa buka/tutup, untung atau rugi, atau mana-mana parameter lain untuk transaksi.

**'Borang Permohonan Pembukaan Akaun'** atau 'Soal Selidik Pembukaan Akaun Pelanggan' bermaksud borang permohonan/soal selidik yang dilengkapkan oleh Pelanggan dalam talian untuk memohon Perkhidmatan Syarikat di bawah Perjanjian ini, yang melaluinya Syarikat akan memperoleh antara lain maklumat untuk pengenalpastian dan usaha wajar Pelanggan, pengkategorian dan kesesuaiannya mengikut Peraturan Terpakai.

**'Peristiwa Pelarasan'** bermaksud berkenaan dengan produk, di mana Aset Pendasar ialah satu indeks, sebarang perubahan pada indeks tetapi tidak terhad kepada pengumuman penggantian indeks.

**'Gabungan'** bermaksud berkaitan dengan Syarikat, mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung mengawal atau dikawal oleh Syarikat, atau mana-mana entiti yang secara langsung atau tidak langsung di bawah kawalan bersama dengan Syarikat; dan "kawalan" bermaksud kuasa untuk mengarahkan atau kehadiran untuk menguruskan hal ehwal Syarikat atau entiti.

**'Perjanjian'** bermaksud dokumen ini (Terma Penggunaan) dan pelbagai dokumen yang terdapat di laman web Syarikat, sebagaimana yang dipinda dari semasa ke semasa dan mana-mana Lampiran berikutnya yang ditambahkan kepadanya.

**'Baki'** bermaksud jumlah keputusan kewangan dalam Akaun Pelanggan selepas Transaksi Dilengkapkan terakhir dan operasi pendepositan/pengeluaran pada mana-mana tempoh.

**'Mata Wang Asas'** hendaklah bermaksud mata wang pertama dalam Pasangan Mata Wang yang bertentangan dengan Mata Wang Sebut Harga yang dibeli atau dijual oleh Pelanggan.

**'Bidaan'** bermaksud harga yang lebih rendah dalam Sebut Harga di mana Pelanggan boleh menjual.

**'Hari Perniagaan'** bermaksud mana-mana hari, selain daripada hari Sabtu atau hari Ahad atau mana-mana cuti antarabangsa lain yang akan diumumkan di laman web Syarikat.

**'CFD'** bermaksud kontrak untuk perbezaan. Satu instrumen kewangan, yang diperoleh, berdasarkan turun naik untuk harga aset pendasar.

**'Pelanggan'** bermaksud mana-mana orang yang berjaya mendaftarkan sebuah Akaun dengan Syarikat, melalui laman web Syarikat dan Akaun itu berjaya disahkan oleh Syarikat.

**'Akaun Pelanggan'** bermaksud akaun diperibadikan eksklusif Pelanggan yang terdiri daripada semua Transaksi Dilengkapkan, Posisi Terbuka dan Pesanan dalam Sistem Dagangan Dalam Talian Syarikat, baki wang Pelanggan dan transaksi deposit/pengeluaran wang Pelanggan.

**'Posisi Tertutup'** bermaksud bertentangan dengan Posisi Terbuka.

**'Platform Dagangan Dalam Talian Syarikat'** bermaksud Perisian yang digunakan oleh Syarikat yang termasuk pengagregatan peranti komputer, perisian, pangkalan data, perkakasan telekomunikasi, platform dagangan, semua program dan kemudahan teknikal yang menyediakan Sebut Harga masa nyata, membolehkan Pelanggan mendapatkan maklumat Pasaran Dasar dalam masa nyata, membolehkan Pelanggan mendapatkan maklumat Pasaran Dasar dalam masa nyata, membuat analisis teknikal pada pasaran, memasuki Transaksi, meletakkan/memadam/mengubah suai Pesanan, menerima notis daripada Syarikat dan menyimpan rekod Transaksi dan mengira semua kewajipan bersama antara Pelanggan dan Syarikat. Sistem Dagangan Dalam Talian Syarikat terdiri daripada Pelayan dan Terminal Pelanggan.

**'Spesifikasi Kontrak'** bermaksud terma dagangan utama dalam CFD (contohnya Spread, Komisen Dagangan, Swap, Saiz Lot, Margin Permulaan, Margin Yang Diperlukan, Margin Lindung Nilai, tahap minimum untuk meletakkan Renti Rugi,

Pesanan Ambil Keuntungan dan Had, caj pembiayaan, caj swap, caj lain) untuk setiap jenis CFD seperti yang ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa.

**'Tindakan Korporat'** bermaksud berlakunya mana-mana perkara berikut berhubung dengan pengeluaran mana-mana Aset Pendasar yang relevan: (a) sebarang hak, bonus, permodalan atau terbitan lain atau tawaran saham/ekuiti dalam apa jua bentuk sekalipun jenisnya atau pengeluaran sebarang waran, opsiyen atau seumpamanya yang memberikan hak untuk melanggan saham/ekuiti; (b) sebarang pemerolehan atau pembatalan saham/ekuiti sendiri oleh pengeluaran; (c) sebarang pengurangan, pecah bahagi, penyatuan atau pengelasan semula modal saham/ekuiti; (d) apa-apa pengagihan wang atau saham, termasuk apa-apa pembayaran dividen; (e) tawaran pengambilalihan atau penggabungan; (f) sebarang penggabungan atau pembinaan semula yang menjejaskan saham/ekuiti berkenaan; dan/atau (g) sebarang peristiwa lain yang mempunyai kesan pencairan atau penumpuan ke atas nilai pasaran saham/ekuiti yang merupakan Aset Pendasar.

**'Syarat Dagangan'** bermaksud terma untuk dagangan utama dalam CFD (contohnya ini mungkin termasuk Margin, Spread, Swap, Saiz Lot, Margin Permulaan, Margin Yang Diperlukan, Margin Dilindung Nilai, Saiz Pasaran Biasa, tahap minimum untuk meletakkan Pesanan Renti Rugi, Ambil Keuntungan dan Had, caj pembiayaan, caj bayaran tiket untuk Akaun Pelanggan Bebas Swap, Kos Syarikat, caj, keperluan deposit minimum untuk pelbagai jenis Akaun Pelanggan dsb.) untuk setiap jenis CFD dan/atau jenis Pelanggan Akaun seperti yang ditentukan oleh Syarikat dari semasa ke semasa mengikut budi bicaranya. Syarat Dagangan dipaparkan di laman web Syarikat.

**'Pasangan Mata Wang'** bermaksud objek atau Aset Pendasar untuk Transaksi CFD berdasarkan perubahan dalam nilai satu mata wang terhadap mata wang yang lain. Pasangan Mata Wang terdiri daripada dua mata wang (Mata Wang Sebut Harga dan Mata Wang Asas) dan menunjukkan jumlah mata wang Sebut Harga yang diperlukan untuk membeli satu unit Mata Wang Asas.

**'Ekuiti'** bermaksud Baki tambah atau tolak sebarang keuntungan atau kerugian terapung yang diperoleh daripada posisi terbuka dan hendaklah dikira sebagai:  $Ekuiti = Baki + Keuntungan Terapung - Kerugian Terapung$ .

**'Sebut Harga Ralat'** atau **'Spike'** bermaksud Sebut Harga ralat yang mempunyai ciri-ciri berikut:

- a. Jurang Harga yang ketara

- b. Dalam tempoh yang singkat, harga melantun semula dengan satu Jurang Harga
- c. Sebelum ia muncul, tidak ada pergerakan harga yang pantas
- d. Sebelum dan seurus selepas ia muncul, tiada petunjuk makroekonomi dan/atau laporan korporat penting dikeluarkan.

**'Keuntungan/Kerugian Terapung'** bermaksud keuntungan/kerugian semasa pada Posisi Terbuka yang dikira pada Sebut Harga semasa (penambahan sebarang komisen atau caj bayaran jika berkenaan).

**'Margin Bebas'** bermaksud jumlah dana yang tersedia dalam Akaun Pelanggan, yang boleh digunakan untuk membuka posisi atau mengekalkan Posisi Terbuka. Margin Bebas hendaklah dikira sebagai: Ekuiti ditolak (tolak) Margin Digunakan (Margin Bebas = Ekuiti - Margin Digunakan).

**'Lindung Nilai'** atau **'Melindung Nilai'** bermaksud sebarang dagangan yang dilaksanakan dan mempunyai niat atau kesan untuk mengurangkan risiko pergerakan harga yang kurang memuaskan dalam dagangan lain.

**'Aktiviti Haram'** bermaksud aktiviti haram, menyalahi undang-undang, penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti tidak wajar lain, serta mencero boh Laman Web atau cuba melakukan perkara yang sama.

**'Kependaman Internet'** bermaksud sebarang jenis kelewatan yang berlaku dalam komunikasi data melalui rangkaian.

**'Proses KYC'** bermaksud sebarang proses **'Kenali Pelanggan Anda'** yang perlu dibuat oleh Syarikat di bawah Undang-undang Kewangan Pencegahan dan Penindasan Pengubahan Wang Haram dan Pembiayaan Keganasan 2007-2019, sebagaimana yang dipinda, dan semua Peraturan Berkenaan dan yang direka untuk mengenal pasti Pelanggan, mengesahkan identiti Pelanggan, melakukan pemeriksaan latar belakang Pelanggan, membina profil ekonomi Pelanggan dan menilai kesesuaian Perkhidmatan kepada Pelanggan.

**'Leveraj'** bermaksud nisbah berkenaan dengan Saiz Transaksi dan Margin Permulaan. Sebagai contoh, nisbah 1:100 bermakna bahawa untuk membuka satu posisi, Margin Permulaan adalah seratus kali kurang daripada saiz Transaksi.



**'Posisi Panjang'** bermaksud satu posisi pembelian yang meningkat nilai jika harga Pasaran Dasar meningkat. Contohnya, berkenaan dengan Pasangan Mata Wang: membeli Mata Wang Asas berbanding Mata Wang Sebut Harga.

**'Lot'** bermaksud unit yang mengukur amaun Transaksi yang dinyatakan untuk setiap Aset Pendasar CFD.

**'Saiz Lot'** hendaklah bermaksud jumlah Aset Pendasar dalam satu Lot.

**'Margin'** bermaksud dana jaminan yang diperlukan untuk membuka atau mengekalkan Posisi Terbuka bagi setiap jenis CFD.

**'Panggilan Margin'** bermaksud situasi apabila Syarikat memaklumkan kepada Pelanggan untuk menandatangani margin tambahan. Ini akan berlaku sekiranya Pelanggan tidak mempunyai margin yang mencukupi untuk membuka posisi baharu atau mengekalkan posisi sedia ada terbuka.

**'Tahap Margin'** bermaksud peratusan nisbah Ekuiti kepada Margin Yang Diperlukan. Ia selalunya dinyatakan dalam peratusan. Ia dikira sebagai: Tahap Margin =  $(\text{Ekuiti} / \text{Margin Digunakan}) \times 100$ .

**'Dagangan Margin'** bermaksud dagangan Leveraj apabila Pelanggan boleh mengambil Transaksi yang mempunyai dana yang kurang dalam Akaun Pelanggan berbanding dengan Saiz Transaksi.

**'Margin Yang Diperlukan'** bermaksud margin yang diperlukan oleh syarikat untuk mengekalkan Posisi Terbuka bagi setiap jenis CFD.

**'Saiz Pasaran Biasa'** bermaksud jumlah maksimum unit Aset Pendasar yang dihantar oleh Syarikat untuk pelaksanaan bagi setiap jenis CFD.

**'Posisi Terbuka'** bermaksud sebarang posisi, yang belum ditutup, posisi panjang atau posisi pendek, yang bukan transaksi dilengkapkan.

**'Pesanan'** bermaksud arahan daripada Pelanggan kepada Syarikat untuk membuka atau menutup posisi apabila harga mencapai tahap Pesanan.

**'Tahap Pesanan'** bermaksud harga yang ditunjukkan dalam Pesanan.

**'Pihak-pihak'** bermaksud pihak-pihak dalam Perjanjian Pelanggan ini - Syarikat dan Pelanggan.

'Pip Hunting' bermaksud situasi apabila Pelanggan membuka posisi dan menutupnya dalam tempoh masa yang singkat.

'Orang Terdedah Secara Politik; PEP' bermaksud:

- Orang sebenar atau seseorang yang telah diamanahkan dengan fungsi awam yang ketara di mana-mana negara, saudara terdekat orang tersebut serta orang yang dikenali sebagai sekutu rapat orang tersebut; Dengan syarat bahawa, untuk tujuan takrifan ini, 'fungsi awam penting' bermaksud mana-mana fungsi awam berikut:
  - A. Ketua Negara, ketua kerajaan, menteri dan timbalan atau pembantu menteri
  - B. Ahli parlimen atau lembaga perundangan yang serupa
  - C. Ahli lembaga pengelola sesebuah parti politik
  - D. Ahli mahkamah agung, mahkamah perlembagaan atau lembaga kehakiman peringkat tinggi lain, yang keputusannya diambil tertakluk kepada rayuan lanjut, kecuali dalam keadaan luar biasa
  - E. Ahli mahkamah juruaudit atau lembaga pengarah bank pusat
  - F. Duta besar dan pegawai tinggi dalam angkatan tentera
  - G. Ahli Lembaga pentadbiran, pengurusan atau penyeliaan perusahaan milik Negara
  - H. Pengarah, timbalan pengarah dan ahli lembaga pengarah atau fungsi yang bersamaan untuk sesebuah organisasi antarabangsa.
  - I. Datuk Bandar

Dengan syarat yang tiada fungsi awam yang disebut dalam perkara (a) hingga (i) boleh difahami sebagai termasuk pegawai berpangkat pertengahan atau lebih rendah.

Dengan syarat tambahan bahawa 'saudara terdekat orang yang terdedah secara politik' adalah termasuk yang berikut:

- A. Pasangan, atau seseorang yang dianggap setaraf dengan pasangan, untuk orang yang terdedah kepada politik
- B. Anak-anak dan pasangan mereka, atau seseorang yang dianggap setaraf dengan pasangan, untuk orang yang terdedah kepada politik
- C. Ibu bapa kepada orang yang terdedah kepada politik

Dengan lebih lagi syarat bahawa 'orang yang dikenali sebagai sekutu rapat orang yang terdedah secara politik' bermaksud orang sebenar:

- A. Yang diketahui mempunyai pemilikan keuntungan bersama untuk sebuah entiti undang-undang atau pengaturan undang-undang, atau mana-mana hubungan perniagaan rapat lain, dengan orang yang terdedah secara politik.
- B. Yang mempunyai pemilikan keuntungan tunggal untuk sesebuah entiti undang-undang atau pengaturan undang-undang yang diketahui telah ditubuhkan untuk faedah de facto untuk orang yang terdedah kepada politik.

**'Jurang Harga'** bermaksud Bidaan (Bid) Sebut Harga semasa adalah lebih tinggi daripada Permintaan (Ask) untuk Sebut Harga sebelumnya atau Permintaan Sebut Harga semasa adalah lebih rendah daripada Bidaan untuk Sebut Harga sebelumnya.

**'Sebut Harga'** bermaksud maklumat harga semasa untuk Aset Pendasar tertentu, dalam bentuk harga Bidaan dan Permintaan.

**'Mata Wang Sebut Harga'** bermaksud mata wang kedua dalam Pasangan Mata Wang, yang boleh dibeli atau dijual oleh Pelanggan untuk Mata Wang Asas.

**'Permintaan'** bermaksud permintaan daripada Pelanggan kepada Syarikat yang diberikan untuk mendapatkan Sebut Harga. Permintaan sedemikian tidak membentuk kewajipan untuk melangsungkan satu Transaksi.

**'Scalping'** bermaksud bentuk strategi dagangan yang melaluinya Pelanggan, sama ada bertindak bersendirian atau bertindak dengan orang lain (secara dalaman dengan menggunakan akaun dagangan lain yang dipegang dengan Syarikat atau dengan berkongsi alamat IP yang sama, atau secara luaran dengan menggunakan akaun dagangan lain yang dipegang oleh broker lain), melakukan dan/atau cuba melakukan pelbagai transaksi dalam masa yang sangat singkat (contohnya sehingga tiga minit), posisi lindung nilai (sebahagian atau sepenuhnya) dengan memegang posisi terbuka pada sisi bertentangan untuk dagangan atau dengan memegang posisi dalam aset spot dan posisi bertentangan pada masa hadapan aset itu, atau membeli pada harga Bidaan dan menjual pada harga untuk memperoleh perbezaan Bidaan/Permintaan, atau secara umumnya, satu corak aktiviti dagangan yang menunjukkan bahawa Pelanggan bertujuan untuk mendapat kelebihan dari segi kewangan tanpa benar-benar berminat untuk berdagang di pasaran dan/atau mengambil sebarang risiko pasaran.

**'Posisi Pendek'** bermaksud posisi jual yang meningkat nilainya jika harga pasaran asas jatuh.

**'Gelinciran'** bermaksud perbezaan antara harga jangkaan Transaksi dalam satu CFD, dan harga Transaksi yang dilaksanakan. Gelinciran sering berlaku semasa tempoh turun naik yang lebih tinggi (contohnya disebabkan oleh berita atau sesebuah peristiwa) menjadikan Pesanan pada harga tertentu mustahil untuk dilaksanakan, apabila pesanan pasaran digunakan, dan juga apabila pesanan besar dilaksanakan apabila mungkin tidak terdapat kelebihan yang mencukupi pada tahap harga yang dikehendaki untuk mengekalkan harga dagangan yang dijangkakan.

**'Spread'** bermaksud perbezaan antara Permintaan dan Bidaan untuk sesebuah Aset Pendasar dalam CFD pada masa yang sama.

**'Swap'** atau **'Rollover'** bermaksud faedah yang ditambah atau ditolak untuk memegang posisi yang dibuka semalaman dan dianggap sebagai caj bayaran tambahan. Swap atau Rollover juga hendaklah termasuk caj yuran atau pelarasan lain yang disebabkan oleh tindakan korporat, seperti dividen wang dan/atau pelarasan lain yang mungkin menjejaskan posisi asas CFD.

**'Trailing stop'** bermaksud pesanan renti rugi yang ditetapkan pada tahap di bawah harga pasaran untuk posisi panjang dan di atas harga pasaran untuk posisi pendek. Harga trailing stop dilaraskan apabila harga turun naik. Apabila harga pasaran berubah mengikut kemahuan pedagang, harga henti berubah mengikut jumlah trail, tetapi jika harga berubah tidak mengikut kemahuan pedagang, harga renti rugi tidak berubah dan pesanan pasaran diserahkan apabila harga henti dicapai.

**'Transaksi'** bermaksud sebarang transaksi CFD yang dihantar untuk pelaksanaan bagi pihak Pelanggan, atau dibuat dengan Pelanggan, atau dilaksanakan bagi pihak Pelanggan di bawah Perjanjian ini.

**'Kami', 'Kita'** bermaksud Syarikat, anak-anak syarikatnya, ahli gabungannya, pekerja, pengarah, pegawai, ejen, penyedia, perunding dan/atau kontraktor

**'Anda'** atau **'Pelanggan'** bermaksud mana-mana pengguna Laman Web yang mendaftar dan membuka akaun.

**2.2** Istilah berhuruf besar yang tidak ditakrifkan secara khusus dalam perenggan ini membawa maksud yang ditetapkan padanya dalam kandungan Perjanjian ini.

**2.3.** Istilah huruf besar yang tidak ditakrifkan secara khusus di sini akan mempunyai maksud yang ditetapkan padanya dalam dokumen relevan yang digabungkan dalam Perjanjian ini melalui rujukan.

**2.4.** Rujukan kepada Perjanjian ini hendaklah kepada Perjanjian ini bersama-sama dengan semua dokumen yang digabungkan dengan merujuk kepada Perjanjian ini yang membentuk sebahagian daripada Perjanjian yang sama ini.

## **3. Penerimaan Pelanggan dan Usaha Wajar**

**3.1.** Ianya difahami bahawa Syarikat mungkin tidak menerima Pelanggan sebagai pelanggannya, dan oleh itu enggan membuka Akaun Pelanggan untuk beliau dan/atau enggan menerima sebarang wang daripada beliau dan/atau enggan membenarkan Pelanggan memulakan aktiviti dagangan, sehingga Pelanggan mengisi dengan betul dan sepenuhnya dan menyerahkan Borang Permohonan Pembukaan Akaun bersama-sama dengan semua dokumen pengenalan yang diperlukan dan semua semakan dalaman Syarikat (termasuk tanpa had anti-pengubahan wang haram, pemeriksaan kesesuaian dan prosedur pengenalan) telah dipenuhi sepenuhnya. Tambahan lagi, Syarikat berhak, semasa hubungan perniagaan dengan Pelanggan, untuk meminta pada bila-bila masa sebarang dokumentasi dan/atau maklumat lain daripada Pelanggan yang dianggap perlu oleh Syarikat sebagai sebahagian daripada pengawasan berterusan Syarikat terhadap aktiviti Pelanggan. Ianya selanjutnya difahami bahawa Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan usaha wajar tambahan untuk menerima Pelanggan yang menetap di negara tertentu.

**3.2.** Apabila Pelanggan menerima dokumen yang terdapat di laman web Syarikat yang menetapkan terma-terma di mana Syarikat akan menawarkan Perkhidmatan dan telah memenuhi sepenuhnya keperluan dokumentasi pengenalan yang diperlukan oleh Syarikat dan telah disahkan, Pelanggan boleh menandatangani sebarang jumlah dan dalam mana-mana mata wang seperti yang ditakrifkan dan diterima oleh Syarikat dari semasa ke semasa dan mula berdagang. Syarikat berhak untuk menentukan mengikut budi bicara mutlaknya dan pada bila-bila masa dokumentasi pengenalan yang diperlukan, jumlah minimum dan maksimum deposit serta tempoh masa di mana Pelanggan mesti memenuhi sepenuhnya keperluan dokumentasi pengenalan yang diperlukan oleh Syarikat dan sebarang permintaan ad-hoc lain yang relevan. Dalam hal ini, Pelanggan hendaklah dimaklumkan dengan satu Notis Bertulis. Sekiranya Pelanggan tidak memenuhi sepenuhnya keperluan dokumentasi pengenalan yang diperlukan oleh Syarikat dalam tempoh masa yang ditetapkan oleh Syarikat, Syarikat berhak untuk memulangkan sebarang dana yang didepositkan kembali ke asalnya dan

mengenakan sekatan pada operasi Akaun Pelanggan termasuk tetapi tidak terhad kepada sekatan kepada deposit tambahan dan/atau segera menamatkan hubungan perniagaan dengan Pelanggan dan menutup Akaun Pelanggan dan/atau untuk meneruskan sebarang tindakan lain yang dianggap perlu.

**3.3.** Pelanggan bersetuju bahawa data untuk interaksi anda dengan Syarikat akan disimpan dan boleh digunakan sekiranya berlaku situasi pertikaian antara anda dan Syarikat atau pihak berkuasa dan mengikut Klausa 15 untuk Perjanjian ini. Anda memberikan persetujuan penggunaan data anda untuk mengoptimimumkan interaksi anda dengan Syarikat.

**3.4.** Pelanggan bersetuju bahawa dia bertanggungjawab untuk penggunaan semua strategi dagangan, aktiviti dagangan dan laporan analisis dan Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas sebarang tindakan Pelanggan.

**3.5.** Prosedur Pengenalpastian Pelanggan:

**a. Pelanggan Individu dikehendaki untuk menyediakan:**

- ❖ **Bukti Pengenalan (POI):** kedua-dua belah dan salinan berwarna jelas untuk Pasport, Lesen Memandu atau Kad Pengenalan ID Negara
- ❖ **Bukti Alamat (POR):** satu salinan halaman penuh berwarna jelas bagi bil utiliti, penyata bank atau mana-mana bil pihak berkuasa tempatan yang lain. POR anda mesti termasuk nama penuh dan alamat kediaman anda dan mesti dikeluarkan dalam tempoh tiga (3) bulan terakhir.

**b. Entiti Undang-undang dikehendaki menyediakan:**

- ❖ Pengecam Entiti Undang-undang (LEI)
- ❖ Perakuan Pemerbadanan
- ❖ Perakuan kedudukan baik entiti undang-undang, jika ada (tidak melebihi 6 bulan)
- ❖ Perakuan alamat berdaftar
- ❖ Perakuan Pengarah dan Setiausaha
- ❖ Perakuan pemegang saham berdaftar\*
- ❖ Memorandum dan Tataurusuan Persatuan
- ❖ Resolusi Lembaga Pengarah yang menyatakan bahawa Syarikat bercadang untuk membuka akaun dengan Syarikat dan menugaskan seseorang sebagai wakil untuk orang yang sah untuk mengendalikan akaun tersebut

- ❖ KYC (Kenali Pelanggan Anda) untuk pengesahan identiti orang yang diberi kuasa untuk mengendalikan akaun dan Surat Kuasa Wakil jika orang tersebut adalah bukan pengarah Syarikat
- ❖ Salinan penyata kewangan terkini dan/atau salinan akaun pengurusan terkininya (jika ada).

\*Untuk pengesahan Identiti Sah Pengarah/ Wakil Sah/ Pemegang Saham (memiliki lebih daripada 25%), dokumen di bawah hendaklah dikemukakan:

- ❖ Pasport/ Dokumen Pengenalan Kebangsaan/ Lesen Memandu atau sebarang dokumen lain yang dikeluarkan oleh sumber bebas dan boleh dipercayai yang berserta dengan satu foto
- ❖ Satu bil utiliti terkini bertarikh dalam tempoh tiga (3) bulan terakhir, bil cukai pihak berkuasa tempatan semasa, penyata bank terkini.

Jika mana-mana Pengarah/Pemegang Saham adalah sebuah entiti korporat, pemohon hendaklah mengemukakan dokumen penubuhan Entiti seperti yang dinyatakan di atas dan pengesahan pengarah dan pemegang saham.

**Nota:**

- Semua dokumen yang dinyatakan di atas yang disebutkan dalam kriteria untuk penerimaan pelanggan baharu, hendaklah dalam bahasa Inggeris atau diterjemahkan ke dalam bahasa Inggeris
- Dokumentasi Entiti Undang-undang mestilah terkini dan asli atau disahkan sebagai salinan sebenar dokumen asal
- Sebagai langkah usaha wajar tambahan, Syarikat boleh melakukan kajian dan mendapatkan maklumat daripada rekod Pendaftar Syarikat atau daripada pihak berkuasa yang bersamaan di negara penubuhan untuk orang yang sah tersebut.
- Dokumen dengan perbezaan kecil daripada yang dinyatakan di atas yang tidak mengubah maknanya boleh diterima

## 4. Nasihat dan Pemberian Maklumat

**4.1.** Syarikat tidak akan menasihati Pelanggan tentang merit Transaksi tertentu atau memberinya sebarang bentuk nasihat pelaburan dan Pelanggan mengakui bahawa Perkhidmatan tidak termasuk peruntukan untuk nasihat pelaburan dalam CFD atau Pasaran Dasar. Pelanggan sendiri akan mengambil bahagian dalam Transaksi dan mengambil keputusan yang relevan berdasarkan pertimbangannya sendiri. Beliau mewakili dirinya bahawa beliau mempunyai pengetahuan yang mencukupi, kecanggihan pasaran, nasihat profesional dan pengalaman untuk membuat penilaian sendiri tentang merit dan risiko untuk mana-mana Transaksi. Sekiranya Pelanggan ingin meneruskan lebih lanjut tanpa mengira tahap kesesuaian produk yang didagangkan di bawah Perjanjian ini, dan memasuki sebarang Transaksi dengan Syarikat, Syarikat tidak memikul tanggungjawab fidusiari dalam hubungannya dengan Pelanggan.

**4.2.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk memberikan Pelanggan apa-apa nasihat berkenaan dengan undang-undang, cukai atau lain-lain yang berkaitan dengan sebarang Transaksi. Pelanggan harus mendapatkan nasihat pakar bebas jika beliau ada sebarang keraguan sama ada beliau mungkin menanggung sebarang liabiliti cukai. Pelanggan dengan ini diberi amaran bahawa undang-undang cukai tertakluk kepada perubahan dari semasa ke semasa.

**4.3.** Syarikat boleh, dari semasa ke semasa dan mengikut budi bicara mutlaknya, menyediakan kepada Pelanggan (atau dalam surat berita yang mungkin disiarkan di Laman Web atau memberikan kepada pelanggan melalui Laman Web atau Platform Dagangan atau sebaliknya) dengan maklumat, latihan/bahan pendidikan, berita, ulasan pasaran atau maklumat lain tetapi bukan sebagai salah satu daripada Perkhidmatan. Di mana ia berbuat demikian:

- a. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk maklumat tersebut;
- b. Syarikat tidak memberikan representasi, waranti atau jaminan tentang ketepatan, kebetulan atau kesempurnaan maklumat tersebut atau mengenai cukai atau akibat undang-undang bagi mana-mana Pesanan dan/atau Transaksi yang berkaitan;
- c. Maklumat ini disediakan semata-mata untuk tujuan maklumat, untuk membolehkan Pelanggan membuat keputusan pelaburannya sendiri dan tidak



- disamakan dengan nasihat pelaburan atau promosi kewangan yang tidak diminta kepada Pelanggan;
- d. Jika dokumen itu mengandungi sekatan ke atas orang atau kategori orang untuk siapa dokumen itu ditujukan atau kepada siapa dokumen itu diagihkan, Pelanggan bersetuju bahawa dia tidak akan menyerahkannya kepada mana-mana orang atau kategori orang tersebut;
  - e. Pelanggan menerima bahawa sebelum penyerahan, Syarikat mungkin telah bertindak ke atasnya sendiri untuk menggunakan maklumat yang dijadikan rujukan. Syarikat tidak membuat representasi mengenai masa penerimaan oleh Pelanggan dan tidak dapat menjamin bahawa beliau akan menerima maklumat tersebut pada masa yang sama seperti pelanggan lain.

**4.4.** Ianya difahami bahawa bahan latihan/pendidikan, ulasan pasaran, berita atau maklumat lain yang disediakan atau dibuat oleh Syarikat adalah tertakluk kepada perubahan dan boleh ditarik balik pada bila-bila masa tanpa notis.

## 5. Kos, Cukai dan Caj Balik

**5.1.** Penyediaan Perkhidmatan dan pelaksanaan untuk kedua-dua operasi dagangan dan bukan dagangan di bawah Perjanjian adalah tertakluk kepada pembayaran caj kepada Syarikat ("Kos"). Kos kepada Syarikat dinyatakan dalam Laman Web Syarikat dan/atau di Kawasan Peribadi Pelanggan dan/atau dimaklumkan kepada Pelanggan melalui cara lain. Kos yang berkaitan dengan operasi dagangan di bawah Perjanjian, boleh dicaj pada pembukaan dan/atau sepanjang hayat dan/atau selepas penutupan operasi dagangan tersebut.

**5.2.** Apabila membuat Pesanan dalam CFD, Kos yang berkaitan mungkin kelihatan relatif kepada nilai CFD, oleh itu Pelanggan bertanggungjawab untuk memahami cara Kos dikira dalam kes ini.

**5.3.** Syarikat boleh mengubah Kosnya dari semasa ke semasa. Syarikat akan menghantar Notis Bertulis kepada Pelanggan yang memaklumkan tentang sebarang perubahan sebelum ia berkuat kuasa dan Pelanggan bebas untuk membubarkan kontrak dengan serta-merta. Sekiranya perubahan tersebut adalah berdasarkan satu perubahan dalam kadar faedah atau layanan cukai atau jika terdapat sebab yang sah, Syarikat berhak untuk memindanya tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan

dengan syarat bahawa Syarikat hendaklah memaklumkan kepada Pelanggan di peluang seawal yang mungkin dan bahawa Pelanggan bebas untuk membubarkan kontrak serta-merta.

**5.4.** Apabila menyediakan Perkhidmatan kepada Pelanggan, Syarikat boleh membayar atau menerima caj bayaran, komisen atau kelebihan kewangan atau bukan kewangan lain kepada, atau daripada pihak ketiga sehingga had yang dibenarkan di bawah peraturan yang berkenaan. Syarikat akan memberikan maklumat tentang kelebihan tersebut kepada Pelanggan jika diperlukan di bawah Peraturan Berkenaan.

**5.5.** Syarikat tidak akan bertindak sebagai ejen cukai untuk Pelanggan. Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk semua pemfailan, penyata cukai dan laporan mengenai sebarang Transaksi yang perlu dibuat kepada mana-mana pihak berkuasa yang relevan, sama ada kerajaan atau sebaliknya, dan untuk pembayaran semua cukai (termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang pemindahan atau cukai nilai tambah), yang timbul untuk atau berkaitan dengan mana-mana Transaksi.

**5.6.** Pelanggan berjanji untuk membayar semua perbelanjaan setem yang berkaitan dengan Perjanjian ini dan sebarang dokumentasi yang mungkin diperlukan untuk melangsungkan transaksi di bawah Perjanjian ini.

**5.7.** Syarikat boleh mengenakan bayaran kepada Pelanggan untuk menjalankan operasi untuk dibayar dengan/mengeluarkan dana. Jumlah caj untuk dibayar dengan/mengeluarkan dana bergantung kepada faktor seperti jumlah transaksi, jenis transaksi, mata wang transaksi, sistem pembayaran dll.

**5.8.** Suruhanjaya Perdagangan dan/atau Spread dan/atau sebarang Kos lain yang berkenaan untuk melaksanakan operasi dagangan dalam Akaun Pembuat Pasaran ditunjukkan di laman web rasmi Syarikat dalam bahagian Spesifikasi Kontrak dan/atau pada Terminal Pelanggan dan/atau pada Platform Dagangan.

**5.9.** Swap dikira berdasarkan caj yang diterima Syarikat daripada Penyedia Kecairan. Semua CFD yang dijalankan dengan Syarikat berkaitan dengan produk margin terbuka yang memerlukan pembiayaan setiap hari.

**5.10.** Apabila berdagang kontrak masa depan, adalah penting untuk mengambil perhatian bahawa setiap kontrak mempunyai tarikh tamat tempoh, yang mana dagangan pada kontrak tertentu ditamatkan. Selain itu, apabila menghampiri tamat tempoh, satu kontrak baharu akan ditambah pada pelayan dan kontrak sebelumnya

akan ditetapkan kepada mod tutup sahaja sehingga tamat tempoh. Selepas kontrak masa depan tamat, dagangan tidak akan tersedia lagi, termasuk menutup posisi secara manual daripada platform dagangan. Jika Pelanggan mempunyai sebarang posisi terbuka yang tinggal setelah tarikh tamat tempoh berlalu, semua posisi terbuka dan pesanan ditutup secara automatik oleh Syarikat dengan harga terakhir yang tersedia pada pelayan MT5. Posisi dan pesanan terbuka tidak akan dibawa hadapan secara automatik pada kontrak masa depan yang seterusnya.

**5.11.** Jika Pelanggan meletakkan caj balik (secara sengaja atau tidak sengaja) untuk sebarang deposit yang dibuat pada Akaun Dagangannya dengan Syarikat, Syarikat berhak untuk mengenakan caj bayaran kajian sebanyak seratus lima puluh (150) USD kepada Akaun Dagangan Pelanggan, selepas menerima caj balik untuk menampung perbelanjaan penyiasatan kami.

**5.12.** Menurut klausa 10.m Bahagian A daripada Perjanjian ini, Syarikat tidak bertoleransi dengan penipuan kad kredit/debit dan semua jenis penipuan, tanpa pengecualian, akan didakwa melalui prosiding jenayah dalam bidang kuasa tempatan anda mengikut had undang-undang sepenuhnya. Lanjutan daripada perkara di atas, Syarikat akan memfailkan laporan dengan jabatan polis tempatan Pelanggan dan menjejak semua aktiviti penipuan melalui bidang kuasa tempatan Pelanggan untuk pendakwaan mengikut had undang-undang sepenuhnya. Dalam situasi sedemikian, Syarikat berhak mengikut budi bicara mutlak, untuk mengambil semua tindakan yang difikirkan patut dibuat, termasuk, tanpa had, sepenuhnya (i) menyekat akses kepada Akaun Dagangan Pelanggan, (ii) menyekat dan/atau membatalkan Kod Akses Pelanggan dan/atau (iii) menamatkan Akaun Pelanggan. Di bawah keadaan ini, Syarikat berhak untuk merampas sebarang keuntungan dan/atau hasil keuntungan yang dijana secara langsung atau tidak langsung dengan melaksanakan sebarang aktiviti dagangan yang terlarang sedemikian dan Syarikat berhak untuk memaklumkan mana-mana pihak ketiga yang berminat tentang pelanggaran Pelanggan terhadap klausa ini; sebarang Pesanan aktif yang dikaitkan dengan kad kredit dan/atau akaun palsu yang sama juga akan dibatalkan serta-merta. Sebarang pertikaian yang timbul daripada aktiviti penipuan tersebut akan diselesaikan oleh Syarikat mengikut budi bicara tunggal dan mutlak kami, mengikut cara yang dianggap oleh Syarikat sebagai yang paling adil kepada semua yang berkenaan. Keputusan itu adalah muktamad dan/atau mengikat untuk semua pihak.

## 6. Komunikasi dan Notis Bertulis

**6.1.** Melainkan sebaliknya diperuntukkan secara khusus dalam Perjanjian ini, sebarang notis, arahan, permintaan atau komunikasi lain yang akan diberikan kepada Syarikat oleh Pelanggan di bawah Perjanjian ini hendaklah secara bertulis dan hendaklah dihantar ke alamat Syarikat di bawah (atau ke mana-mana alamat lain yang Syarikat mungkin nyatakan kepada Pelanggan dari semasa ke semasa untuk tujuan ini) melalui e-mel.

**6.2.** Untuk berkomunikasi dengan Pelanggan, Syarikat boleh menggunakan mana-mana kaedah berikut, seperti yang ditentukan mengikut budi bicara mutlaknya:

- a. Mel dalam platform dagangan dan/atau terminal pelanggan;
- b. E-mel;
- c. Telefon;
- d. Hantaran;
- e. Laman web Syarikat;
- f. Kawasan peribadi;
- g. Panggilan video

**6.3.** Sebarang komunikasi yang dihantar kepada Pelanggan (dokumen, notis, pengesahan, penyata dll) dianggap diterima:

- a. Jika dihantar melalui mel dalam Platform Dagangan dan/atau melalui Terminal Pelanggan, serta-merta selepas penghantarannya;
- b. Jika dihantar melalui e-mel, dalam masa satu jam selepas menghantarnya melalui e-mel;
- c. Jika dihantar melalui pos, tujuh (7) hari kalendar selepas mengeposnya;
- d. Jika disiarkan di halaman web Syarikat, dalam masa satu jam selepas ia disiarkan.

**6.4.** Untuk berkomunikasi dengan Pelanggan, Syarikat akan menggunakan butiran hubungan yang diberikan oleh Pelanggan semasa membuka Akaun Pelanggan atau seperti yang dikemas kini kemudiannya. Oleh itu, Pelanggan mempunyai kewajipan untuk memberitahu Syarikat serta-merta tentang sebarang perubahan dalam butiran hubungan Pelanggan.

**6.5.** Dokumen faks yang diterima oleh Syarikat boleh diimbas secara elektronik dan pengeluaran semula versi yang diimbas hendaklah menjadi bukti muktamad untuk hantaran faks tersebut.

**6.6.** Semua transaksi dan perhubungan yang dibuat dalam sebarang bentuk (iaitu melalui telefon, persidangan video, telefaks, e-mel atau dengan menggunakan cara komunikasi elektronik lain) antara Syarikat dan Pelanggan boleh direkodkan. Rekod tersebut akan disimpan dalam bentuk rekod fizikal atau/dan dalam format digital untuk tempoh yang mungkin ditetapkan oleh Peraturan Berkenaan. Rakaman komunikasi kita boleh dibuat dengan atau tanpa menggunakan amaran lisan, nada atau pemberitahuan serupa kepada Pelanggan. Rakaman Syarikat akan kekal milik tunggal Syarikat dan akan diterima oleh Pelanggan sebagai bukti muktamad pesanan, arahan atau perbualan yang direkodkan sedemikian. Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat boleh menghantar salinan atau transkrip rakaman tersebut kepada mana-mana mahkamah, penimbang tara, juruaudit bebas, Pihak Berkuasa Kompeten atau pihak berkuasa penguatkuasaan undang-undang, atas permintaan.

## 7. Kerahsiaan, Data Peribadi, Rekod

**7.1.** Syarikat boleh mengumpul maklumat pelanggan terus daripada Pelanggan (dalam Borang Permohonan Pembukaan Akaun yang lengkap beliau atau sebaliknya) atau daripada orang lain yang termasuk tetapi tidak terhad kepada agensi rujukan kredit, agensi pencegahan penipuan, penyedia perkhidmatan pengesahan pihak ketiga, institusi kewangan lain dan mana-mana penyedia atau pendaftar.

**7.2.** Maklumat Pelanggan yang dipegang oleh Syarikat akan disimpan oleh Syarikat sebagai sulit dan tidak akan digunakan untuk sebarang tujuan, selain berkaitan dengan penyediaan, pentadbiran dan penambahbaikan Perkhidmatan, untuk tujuan penyelidikan dan statistik dan untuk tujuan pemasaran sebagai diperuntukkan di bawah perenggan 7.3 di bawah bahagian A dokumen ini. Data tertentu (termasuk data peribadi) mungkin digunakan oleh Syarikat untuk mendiagnosis atau memperbaiki masalah teknologi, isu keselamatan dan kelemahan serta didedahkan kepada pihak ketiga. Maklumat yang sudah terdapat dalam domain awam, atau sudah dimiliki oleh Syarikat tanpa kewajipan kerahsiaan tidak akan dianggap sebagai sulit.

**7.3.** Pelanggan bersetuju bahawa, Syarikat berhak untuk mendedahkan maklumat Pelanggan (termasuk rakaman dan dokumen yang bersifat sulit, butiran kad, butiran peribadi) dalam keadaan berikut dan setakat yang diperlukan:

- a. Jika diperlukan oleh undang-undang atau mahkamah yang kompeten;
- b. Jika diminta oleh bank, penyedia perkhidmatan pembayaran, kawal selia/penyeliaan atau pihak berkuasa lain yang mempunyai kawalan atau bidang kuasa ke atas Syarikat atau Pelanggan atau rakan sekutu mereka atau di wilayah mana Syarikat mempunyai Pelanggan;
- c. Kepada pihak berkuasa yang relevan untuk menyasiat kecurigaan atau mencegah penipuan, pengubahan wang haram atau aktiviti haram yang lain;
- d. Kepada tempat pelaksanaan atau mana-mana pihak ketiga yang perlu untuk menjalankan arahan atau Pesanan Pelanggan dan untuk tujuan sampingan kepada penyediaan Perkhidmatan;
- e. Kepada agensi rujukan kredit dan pencegahan penipuan, penyedia perkhidmatan pengesahan ketiga dan institusi/broker kewangan lain untuk semakan kredit, pencegahan penipuan, tujuan pencegahan pengubahan wang haram, pengenalan atau pemeriksaan usaha wajar Pelanggan. Untuk berbuat demikian, agensi/pihak ini boleh menyemak butiran yang diberikan oleh Pelanggan terhadap sebarang butiran pada mana-mana pangkalan data (awam atau sebaliknya) yang mereka boleh akses. Mereka juga boleh menggunakan butiran Pelanggan pada masa hadapan untuk membantu syarikat lain bagi tujuan pengesahan. Rekod untuk pencarian akan disimpan oleh Syarikat;
- f. Kepada penasihat profesional Syarikat, dengan syarat bahawa dalam setiap kes profesional yang relevan hendaklah dimaklumkan tentang sifat sulit maklumat tersebut dan juga komited terhadap obligasi kerahsiaan;
- g. Hanya setakat yang diperlukan, kepada penyedia perkhidmatan lain yang membuat, menyelenggara atau memproses pangkalan data (sama ada elektronik atau tidak), menawarkan perkhidmatan penyimpanan rekod, perkhidmatan penghantaran e-mel, perkhidmatan pemesejan atau perkhidmatan serupa yang bertujuan untuk membantu Syarikat mengumpul, menyimpan, memproses dan menggunakan maklumat Pelanggan atau berhubung dengan Pelanggan atau menambah baik penyediaan Perkhidmatan di bawah Perjanjian ini.
- h. Hanya setakat yang diperlukan, kepada penyedia perkhidmatan lain untuk tujuan statistik untuk meningkatkan pemasaran Syarikat, dalam kes sedemikian, data akan disediakan dalam bentuk agregat;

- i. Berhubung dengan program pendedahan kelemahan Syarikat;
- j. Di mana ianya perlu bagi Syarikat untuk mempertahankan atau melaksanakan hak undang-undangnya;
- k. Semua permintaan Pelanggan atau dengan persetujuan Pelanggan;
- l. Kepada ahli gabungan Syarikat;
- m. Kepada pengganti atau penerima serah hak atau penerima pindahan atau pembeli, dengan lima (5) Hari Perniagaan notis bertulis awal kepada Pelanggan, untuk tujuan perenggan 19.2 di bawah bahagian A dokumen ini.

**7.4.** Hak Pelanggan mengenai data peribadi mereka dan data pelanggan bukan awam lain yang masing-masing diterangkan di Dasar Privasi dan Dasar Kerahsiaan, kedua-duanya tersedia di laman web Syarikat.

## 8. Pindaan

**8.1.** Syarikat boleh menaik taraf Kawasan Peribadi dan/atau Akaun Pelanggan dan/atau Platform Dagangan atau mempertingkatkan perkhidmatan yang ditawarkan kepada Pelanggan jika ia secara munasabah mengganggu ini memberi kelebihan kepada Pelanggan dan tiada peningkatan kos kepada Pelanggan sebagai akibat daripada perubahan itu.

**8.2.** Melainkan jika diperuntukkan secara berbeza di tempat lain dalam dokumen ini, Syarikat berhak untuk meminda terma Perjanjian Pelanggan pada bila-bila masa dengan memberikan kepada Pelanggan sekurang-kurangnya dua (2) Hari Perniagaan Notis Bertulis sebelum perubahan tersebut. Sebarang pindaan sedemikian akan berkuat kuasa pada tarikh yang dinyatakan dalam notis. Pelanggan memperakui bahawa variasi yang dibuat untuk mencerminkan perubahan undang-undang atau peraturan boleh, jika perlu, berkuat kuasa serta-merta dan tanpa notis.

**8.3.** Melainkan disediakan secara berbeza, Syarikat boleh menukar mana-mana dokumen yang merupakan sebahagian daripada Perjanjian, kecuali dokumen semasa, tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan.

**8.4.** Perjanjian ini menggantikan sebarang komunikasi atau pemahaman bertulis atau lisan yang terdahulu. Kami boleh mengubah terma untuk Perjanjian ini pada bila-bila

masa. Mana-mana versi terbaharu dokumen ini hendaklah menggantikan semua versi terdahulu.

## 9. Penamatan

**9.1.** Setiap Pihak boleh menamatkan Perjanjian ini dengan memberikan sekurang-kurangnya dua puluh empat (24) Jam Waktu Perniagaan Notis Bertulis kepada Pihak yang satu lagi.

**9.2.** Syarikat boleh menamatkan Perjanjian ini berkuat kuasa serta-merta dan tanpa notis awal atas sebarang sebab yang munasabah seperti dalam Peristiwa Keingkaran daripada Pelanggan seperti yang ditakrifkan dalam perenggan 10.1 dalam bahagian A dokumen ini.

**9.3.** Penamatan oleh mana-mana pihak tidak akan menjejaskan sebarang kewajipan yang telah ditanggung oleh mana-mana pihak berkenaan dengan mana-mana Posisi Terbuka atau mana-mana hak atau obligasi undang-undang yang mungkin telah timbul di bawah Perjanjian untuk mana-mana Transaksi untuk mana-mana operasi deposit/pengeluaran yang dibuat di bawahnya.

**9.4.** Selepas penamatan Perjanjian ini, semua amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan kepada Syarikat akan menjadi serta-merta dan perlu dibayar termasuk (tanpa had):

- a. Semua kos tertunggak dan sebarang amaun lain yang perlu dibayar kepada Syarikat;
- b. Sebarang perbelanjaan untuk urusan yang ditanggung dengan menamatkan Perjanjian dan caj yang ditanggung untuk memindahkan pelaburan Pelanggan kepada firma pelaburan lain;
- c. Sebarang kerugian dan perbelanjaan yang direalisasikan dalam penutupan sebarang Transaksi atau menyelesaikan atau menyimpulkan kewajipan tertunggak yang ditanggung oleh Syarikat bagi pihak Pelanggan;
- d. Sebarang caj dan perbelanjaan tambahan yang ditanggung atau akan ditanggung oleh Syarikat akibat penamatan Perjanjian;
- e. Sebarang kerosakan yang terjadi semasa pengaturan atau penyelesaian untuk kewajipan yang belum selesai.



**9.5.** Selepas notis penamatan untuk Perjanjian ini dihantar atau selepas penamatan, perkara berikut akan dikenakan:

- a. Pelanggan akan mempunyai kewajipan untuk menutup semua Posisi Terbuka. Jika dia gagal berbuat demikian, selepas penamatan, Syarikat akan menutup sebarang Posisi Terbuka pada Sebut Harga semasa;
- b. Syarikat akan berhak untuk berhenti memberikan Pelanggan akses kepada Platform Dagangan atau mungkin mengehadkan fungsi yang dibenarkan untuk digunakan oleh Pelanggan pada Platform Dagangan;
- c. Syarikat akan berhak untuk menolak untuk membuka posisi baharu untuk Pelanggan;
- d. Syarikat akan berhak untuk menolak Pelanggan untuk mengeluarkan wang daripada Akaun Pelanggan dan Syarikat berhak untuk menyimpan dana Pelanggan sebagaimana yang diperlukan untuk menutup posisi yang telah dibuka dan/atau membayar sebarang kewajipan Pelanggan yang belum selesai di bawah Perjanjian.

**9.6.** Selepas Penamatan, mana-mana atau semua perkara berikut mungkin dikenakan:

- a. Syarikat berhak untuk menggabungkan mana-mana Akaun Pelanggan milik Pelanggan, untuk menyatukan baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan untuk menolak baki tersebut dengan kewajipan Pelanggan terhadap Syarikat;
- b. Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan;
- c. Syarikat berhak untuk menutup Posisi Terbuka Pelanggan pada Sebut Harga semasa;
- d. Sekiranya tiada pertanyaan/permintaan usaha wajar yang belum selesai, aktiviti menyalahi undang-undang atau aktiviti yang disyaki menyalahi undang-undang, penipuan atau penyalahgunaan daripada Pelanggan atau arahan daripada pihak berkuasa yang berkaitan, jika terdapat baki memihak kepada Pelanggan, Syarikat akan (selepas menahan jumlah sedemikian yang mengikut budi bicara mutlak Syarikat dianggap wajar berkenaan dengan liabiliti masa depan Pelanggan terhadap Syarikat) membayar baki tersebut kepada Pelanggan secepat yang mungkin dan memberikan kepada beliau satu penyata bagaimana baki itu diperolehi dan, jika sesuai, memberi arahan kepada mana-mana penama atau/dan mana-mana penjaga untuk turut membayar sebarang amaun yang berkenaan. Dana tersebut hendaklah dihantar mengikut arahan Pelanggan kepada Pelanggan. Ianya difahamkan bahawa Syarikat akan membuat pembayaran hanya kepada akaun di atas nama Pelanggan. Syarikat

berhak untuk menolak, mengikut budi bicara mutlaknyanya, untuk melaksanakan pembayaran pihak ketiga.

## 10. Peristiwa Keingkar

### 10.1. Setiap daripada yang berikut membentuk “Peristiwa Keingkar”:

- a. Kegagalan Pelanggan untuk memberikan sebarang Margin Permulaan dan/atau Margin Dilindung Nilai, atau jumlah lain yang perlu dibayar di bawah Perjanjian;
- b. Kegagalan Pelanggan untuk melaksanakan sebarang kewajipan yang perlu dibayar kepada Syarikat termasuk tetapi tidak terhad kepada kewajipan Pelanggan untuk menyerahkan sebarang dokumentasi pengenalan dan/atau sebarang maklumat lain yang diperlukan oleh Syarikat, dan/atau memenuhi sebarang permintaan lain untuk pengesahan KYC, termasuk tetapi tidak terhad kepada pengesahan panggilan video, dan seperti yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Syarikat;
- c. Jika satu permohonan dibuat berkenaan dengan Pelanggan menurut undang-undang kebangkrutan Mauritius atau mana-mana tindakan yang bersamaan dalam bidang kuasa lain;
- d. Pelanggan tidak dapat melangsaikan hutang Pelanggan apabila tiba masanya;
- e. Pelanggan meninggal dunia atau diisytiharkan tidak hadir atau menjadi tidak waras;
- f. Jika sebarang representasi atau waranti yang dibuat oleh Pelanggan dalam perenggan 13 bahagian A dokumen ini telah, atau menjadi tidak benar;
- g. Sebarang keadaan lain di mana Syarikat secara munasabah percaya bahawa adalah perlu atau wajar untuk mengambil sebarang tindakan yang dinyatakan dalam perenggan 10.2 bahagian A dokumen ini;
- h. Satu tindakan yang dinyatakan dalam perenggan 11.2 bahagian A dokumen ini diperlukan oleh pihak berkuasa atau badan atau mahkamah kawal selia yang kompeten;
- i. Pelanggan melibatkan Syarikat dalam apa-apa jenis penipuan atau aktiviti haram atau mungkin berisiko melibatkan Syarikat dalam sebarang jenis penipuan atau menyalahi undang-undang, risiko tersebut ditentukan dengan niat baik oleh Syarikat;

- j. Dalam kes pelanggaran material oleh Pelanggan terhadap keperluan yang ditetapkan oleh perundangan Mauritius atau negara lain, kematangan tersebut ditentukan dengan niat baik oleh Syarikat;
- k. Jika Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan terlibat dalam aktiviti pengubahan wang haram dan/atau pembiayaan keganasan dan/atau dalam mana-mana aktiviti jenayah lain atau untuk sebarang kes lain di mana Pelanggan mungkin melibatkan Syarikat dalam sebarang jenis penipuan atau menyalahi undang-undang dan/atau dalam mana-mana aktiviti yang dianggap mencurigakan oleh Syarikat;
- l. Jika Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan terlibat dalam aktiviti penipuan dan/atau haram dan/atau tidak normal atau operasi yang meragukan seperti yang ditakrifkan selanjutnya dalam Terma Penggunaan, dan/atau sebarang aktiviti lain yang dianggap mencurigakan mengikut budi bicara Syarikat;
- m. Jika Syarikat mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa Pelanggan terlibat dalam apa-apa jenis penipuan kad kredit/debit termasuk situasi di mana atas apa-apa sebab, satu tuntutan, pertikaian dan/atau caj balik diterima oleh mana-mana penyedia perkhidmatan pembayaran dan/atau kaedah.
- n. Jika Pelanggan menyalahi dan/atau melanggar mana-mana dasar dan prosedur dalaman Syarikat berhubung dengan sebarang Peristiwa Keingkaran;
- o. Jika Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan telah menjalankan dagangan:
  - i) yang boleh disifatkan sebagai berlebihan dan/atau tanpa niat yang sah dan/atau dengan niat jahat, untuk mendapatkan keuntungan sambil mengambil risiko yang minimum atau tanpa risiko;
  - ii) yang bergantung pada kependaman harga dan/atau peluang arbitraj atau penetapan harga yang salah atau tidak cekap;
  - iii) yang boleh dianggap mengikut budi bicara mutlak Syarikat sebagai penyalahgunaan pasaran dan/atau manipulasi pasaran dan/atau aktiviti penipuan dan/atau maklumat dalaman dan/atau teknik dagangan yang dilarang;
  - iv) semasa keadaan pasaran/dagangan yang tidak normal
- p. Untuk sebarang keadaan lain di mana Syarikat secara munasabah percaya bahawa adalah perlu atau wajar untuk mengambil sebarang tindakan mengikut

klausa 10.2 untuk melindungi Syarikat atau semua atau mana-mana pelanggannya;

- q. Jika Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan berkongsi sebarang data peribadi dan/atau maklumat peribadi yang melanggar dasar privasi Syarikat dan/atau Perjanjian ini dan/atau Penafian Perkongsian Data Peribadi.

**10.2.** Jika Peristiwa Keingkaran berlaku, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, pada bila-bila masa dan tanpa notis bertulis terlebih dahulu, mengambil satu atau lebih daripada tindakan berikut:

- a. Menyekat sementara Akaun Pelanggan dan/atau akaun Pelanggan lain yang Syarikat anggap terlibat dalam aktiviti yang mencurigakan, sehingga Syarikat boleh menentukan sama ada Peristiwa Keingkaran telah berlaku. Dalam kes penyiasatan Peristiwa Kemungkiran, Syarikat boleh meminta Pelanggan untuk menyediakan pelbagai dokumen dan Pelanggan adalah di bawah kewajipan untuk menyediakan dokumen sedemikian;
- b. Syarikat berhak untuk menggabungkan mana-mana Akaun Pelanggan untuk Pelanggan, untuk menyatukan baki dalam Akaun Pelanggan tersebut dan untuk menolak baki tersebut dengan kewajipan Pelanggan terhadap Syarikat;
- c. Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan;
- d. Syarikat berhak untuk menukar mana-mana mata wang;
- e. Syarikat berhak untuk menutup Posisi Terbuka Pelanggan pada Sebut Harga semasa;
- f. Menamatkan Perjanjian ini tanpa notis kepada Pelanggan.
- g. Menghadkan dan/atau menyekat dan/atau melarang sebarang kaedah pembayaran deposit yang tersedia untuk Pelanggan dari semasa ke semasa.

## 11. Force Majeure

**11.1.** Satu Peristiwa Force Majeure termasuk tanpa had, seperti setiap perkara berikut:

- a. Tindakan kerajaan, tercetusnya peperangan atau serangan, ancaman perang, tindakan keganasan, kecemasan negara, rusuhan, gangguan awam, sabotaj, rekuisisi, atau sebarang malapetaka antarabangsa, krisis ekonomi atau politik yang, pada pendapat Syarikat, menghalangnya daripada mengekalkan pasaran

- berlangsung dengan teratur dalam satu atau lebih Instrumen Kewangan yang berkaitan dengannya, yang ia berurusan di Platform Dagangan;
- b. Perbuatan Tuhan, gempa bumi, tsunami, taufan, ribut hurikan, kemalangan, ribut, banjir, kebakaran, wabak atau bencana alam lain yang menyebabkan Syarikat tidak dapat menawarkan Perkhidmatannya;
  - c. Pertikaian buruh dan sekat keluar yang menjejaskan operasi Syarikat;
  - d. Penggantungan dagangan di Pasaran Dasar, atau penetapan harga minimum atau maksimum untuk dagangan di Pasaran, larangan kawal selia ke atas aktiviti mana-mana pihak (melainkan Syarikat telah menyebabkan larangan), keputusan pihak berkuasa negeri, badan pentadbir untuk pertubuhan pengawalan selia sendiri; keputusan badan pentadbir untuk platform dagangan terancang;
  - e. Satu moratorium perkhidmatan kewangan telah diisytiharkan oleh pihak berkuasa kawal selia yang berkenaan atau mana-mana tindakan atau peraturan lain mana-mana badan atau pihak berkuasa kawal selia, kerajaan atau supranasional;
  - f. Kerosakan, kegagalan atau malfungsi mana-mana talian elektronik, rangkaian dan komunikasi (bukan disebabkan niat jahat atau lalai yang disengajakan oleh syarikat) dan serangan DDoS;
  - g. Sebarang kejadian, tindakan atau keadaan yang bukan dalam kawalan munasabah Syarikat dan kesan daripada peristiwa tersebut menyebabkan sehingga Syarikat tidak berada dalam kedudukan untuk mengambil sebarang tindakan yang munasabah untuk memulihkan keingkarannya tersebut;
  - h. Penggantungan, pembubaran atau penutupan mana-mana pasaran atau pengabaian atau kegagalan mana-mana peristiwa di mana Syarikat mengaitkan Sebut Harganya, atau pengenaan had atau terma khas atau luar biasa ke atas dagangan dalam mana-mana pasaran sedemikian atau pada mana-mana peristiwa sedemikian.
  - i. Berlakunya pergerakan yang berlebihan dalam tahap mana-mana transaksi dan/atau Aset Pendasar atau Pasaran Dasar atau jangkaan Syarikat (bertindak secara munasabah) terhadap berlakunya pergerakan sedemikian;
  - j. Kegagalan mana-mana penyedia yang berkaitan, broker perantaraan institusi kewangan, penyedia kecairan, ejen atau prinsipal Syarikat, penjaga, sub-kustodian, ejen, bursa, gedung penjelasan atau organisasi kawal selia atau kawal selia sendiri, atas apa-apa sebab, untuk melaksanakan kewajibannya.

**11.2.** Jika Syarikat menentukan pada pendapat munasabahnyanya bahawa Peristiwa Force Majeure terjadi (tanpa menjejaskan sebarang hak lain di bawah Perjanjian) Syarikat boleh, tanpa notis awal dan pada bila-bila masa, mengambil mana-mana, atau kombinasi atau semua tindakan berikut:

- a. Meningkatkan keperluan Margin tanpa notis;
- b. Menutup mana-mana atau semua Posisi Terbuka pada harga yang dianggap wajar oleh Syarikat dengan niat baik;
- c. Enggan menerima Pesanan daripada Pelanggan;
- d. Menggantung atau mengubah suai penggunaan mana-mana atau semua terma Perjanjian hingga setakat Peristiwa Force Majeure menjadikannya mustahil atau tidak praktikal bagi Syarikat untuk mematuhi;
- e. Meningkatkan Spread dan/atau Komisen Dagangan;
- f. Mengurangkan Leverage;
- g. Menutup Platform Dagangan sekiranya berlaku kerosakan untuk penyelenggaraan atau untuk mengelakkan kerosakan;
- h. Menyahaktifkan Akaun Pelanggan;
- i. Membatalkan mana-mana posisi belum diselesaikan;
- j. Menolak mana-mana permintaan deposit;
- k. Mengambil atau tidak mengambil semua tindakan lain yang dianggap wajar oleh Syarikat dalam keadaan berkenaan dengan kedudukan Syarikat, Pelanggan dan pelanggan-pelanggan lain.

**11.3.** Kecuali seperti yang diperuntukkan secara nyata dalam Perjanjian ini, Syarikat tidak akan menanggung atau bertanggungjawab ke atas sebarang jenis kerugian atau kerosakan yang timbul daripada sebarang kegagalan, gangguan atau kelewatan akibat peristiwa Force Majeure.

## 12. Had Liabiliti dan Ganti Rugi

**12.1.** Sekiranya Syarikat memberikan maklumat, cadangan, berita, maklumat yang berkaitan dengan transaksi, ulasan pasaran atau kajian kepada Pelanggan (atau dalam surat berita yang mungkin disiarkan di Laman Web ini atau diberikan kepada pelanggan melalui Laman Web atau sebaliknya), Syarikat tidak boleh, sekiranya tiada penipuan atau kecuaiannya yang melampau, bertanggungjawab ke atas sebarang

kerugian, kos, perbelanjaan atau kerosakan yang dialami oleh Pelanggan yang timbul daripada sebarang ketidaktepatan atau kesilapan dalam mana-mana maklumat yang diberikan. Tertakluk kepada hak Syarikat untuk membatalkan atau menutup mana-mana Transaksi dalam keadaan khusus yang ditetapkan dalam Perjanjian, sebarang Transaksi berikutan ketidaktepatan atau kesilapan tersebut akan tetap sah dan mengikat dalam semua aspek pada kedua-dua pihak Syarikat dan Pelanggan.

**12.2.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas, apa-apa kerugian atau kerosakan atau perbelanjaan atau kehilangan yang ditanggung oleh Pelanggan berkaitan, atau secara langsung, yang timbul daripada tetapi tidak terhad kepada:

- a. Sebarang kesilapan atau kegagalan dalam pengendalian Platform Dagangan;
- b. Ralat dalam tetapan Terminal Pelanggan, urutan kemas kini tidak tersusun Terminal Pelanggan, sebarang kelewatan yang disebabkan oleh Terminal Pelanggan, Pelanggan tidak mengikut arahan pada Terminal Pelanggan;
- c. Sebarang pepijat perkakasan, perisian, sambungan daripada pihak Pelanggan;
- d. Semua pesanan yang dibuat di bawah Data Akses Pelanggan;
- e. Sebarang kegagalan Syarikat untuk melaksanakan mana-mana kewajipannya di bawah Perjanjian akibat Peristiwa Force Majeure;
- f. Perbuatan, peninggalan atau kecuaiannya mana-mana pihak ketiga;
- g. Kesolvenan, tindakan atau peninggalan mana-mana pihak ketiga yang disebut dalam perenggan 25.6 Bahagian B dokumen ini;
- h. Jika situasi yang dirujuk dalam perenggan 25.7 untuk Bahagian B dalam dokumen ini timbul;
- i. Mana-mana orang yang mendapatkan Data Akses Pelanggan yang telah dikeluarkan oleh Syarikat kepada Pelanggan sebelum Pelanggan melaporkan kepada Syarikat tentang penyalahgunaan Data Aksesnya;
- j. Orang ketiga yang tidak dibenarkan mempunyai akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi dan Data Akses apabila perkara di atas dihantar antara Pihak atau mana-mana pihak lain, menggunakan Internet atau kemudahan komunikasi rangkaian lain, pos, telefon, atau mana-mana cara elektronik lain;
- k. Sebarang tindakan atau perwakilan Pencadang;
- l. Risiko mata wang menjadi kenyataan;
- m. Kejadian gelinciran;
- n. Mana-mana risiko dan amaran dokumen "Pendedahan Risiko dan Notis Amaran", yang terdapat di laman web Syarikat, menjadi kenyataan;

- o. Sebarang perubahan dalam kadar cukai;
- p. Pelanggan yang menggunakan Trailing Stop dan/atau Penasihat Pakar;
- q. Kebergantungan Pelanggan pada Pesanan Renti Rugi;
- r. Tindakan, Pesanan, arahan, transaksi yang dibuat oleh Pelanggan di bawah Perjanjian ini;
- s. Kegagalan Pelanggan untuk memberikan maklumat dan/atau dokumentasi yang benar.

**12.3.** Jika Syarikat menanggung sebarang tuntutan, kerosakan, liabiliti, kos atau perbelanjaan, yang mungkin timbul akibat pelaksanaan Perjanjian dan/atau berkaitan dengan penyediaan Perkhidmatan dan/atau berkaitan dengan mana-mana Pesanan, ia difahamkan bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab apa-apa dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk menanggung rugi Syarikat untuk perkara tersebut.

**12.4.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab dalam apa jua keadaan kepada Pelanggan untuk sebarang kerugian berbangkit, khas atau secara tidak langsung, kerosakan, kehilangan keuntungan, kehilangan peluang (termasuk berkaitan dengan pergerakan pasaran berikutnya), kos atau perbelanjaan yang mungkin ditanggung oleh Pelanggan berhubung dengan Perjanjian.

**12.5.** Syarikat tidak boleh dipertanggungjawabkan untuk sebarang situasi yang tidak dinyatakan dalam Perjanjian ini dan ia tidak boleh dianggap sebagai penipuan dari pihak Syarikat.

## 13. Perwakilan dan Waranti

**13.1.** Pelanggan mewakili dan menjamin kepada Syarikat perkara berikut:

- a. Maklumat yang diberikan oleh Pelanggan kepada Syarikat dalam Borang Permohonan Pembukaan Akaun dan pada bila-bila masa selepas itu adalah benar, tepat dan lengkap dan dokumen yang diserahkan oleh Pelanggan adalah sah dan sahih dan hendaklah memaklumkan Syarikat tentang sebarang perubahan;
- b. Pelanggan telah membaca dan memahami sepenuhnya dan berjanji untuk mematuhi terma untuk dokumen ini (Terma Penggunaan) dan pelbagai dokumen yang terdapat di laman web Syarikat, iaitu "Terma Penggunaan",



- “Perjanjian Pencadang”, “Pendedahan Risiko dan Notis Amaran”, “Prosedur Aduan”, “Dasar Privasi”, “Terma dan Syarat Bonus”.
- c. Pelanggan diberi kuasa sewajarnya untuk memasuki Perjanjian, untuk memberikan Pesanan, arahan dan permintaan dan untuk melaksanakan kewajibannya di bawahnya;
  - d. Pelanggan bertindak sebagai prinsipal dan bukan sebagai ejen atau wakil atau pemegang amanah atau penjaga bagi pihak orang lain. Pelanggan boleh bertindak bagi pihak orang lain hanya jika Syarikat secara khusus membenarkan perkara ini ditulis dan dengan syarat semua dokumen yang diperlukan oleh Syarikat untuk tujuan ini diterima;
  - e. Pelanggan ialah individu yang telah melengkapkan Borang Permohonan Pembukaan Akaun atau, jika Pelanggan ialah sebuah syarikat, orang yang telah melengkapkan Borang Permohonan Pembukaan Akaun bagi pihak Pelanggan diberi kuasa untuk berbuat demikian;
  - f. Semua tindakan yang dilakukan di bawah Perjanjian tidak akan melanggar mana-mana undang-undang atau peraturan yang terpakai kepada Pelanggan atau bidang kuasa di mana Pelanggan ialah seorang pemastautin, atau mana-mana perjanjian yang mana Pelanggan terikat atau mana-mana aset atau dana Pelanggan terjejas;
  - g. Pelanggan telah mengisytiharkan dalam Borang Permohonan Pembukaan Akaun, jika dia adalah Orang Terdedah Politik (PEP) dan akan memberitahu Syarikat jika pada mana-mana peringkat semasa Perjanjian ini bahawa dia menjadi Orang Terdedah Politik;
  - h. Dana Pelanggan tidak dalam apa-apa cara secara langsung atau tidak langsung adalah hasil daripada sebarang aktiviti haram atau digunakan atau bertujuan untuk digunakan untuk pembiayaan pegganas;
  - i. Dana Pelanggan adalah bebas daripada sebarang lien, caj, cagaran atau bebanan lain;
  - j. Pelanggan telah memilih jenis Perkhidmatan dan Instrumen Kewangan tertentu, dengan mengambil kira situasi keadaan kewangannya yang dianggap munasabah dalam keadaan sedemikian;
  - k. Tiada sekatan ke atas pasaran atau instrumen kewangan di mana mana-mana Transaksi akan dihantar untuk pelaksanaan, yang timbul daripada kewarganegaraan atau wilayah Pelanggan;

- l. Pelanggan akan mengambil kira sebarang maklumat dalam bahan pengiklanan Syarikat hanya digabungkan dengan penerangan lengkap untuk perkhidmatan yang diiklankan atau promosi yang diterbitkan di laman web Syarikat;
- m. Pelanggan berumur lebih dari 18 tahun;
- n. Pelanggan tidak akan menggunakan harga bidaan dan permintaan Syarikat untuk sebarang tujuan selain daripada tujuan dagangannya sendiri, dan Pelanggan bersetuju untuk tidak mengagihkan semula harga bidaan dan permintaan kami kepada mana-mana orang lain sama ada pengagihan semula itu adalah untuk tujuan komersial atau lain-lain, kecuali jika sebaliknya telah dipersetujui sebelum ini antara pihak-pihak tersebut;
- o. Pelanggan akan menggunakan perkhidmatan yang ditawarkan oleh Syarikat menurut Perjanjian ini dengan niat baik dan, untuk tujuan ini, Pelanggan tidak akan menggunakan sebarang peranti elektronik, perisian, algoritma, sebarang strategi dagangan atau sebarang amalan arbitraj (seperti, tetapi tidak terhad kepada penyalahgunaan kependaman, manipulasi harga atau manipulasi masa) yang bertujuan untuk memanipulasi atau mengambil kesempatan yang tidak adil terhadap cara Syarikat membuat, menyediakan atau menyampaikan harga bidaan atau permintaan. Tambahan lagi, Pelanggan bersetuju bahawa menggunakan sebarang peranti, perisian, algoritma, strategi atau amalan dalam urusannya dengan Syarikat yang mana Pelanggan tidak tertakluk kepada sebarang risiko pasaran akan menjadi bukti bahawa Pelanggan mengambil kesempatan yang tidak adil terhadap Syarikat;
- p. Pelanggan mengakui bahawa kandungan Pendedahan Risiko dan Pendedahan Amaran dan Notis Amaran yang tersedia untuk laman web dan memahami sepenuhnya aspek penting, kelebihan dan risiko perkhidmatan kewangan dan produk yang ditawarkan oleh Syarikat.

## 14. Perakuan Pelanggan untuk Risiko dan Persetujuan

### 14.1. Pelanggan tanpa ragu mengakui dan menerima perkara berikut:

- a. Berdagang dalam CFD tidak sesuai untuk semua orang awam dan Pelanggan menghadapi risiko besar untuk menanggung kerugian dan kerosakan akibat

daripada berdagang dalam CFD dan menerima serta mengisytiharkan bahawa dia sanggup menanggung risiko ini. Kerosakan itu mungkin termasuk kehilangan semua wangnya dan juga sebarang komisen tambahan dan perbelanjaan lain untuk memastikan posisinya tetap terbuka.

- b. CFD membawa tahap risiko yang tinggi. Penggearing atau leveraj yang sering diperolehi dalam CFD bermakna deposit yang kecil boleh membawa kepada kerugian besar serta keuntungan. Ia juga bermakna bahawa pergerakan yang agak kecil boleh membawa kepada pergerakan yang lebih besar secara berkadar dalam nilai pelaburan Pelanggan dan ini boleh menjejaskan beliau.
- c. Transaksi CFD mempunyai liabiliti luar jangka, dan Pelanggan harus sedar tentang implikasi ini khususnya keperluan margin.
- d. Berdagang pada Platform Dagangan elektronik membawa risiko.
- e. Risiko dan amaran dokumen "Pendedahan Risiko dan Notis Amaran", boleh didapati di laman web Syarikat.

#### 14.2. Pelanggan bersetuju dan memahami bahawa:

- a. Dia tidak akan berhak untuk penyerahan, atau dikehendaki untuk menyerahkan, Aset Pendasar CFD, mahupun pemilikannya atau sebarang kepentingan lain padanya.
- b. Tiada faedah akan dikenakan ke atas wang yang dipegang oleh Syarikat dalam Akaun Pelanggannya.
- c. Apabila berdagang dalam CFD, Pelanggan berdagang berdasarkan hasil keputusan harga Aset Pendasar dan dagangan itu tidak berlaku pada pasaran terkawal tetapi Belian Kaunter (OTC).

#### 14.3. Pelanggan bersetuju dengan penyediaan maklumat Perjanjian melalui laman web.

14.4. Pelanggan mengesahkan bahawa, dia mempunyai akses tetap ke Internet dan memberi kebenaran kepada Syarikat memberikannya maklumat, termasuk, tanpa had, maklumat tentang pindaan kepada terma dan syarat, kos, caj bayaran, Perjanjian ini, dasar dan maklumat tentang sifat dan risiko pelaburan dengan menyiarkan maklumat tersebut di Laman Web.

## 15. Prosedur Pengendalian Aduan

**15.1.** Pelanggan berhak untuk membuat aduan jika berlaku sebarang situasi yang boleh dipertikaikan. Dalam kes sedemikian, sila rujuk Prosedur Aduan untuk Pelanggan kerana ini boleh didapati di laman web Syarikat, seperti yang dipinda dari semasa ke semasa.

**15.2.** Semua aduan mesti dilaporkan kepada kami, secara bertulis, dalam tempoh tiga (3) hari perniagaan dari kejadian yang menimbulkan aduan anda.

**15.3.** Jika anda ingin memfailkan aduan rasmi, anda mesti melengkapkan Borang Aduan dalam talian yang terdapat di laman web kami dan menghantarnya melalui e-mel ke [compliance@amegafx.com](mailto:compliance@amegafx.com), bersama-sama dengan lampiran dokumentasi seperti yang digariskan pada "Prosedur Pengendalian Aduan" yang terdapat di laman web.

**15.4.** Setelah menerima aduan rasmi, kami akan memberikan anda pengakuan bertulis dalam tempoh lima (5) hari perniagaan selepas menerima aduan rasmi anda. Surat itu akan mengesahkan bahawa kami sedang mengambil langkah yang perlu untuk menyelesaikan aduan dan akan mengandungi butiran prosedur.

**15.5.** Kami akan cuba menyelesaikan perkara itu dalam masa tiga puluh (30) hari perniagaan dari tarikh kami menerima aduan anda dan kami mempunyai semua maklumat dan/atau dokumentasi yang diperlukan, atau sepuluh (10) hari perniagaan selepas penerimaan atau penolakan anda terhadap sebarang tawaran untuk menyeimbangkan (di mana berkenaan), yang mana dahulu.

**15.6.** Data Pelayan, Pangkalan Data dan Fail Log Pelayan adalah sumber maklumat utama sekiranya terdapat sebarang aduan. Jika Data Pelayan, Pangkalan Data dan Fail Log Pelayan tidak merekodkan maklumat relevan yang dirujuk oleh Pelanggan, hujah berdasarkan rujukan ini mungkin tidak dipertimbangkan.

**15.7.** Sebarang rujukan kepada sebut harga syarikat lain adalah tidak layak dan tidak akan dipertimbangkan.

**15.8.** Tiada aduan diterima jika Pelanggan tidak dapat meletakkan pesanan belum selesai atau mengubah suai tahap pesanan belum selesai atau Syarikat tidak

melaksanakan arahan Pelanggan untuk mengubah suai atau meletakkan pesanan kerana sambungan yang lemah di pihak Pelanggan atau pelayan.

**15.9.** Tuntutan Pelanggan mengenai kemustahilan pelaksanaan transaksi semasa penyelesaian pertikaian tidak diterima.

**15.10.** Tuntutan Pelanggan mengenai kemustahilan pelaksanaan transaksi semasa penyelesaian pertikaian tidak diterima.

## 16. Undang-undang Terpakai dan Mentadbir serta Peraturan Terpakai

**16.1.** Semua pertikaian dan kontroversi yang timbul daripada, atau berkaitan dengan Perjanjian hendaklah diselesaikan secara muktamad di mahkamah Mauritius.

**16.2.** Perjanjian ini dikawal oleh Undang-undang Mauritius.

**16.3.** Walau apa pun peruntukan lain dalam Perjanjian ini, dalam menyediakan perkhidmatan kepada Pelanggan, Syarikat berhak untuk mengambil apa-apa tindakan yang dianggap perlu mengikut budi bicara mutlakanya, untuk memastikan pematuhan dengan peraturan dan/atau amalan pasaran yang relevan dan semua undang-undang dan peraturan lain yang terpakai.

**16.4.** Semua transaksi bagi pihak Pelanggan hendaklah tertakluk kepada Peraturan Terpakai. Syarikat berhak untuk mengambil atau tidak mengambil sebarang langkah yang difikirkannya wajar berdasarkan pematuhan untuk Peraturan Terpakai yang berkuat kuasa pada masa itu. Sebarang langkah yang boleh diambil dan Peraturan Berkenaan yang berkuat kuasa hendaklah mengikat bagi pihak Pelanggan.

**16.5.** Pelanggan boleh mengemukakan aduan kepada Syarikat mengikut "Prosedur Mengendalikan Aduan" yang terdapat di laman web.

**16.6.** Sekiranya Pelanggan dan Syarikat tidak dapat menyelesaikan sebarang pertikaian mengikut prosedur yang dinyatakan dalam klausa 15, Pelanggan berhak memohon dalam tempoh empat puluh lima (45) hari dari tarikh kejadian untuk

penyelesaian pertikaian kepada Suruhanjaya Kewangan. Maklumat lanjut boleh didapati pada "Prosedur Mengendalikan Aduan".

**16.7.** Pelanggan harus mengambil kira bahawa dagangan Forex dan CFD mungkin dianggap haram di sesetengah negara. Syarikat tidak memberikan apa-apa nasihat undang-undang mengenai perkara kesahihan perkhidmatannya dalam negara tempat tinggal Pelanggan.

**16.8.** Syarikat mungkin enggan memberikan perkhidmatannya kepada Pelanggan dari negara yang menganggap ia menyalahi undang-undang. Walau bagaimanapun, laman webnya masih akan tersedia.

**16.9.** Syarikat berhak, mengikut budi bicaranya, pada bila-bila masa untuk menarik balik keseluruhan atau mana-mana bahagian Perkhidmatan secara sementara atau kekal dan Pelanggan bersetuju bahawa Syarikat tidak akan mempunyai kewajipan untuk memaklumkan kepada Pelanggan sebabnya.

## 17. Kebolehasingan

**17.1.** Sekiranya mana-mana bahagian Perjanjian ini dianggap oleh mana-mana mahkamah bidang kuasa yang kompeten sebagai tidak boleh dikuatkuasakan atau menyalahi undang-undang atau melanggar mana-mana peraturan, kawal selia atau undang-undang mana-mana Pasaran Dasar atau pengawal selia, bahagian itu akan dianggap telah dimasukkan dalam Perjanjian ini dari awal lagi, dan Perjanjian ini akan ditafsir dan dikuatkuasakan seolah-olah peruntukan itu tidak pernah dimasukkan dan kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan Perjanjian yang selebihnya atau kesahan, kesahihan atau kebolehuatkuasaan peruntukan ini mengikut undang-undang dan/atau peraturan mana-mana bidang kuasa lain, tidak akan terjejas.

## 18. Tidak Menjalankan Hak

**18.1.** Kegagalan Syarikat untuk mendapatkan penyelarasan ketidakseimbangan bagi pelanggaran, atau untuk mendesak pelaksanaan ketat mana-mana syarat atau peruntukan Perjanjian ini, atau kegagalannya untuk melaksanakan mana-mana atau

sebahagian daripada mana-mana hak atau remedi yang Syarikat berhak di bawah Perjanjian ini, tidak akan membentuk penempatan yang tersirat daripadanya.

## 19. Tugas

**19.1.** Syarikat boleh pada bila-bila masa menjual, memindahkan, menyerahkan atau mengubahsuai kepada pihak ketiga mana-mana atau semua hak, kelebihan atau kewajipannya di bawah Perjanjian ini atau pelaksanaan keseluruhan Perjanjian tertakluk kepada penyediaan satu Notis Bertulis kepada Pelanggan sekurang-kurangnya sebelum lima (5) Hari Perniagaan. Ini boleh dilakukan, tanpa had, sekiranya berlaku penggabungan atau pengambilalihan Syarikat dengan pihak ketiga, penyusunan semula Syarikat, penggulungan Syarikat yang akan datang, atau penjualan atau pemindahan semua atau sebahagian perniagaan atau aset Syarikat kepada pihak ketiga.

**19.2.** Adalah dipersetujui dan difahami bahawa sekiranya berlaku pemindahan, penyerahan hak atau novasi yang diterangkan dalam perenggan 18.1 di atas, Syarikat berhak untuk mendedahkan dan/atau memindahkan semua maklumat Pelanggan (termasuk tanpa had data peribadi, rakaman, surat-menyurat, usaha wajar dan dokumen pengenalan pelanggan, fail dan rekod, sejarah dagangan Pelanggan), memindahkan Akaun Pelanggan dan Wang Pelanggan seperti yang diperlukan, tertakluk kepada penyediaan sekurang-kurangnya lima (5) Hari Perniagaan sebelumnya satu Notis Bertulis kepada Pelanggan.

**19.3.** Pelanggan tidak boleh memindahkan, menyerahkan, mengenakan caj, mengubah atau sebaliknya memindahkan atau bertujuan untuk berbuat demikian dengan hak atau kewajipan Pelanggan di bawah Perjanjian tanpa kebenaran bertulis terlebih dahulu daripada Syarikat.

## 20. Bahasa

**20.1.** Bahasa rasmi Syarikat ialah bahasa Inggeris dan Pelanggan hendaklah sentiasa membaca dan merujuk Laman Web utama untuk semua maklumat dan pendedahan

tentang Syarikat dan aktivitinya. Terjemahan atau maklumat yang disediakan dalam bahasa selain bahasa Inggeris, adalah untuk tujuan maklumat sahaja dan tidak mengikat Syarikat atau mempunyai apa-apa kesan undang-undang, Syarikat tidak mempunyai tanggungjawab atau liabiliti mengenai ketepatan maklumat di dalamnya.

## 21. Pencadang

**21.1.** Dalam kes di mana Pelanggan diperkenalkan kepada Syarikat melalui orang ketiga ("Pencadang"), Pelanggan mengakui bahawa, Syarikat tidak bertanggungjawab ke atas kelakuan dan/atau perwakilan Pencadang dan Syarikat tidak terikat dengan mana-mana perjanjian berasingan antara Pelanggan dan Pencadang.

**21.2.** Pelanggan mengakui dan mengesahkan bahawa perjanjian atau hubungannya dengan Pencadang boleh mengakibatkan kos tambahan, memandangkan Syarikat mungkin diwajibkan membayar caj bayaran atau caj komisen kepada Pencadang.

**21.3.** Pelanggan yang diperkenalkan oleh Pencadang boleh meminta pada bila-bila masa untuk dinyahpautkan daripada Pencadang tertentu. Dalam situasi ini, Syarikat dan/atau Ahli Gabungannya berhak, mengikut budi bicara mutlaknya untuk meneruskan permintaan tersebut.

**21.4.** Pelanggan boleh meminta untuk menukar Pencadangnya dan dipautkan ke Pencadang lain. Dalam situasi ini, Syarikat dan/atau Ahli Gabungannya berhak, mengikut budi bicara mutlaknya untuk meneruskan permintaan tersebut.

## 22. Pengenalan

**22.1.** Untuk mengelakkan sebarang akses tanpa kebenaran kepada Akaun Pelanggan, pengesahan identiti Pelanggan dibuat untuk operasi bukan dagangan berikut:

- a. Menukar kata laluan kawasan peribadi
- b. Menukar jenis keselamatan
- c. Memulihkan kata laluan kawasan peribadi



d. Pengeluaran dana

**22.2.** Kaedah pengenalpastian Pelanggan yang digunakan oleh Syarikat (seperti e-mel, sms) dan kaedah kaedah pengenalpastian Pelanggan dilakukan mengikut "Terma Penggunaan" yang terdapat di laman web Syarikat.

**22.3.** Ianya difahami bahawa Syarikat berhak untuk menggantung pelaksanaan operasi bukan dagangan, jika data pengenalan Pelanggan tidak sah atau tidak betul serta Pelanggan tidak menghantar dokumen yang diminta, sehingga Pelanggan menghantar data pengenalan yang betul.

**22.4.** Untuk mengenal pasti Pelanggan, Syarikat berhak untuk meminta pada bila-bila masa selepas akaun dagangan didaftarkan, antara lain, maklumat dan/atau dokumentasi dan/atau panggilan video untuk bukti identiti, bukti kediaman, sumber dana.

## 23. Penukaran Mata Wang

**23.1.** Syarikat berhak, tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan, untuk melaksanakan sebarang penukaran mata wang yang difikirkannya perlu atau wajar untuk membuat deposit ke dalam Akaun Pelanggan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan (sekiranya Pelanggan mendepositkan wang dalam mata wang yang berbeza daripada Mata Wang Akaun Pelanggan) atau mematuhi kewajipannya atau melaksanakan haknya di bawah Perjanjian ini atau melengkapkan sebarang Transaksi atau Pesanan tertentu. Sebarang penukaran sedemikian hendaklah dibuat oleh Syarikat pada kadar pertukaran yang munasabah seperti yang akan dipilih oleh Syarikat, dengan mengambil kira kadar pasaran semasa. Syarikat berhak untuk mengenakan caj kepada Pelanggan dan mendapatkan daripada Akaun Pelanggan, atau daripada jumlah yang didepositkan, perbelanjaan yang ditanggung berkenaan dengan penukaran mata wang untuk Pelanggan, termasuk tetapi tidak terhad kepada komisen kepada bank, caj bayaran pemindahan wang, komisen kepada perantara dsb.

**23.2.** Pelanggan akan menanggung semua risiko pertukaran mata wang asing yang timbul daripada sebarang Transaksi atau daripada pelaksanaan Syarikat di bawah Perjanjian atau mana-mana undang-undang.

**23.3.** Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Pelanggan hendaklah mematuhi pada setiap masa dengan mana-mana Peraturan Kawalan Pertukaran dan akan menanggung apa-apa dan semua risiko yang berkaitan dengan mana-mana Peraturan Kawalan Pertukaran yang termasuk tetapi tidak terhad kepada sebarang kebenaran yang diperlukan untuk sebarang transaksi rentas sempadan dan/atau daripada pelanggaran Peraturan Kawalan Pertukaran tersebut dan/atau daripada sebarang sekatan lain yang dikenakan oleh Peraturan Kawalan Pertukaran. Pelanggan dengan ini melepaskan Syarikat secara sepenuhnya daripada sebarang tuntutan masa depan atau potensi yang timbul daripada Peraturan Kawalan Pertukaran.

## 24. Lain-Lain

**24.1.** Semua hak dan remedi yang diberikan kepada Syarikat di bawah Perjanjian adalah kumulatif dan tidak eksklusif daripada sebarang hak atau remedi yang diperuntukkan dalam undang-undang atau dalam ekuiti.

**24.2.** Jika Pelanggan terdiri daripada dua atau lebih orang, liabiliti dan obligasi di bawah Perjanjian hendaklah bersama dan berasingan. Sebarang amaran atau notis lain yang diberikan kepada salah seorang yang membentuk Pelanggan akan dianggap telah diberikan kepada semua orang yang membentuk Pelanggan tersebut. Sebarang Pesanan yang diberikan oleh salah seorang daripada orang yang membentuk Pelanggan akan dianggap telah diberikan oleh semua orang yang membentuk Pelanggan.

**24.3.** Sekiranya berlaku kematian atau ketidakupayaan mental daripada salah seorang daripada orang yang membentuk Pelanggan, semua dana yang dipegang oleh Syarikat atau penamanya, akan didapatkan dan atas perintah pewaris dan semua obligasi dan liabiliti yang terhutang kepada Syarikat akan terhutang oleh pewaris.

## BAHAGIAN B: Wang Pelanggan dan Akaun Pelanggan

### 25. Wang Pelanggan

**25.1.** Syarikat tidak akan mengambil kira kepada pelanggan untuk keuntungan atau faedah yang diperoleh daripada wang Pelanggan (selain daripada keuntungan yang diperoleh melalui Transaksi dagangan daripada Akaun Pelanggannya di bawah Perjanjian ini) dan Pelanggan mengetepikan semua hak untuk mendapatkan faedah.

**25.2.** Syarikat boleh mendepositkan wang Pelanggan dalam deposit semalaman dan akan dibenarkan menyimpan sebarang faedah.

**25.3.** Syarikat boleh memegang wang Pelanggan dan wang pelanggan lain dalam akaun yang sama (akaun omnibus).

**25.4.** Syarikat boleh mendepositkan wang Pelanggan dengan pihak ketiga (iaitu broker perantaraan, bank, pasaran, ejen penyelesaian, gedung penjelasan atau rakan niaga OTC atau penyedia perkhidmatan pembayaran) yang mungkin mempunyai kepentingan keselamatan, lien atau hak untuk menetap ke tepi berhubung dengan wang itu.

**25.5.** Wang Pelanggan boleh dipegang bagi pihak Pelanggan dengan pihak ketiga seperti yang dinyatakan dalam perkara 25.4 di atas yang terletak di dalam atau di luar Mauritius. Rejim undang-undang dan kawal selia yang dikenakan kepada mana-mana orang di luar Mauritius akan berbeza daripada orang di Mauritius dan sekiranya berlaku insolvensi atau kegagalan lain yang bersamaan dengan orang itu, wang Pelanggan boleh dilayan secara berbeza daripada layanan yang akan dikenakan jika wang telah dipegang di Mauritius atau oleh Syarikat secara langsung. Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas kesolvenan, tindakan atau peninggalan mana-mana pihak ketiga yang dirujuk dalam perenggan ini.

**25.6.** Pihak ketiga yang akan dipindahkan wang oleh Syarikat boleh menyimpannya dalam satu akaun omnibus dan tidak mungkin boleh mengasingkannya daripada wang Pelanggan lain, atau wang pihak ketiga. Sekiranya berlaku insolvensi atau sebarang prosiding serupa yang lain berkaitan dengan pihak ketiga tersebut, Syarikat

hanya boleh mendapatkan tuntutan tidak bercagar terhadap pihak ketiga bagi pihak Pelanggan, dan Pelanggan akan terdedah kepada risiko bahawa wang yang diterima oleh Syarikat daripada pihak ketiga tidak mencukupi untuk memenuhi tuntutan Pelanggan dengan tuntutan berkenaan dengan akaun yang berkaitan. Syarikat tidak menerima sebarang liabiliti atau tanggungjawab untuk sebarang kerugian yang terhasil.

**25.7.** Ia difahami bahawa keuntungan atau kerugian daripada dagangan dikreditkan atau didebitkan ke dalam Akaun Pelanggan selepas Transaksi ditutup.

## 26. Lien

26.1. Syarikat hendaklah mempunyai lien umum ke atas semua dana yang dipegang oleh Syarikat atau syarikat sekutunya atau penamanya bagi pihak Pelanggan sehingga semua kewajipan Pelanggan dipenuhi. Hak lien umum sedemikian boleh diperluaskan dan dikuatkuasakan untuk melindungi sebarang tuntutan yang mengikat secara sah, sama ada pada masa kini atau masa hadapan, yang berkaitan dengan Pelanggan, berpunca daripada keperluan undang-undang yang terpakai, peraturan pematuhan/skim kad/bank pemerolehan/penyedia perkhidmatan pemprosesan pembayaran/pengendali perkhidmatan pembayaran, serta jika ia dikehendaki oleh pihak berkuasa yang relevan.

## 27. Netting dan Penolakan

27.1. Jika amaun agregat yang perlu dibayar oleh Pelanggan adalah bersamaan dengan amaun agregat yang perlu dibayar oleh Syarikat (dalam pengiraan amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan, perkara berikut hendaklah diambil kira: sebarang tuntutan yang mengikat secara sah berkaitan dengan Pelanggan yang berpunca daripada keperluan undang-undang, peraturan pematuhan/skim kad/bank pemerolehan/penyedia perkhidmatan pemprosesan pembayaran/pengendali perkhidmatan pembayaran, serta jika ia dikehendaki oleh pihak berkuasa yang relevan,

maka secara automatik kewajipan bersama untuk membuat pembayaran ditolak dan membatalkan satu sama lain.

**27.2.** Jika jumlah agregat yang perlu dibayar oleh satu pihak (dalam pengiraan amaun yang perlu dibayar oleh Pelanggan, perkara berikut hendaklah diambil kira: sebarang tuntutan yang mengikat secara sah berkaitan dengan Pelanggan yang berpunca daripada keperluan undang-undang, peraturan pematuhan/skim kad/bank pemerolehan/penyedia perkhidmatan pemprosesan pembayaran/pengendali perkhidmatan pembayaran, serta jika ia dikehendaki oleh pihak berkuasa yang relevan) melebihi jumlah agregat yang perlu dibayar oleh pihak yang satu lagi, maka pihak yang mempunyai jumlah agregat yang lebih besar hendaklah membayar lebihan tersebut kepada pihak yang satu lagi dan semua kewajipan untuk membuat pembayaran secara automatik akan dilunaskan dan dilepaskan.

**27.3.** Syarikat berhak untuk menggabungkan semua atau mana-mana Akaun Pelanggan yang dibuka atas nama Pelanggan dan untuk menyatukan Baki dalam akaun tersebut dan untuk menolak Baki tersebut sekiranya Perjanjian ditamatkan.

## 28. Akaun Pelanggan

**28.1.** Untuk memudahkan dagangan dalam CFD, Syarikat akan membuka Akaun Pelanggan untuk Pelanggan, yang akan diaktifkan apabila Pelanggan mendepositkan deposit permulaan minimum seperti yang ditentukan oleh Syarikat mengikut budi bicaranya dari semasa ke semasa. Deposit permulaan minimum mungkin berbeza mengikut jenis akaun untuk Akaun Pelanggan. Maklumat ini disediakan di Laman Web kami.

**28.2.** Syarikat mungkin menawarkan jenis akaun yang berbeza dengan ciri yang berbeza, kaedah pelaksanaan yang berbeza dan keperluan yang berbeza. Maklumat mengenai pelbagai jenis akaun terdapat di Laman Web.

## 29. Penyekatan Sementara Akaun Pelanggan

**29.1.** Syarikat boleh menyekat Akaun Pelanggan buat sementara waktu tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan atas sebarang sebab yang munasabah, termasuk dalam mana-mana kes berikut:

- a. Sekiranya berlaku Peristiwa Kemungkinan Pelanggan mengikut perenggan 10.2 (a) Bahagian A daripada dokumen ini dan pada masa yang sedemikian, Syarikat secara munasabah memerlukan jika Peristiwa Kemungkinan telah berlaku;
- b. Selepas permintaan Pelanggan untuk menyekat Akaun Pelanggan buat sementara waktu di bawah perenggan 29.5 Bahagian B untuk Perjanjian ini;
- c. Syarikat dimaklumkan daripada sumber yang boleh dipercayai bahawa Data Akses Pelanggan mungkin telah diterima oleh pihak ketiga yang tidak dibenarkan;
- d. Syarikat dimaklumkan daripada sumber yang boleh dipercayai tentang kemungkinan tindakan yang menyalahi undang-undang atau operasi yang meragukan daripada Pelanggan;
- e. Dalam Peristiwa Force Majeure dan untuk tempoh sedemikian yang peristiwa yang relevan terus berlangsung;
- f. Satu ralat dalam permintaan untuk pemindahan dana ke dalam akaun lain telah dibuat oleh Pelanggan dan ini mengakibatkan Syarikat menandatangani ke dalam akaun dagangan yang salah.

**29.2.** Tanpa menjejaskan sebarang hak lain Syarikat, Akaun Pelanggan akan dinyahsekat dalam kes berikut:

- a. Apabila Syarikat, mengikut budi bicara mutlak, menentukan bahawa Peristiwa Keingkaran tidak berlaku, di mana Akaun Pelanggan telah disekat buat sementara waktu di bawah perenggan 29.1 (a) Bahagian B untuk Perjanjian Pelanggan ini;
- b. Apabila Pelanggan meminta daripada Syarikat untuk menyahsekat Akaun Pelanggan di bawah perenggan 29.6, di mana Akaun Pelanggan telah disekat buat sementara waktu di bawah perenggan 29.1(b) Bahagian B untuk Perjanjian Pelanggan ini;
- c. Apabila keselamatan Data Akses ditentukan oleh Syarikat dan/atau apabila Syarikat mengeluarkan Data Akses baharu kepada Pelanggan, di mana Akaun

Pelanggan telah disekat buat sementara waktu di bawah perenggan 29.1 (c) untuk Perjanjian Pelanggan ini;

- d. Apabila Syarikat menentukan bahawa Pelanggan tidak terlibat dalam sebarang tindakan atau operasi yang meragukan di mana Akaun Pelanggan telah disekat buat sementara waktu di bawah perenggan 29.1 (d) untuk Perjanjian Pelanggan ini;
- e. Apabila peristiwa Force Majeure tidak lagi ada, di mana Akaun Pelanggan telah disekat buat sementara waktu di bawah perenggan 29.1 (e) Bahagian B untuk **Perjanjian Pelanggan ini**.

**29.3.** Dalam tempoh di mana Akaun Pelanggan disekat, Syarikat hendaklah meneliti keadaan dan menentukan sama ada Akaun Pelanggan sepatutnya dinyahsekat atau ditutup.

**29.4.** Sekiranya Akaun Pelanggan ditutup, Syarikat berhak untuk menahan, di bawah hak lien umum untuk Perjanjian Pelanggan ini, untuk sebarang tempoh yang dianggap diperlukan oleh Syarikat, sebarang jumlah yang difikirkan sesuai untuk menampung sebarang kemungkinan tuntutan yang mengikat secara sah yang mungkin berlaku pada masa hadapan yang berkaitan dengan Pelanggan, berpunca daripada keperluan undang-undang yang terpakai, peraturan pematuhan/skim kad/ bank pemerolehan/penyedia perkhidmatan pemprosesan pembayaran/pengendali perkhidmatan paten, serta jika ia dikehendaki oleh mana-mana pihak berkuasa yang relevan.

**29.5.** Pelanggan berhak meminta Syarikat menyekat Akaun Pelanggannya buat sementara waktu dengan menghantar e-mel ke [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com) dengan permintaan untuk menyekat Akaun Pelanggan buat sementara waktu. Syarikat hendaklah menyekat akaun dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas menerima permintaan tersebut.

**29.6.** Untuk membolehkan Syarikat menyahsekat Akaun Pelanggan, yang telah disekat seterusnya atas permintaan Pelanggan, Pelanggan hendaklah sama ada menghantar e-mel ke [dpo@amegafx.com](mailto:dpo@amegafx.com) dengan satu permintaan untuk menyahsekat akaun dan juga menunjukkan nombor akaun. Syarikat hendaklah menyahsekat Akaun Pelanggan dalam masa dua puluh empat (24) jam selepas menerima permintaan.

## 30. Akaun Pelanggan Tidak Aktif dan Pendam

**30.1.** Jika Akaun Pelanggan adalah tidak aktif daripada operasi dagangan dan bukan dagangan untuk tempoh yang ditetapkan sekurang-kurangnya seratus lapan puluh (180) hari kalendar (6 bulan), dan selepas memaklumkan Pelanggan di alamat terakhirnya yang diketahui, Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan dan menjadikannya tidak aktif.

**30.2.** Akaun Tidak Aktif akan dicaj dengan caj bayaran tidak aktif bulanan hingga sebanyak \$5 atau jumlah penuh untuk baki percuma dalam Akaun jika baki percuma adalah kurang daripada \$5.

**30.3.** Tanpa mengurangkan peruntukan lain dalam Perjanjian, akaun yang telah diarkibkan menurut perenggan 29.1 Bahagian B untuk Perjanjian Pelanggan, boleh dipulihkan, atas permintaan pelanggan. Wang dalam akaun yang diarkibkan, akan kekal terhutang kepada Pelanggan dan Syarikat hendaklah membuat dan menyimpan rekod dan memulangkan dana tersebut atas permintaan Pelanggan pada bila-bila masa selepas itu.

**30.4.** Jika tiada operasi dagangan dan/atau bukan dagangan (termasuk operasi ejen) dan/atau akaun (akaun-akaun) Pelanggan tidak aktif, Syarikat boleh mengenakan sekatan/had skop separa atau penuh pada Kawasan Peribadi Pelanggan dan/atau Akaun (Akaun-akaun) Pelanggan dan/atau boleh menamatkan Perjanjian ini berkuat kuasa serta-merta tanpa notis awal. Di mana berkenaan, Pelanggan dikehendaki mengikut permintaan Syarikat untuk dokumentasi dan/atau maklumat untuk mendapatkan semula akses penuh ke Kawasan Peribadi dan/atau Akaun Perdagangannya. Untuk mengelakkan keraguan, had/sekatan di atas tidak akan memberi kesan kepada keupayaan Pelanggan untuk mengeluarkan dana.

**30.5.** Jika pesanan belum selesai diletakkan pada akaun tidak aktif untuk akaun MT5 selama lebih daripada sembilan puluh (90) hari kalendar, ia boleh dibatalkan secara automatik.



## 31. Deposit dan Pengeluaran ke/daripada Akaun Pelanggan

**31.1.** Pelanggan boleh menandatangani dan mengeluarkan dana ke dalam Akaun Pelanggan pada bila-bila masa sepanjang Perjanjian ini dengan menggunakan mana-mana kaedah pembayaran yang tersedia di Kawasan Peribadi dari semasa ke semasa. Keperluan deposit minimum serta komisen pengeluaran boleh didapati di kawasan Peribadi. Syarikat tidak akan menerima pembayaran pihak ketiga atau tanpa nama dalam Akaun Pelanggan.

**31.2.** Pelanggan hendaklah memahami dan bersetuju bahawa jika beliau menggunakan satu kaedah pembayaran, beliau akan menggunakan kaedah yang sama untuk mengeluarkan dana melainkan ini adalah saksama mengikut budi bicara Syarikat. Jika berbilang kaedah pembayaran digunakan, maka konsep perkadaran hendaklah digunakan. Syarikat hendaklah menetapkan keperluan dan pesanan yang perlu diikuti untuk pengeluaran.

**31.3.** Syarikat berhak untuk meminta Pelanggan pada bila-bila masa maklumat tambahan dan/atau dokumentasi untuk mengesahkan asal dan/atau sumber dana yang didepositkan ke dalam Akaun Pelanggan. Syarikat berhak untuk menolak deposit atau pengeluaran Pelanggan jika Syarikat tidak berpuas hati dengan maklumat dan/atau dokumentasi yang diberikan dan/atau dikumpulkan.

**31.4.** Syarikat berhak untuk menolak deposit Pelanggan jika peruntukan untuk pemindahan yang dinyatakan dalam Kawasan Peribadi tidak dipatuhi.

**31.5.** Syarikat berhak untuk menolak operasi deposit dan pengeluaran dalam kes e-mel, nombor telefon, identiti, alamat dan/atau maklumat lain yang diberikan dan/atau dikumpul tidak disahkan sepenuhnya oleh Syarikat atau tidak dikemas kini, dengan keperluan untuk pengesahan sedemikian terletak pada budi bicara mutlak Syarikat.

**31.6.** Jika Pelanggan membuat deposit, Syarikat hendaklah mengkreditkan ke dalam Akaun Pelanggan yang berkaitan dengan jumlah yang relevan yang sebenarnya diterima oleh Syarikat secepat mungkin selepas amaun tersebut dijelaskan dalam akaun Syarikat yang berkaitan.

**31.7.** Jika dana yang dihantar oleh Pelanggan tidak didepositkan dalam Akaun Pelanggan apabila ia sepatutnya, Pelanggan hendaklah memaklumkan Syarikat dan meminta daripada Syarikat untuk membuat penyiasatan transaksi mengenai transaksi tersebut. Pelanggan bersetuju bahawa sebarang caj penyiasatan hendaklah dibayar oleh Pelanggan dan ditolak daripada Akaun Pelanggannya atau dibayar terus kepada pihak ketiga yang menjalankan penyiasatan. Pelanggan memahami dan bersetuju bahawa untuk melaksanakan penyiasatan, Pelanggan perlu menyediakan dokumen dan sijil yang diminta kepada Syarikat.

**31.8.** Tanpa prejudis kepada peruntukan lain dalam Perjanjian ini, Syarikat akan mempengaruhi pengeluaran dana Pelanggan apabila Syarikat menerima permintaan yang relevan daripada Pelanggan yang dimasukkan pada Kawasan Peribadi Pelanggan.

**31.9.** Apabila Syarikat menerima arahan daripada Pelanggan untuk mengeluarkan dana daripada Akaun Pelanggan, Syarikat hendaklah memproses permintaan transaksi tanpa kelewatan yang tidak wajar dan, jika boleh, tidak lewat daripada tiga (3) Hari Perniagaan, jika keperluan berikut dipenuhi:

- a. Arahan pengeluaran termasuk semua maklumat yang diperlukan;
- b. Arahannya adalah untuk membuat pemindahan ke akaun asal dari mana wang itu pada asalnya didepositkan ke dalam Akaun Pelanggan atau sekiranya berlaku situasi yang boleh dipertikaikan terhadap akaun milik Pelanggan (selepas penyerahan bukti yang relevan);
- c. Akaun di mana pemindahan yang akan dibuat adalah kepunyaan Pelanggan;
- d. Pada masa pembayaran, Pelanggan mempunyai dana yang tersedia dalam Akaun Pelanggannya;
- e. Tiada peristiwa Force Majeure yang menghalang Syarikat daripada melaksanakan pengeluaran tersebut;
- f. Pelanggan telah memenuhi sebarang permintaan daripada Syarikat berhubung dengan Kenali Pelanggan Anda (KYC);
- g. Peristiwa Kemungkiran telah berlaku.

**31.10.** Ianya dipersetujui dan difahamkan bahawa pengeluaran hanya akan dilaksanakan terhadap Pelanggan. Syarikat tidak membenarkan pengeluaran kepada mana-mana pihak ketiga dan/atau ke akaun tanpa nama.

**31.11.** Syarikat berhak untuk menolak permintaan pengeluaran Pelanggan yang meminta kaedah pemindahan tertentu dan Syarikat berhak untuk mencadangkan alternatif.

**31.12.** Semua pembayaran dan/atau caj pemindahan mungkin ditanggung oleh Pelanggan dan Syarikat hendaklah mendebit daripada Akaun Pelanggan yang relevan untuk caj ini.

**31.13.** Dalam kes Akaun Pelanggan ditutup, Bakinya akan dikeluarkan secara berkadaran dengan akaun, dari mana deposit telah dibuat.

**31.14.** Tindakan yang menyalahi undang-undang dengan kad bank dan/atau akaun bank dan/atau dengan mana-mana kaedah deposit lain, adalah pengecualian kepada perenggan yang disebutkan di atas. Dalam kes tindakan yang menyalahi undang-undang, Syarikat boleh memulangkan baki yang tinggal yang difikirkan sesuai. Sekiranya satu tindakan menyalahi undang-undang berlaku, semua data boleh diberikan kepada dan/atau institusi kredit dan/atau penyedia perkhidmatan pembayaran dan atau yang serupa serta kepada agensi penguatkuasaan undang-undang dan/atau pihak berkuasa.

**31.15.** Dalam kes di mana jenis keselamatan ditukar, Syarikat mengekalkan hak untuk melakukan pengeluaran selepas tempoh tiga (3) Hari Perniagaan berlalu, yang dikira dari tempoh jenis keselamatan itu ditukar.

**31.16.** Tanpa prejudis kepada peruntukan Perjanjian Pelanggan yang lain, di mana kad bank digunakan sebagai kaedah deposit, Syarikat berhak untuk meletakkan had pengeluaran dalam sistemnya. Untuk maklumat tambahan mengenai had pengeluaran dan prosedur pengeluaran tersebut, sila rujuk ke Kawasan Peribadi anda. Syarikat hendaklah berjanji untuk menghantar dana ke dalam akaun Pelanggan mengikut butiran yang dinyatakan dalam permintaan untuk pengeluaran. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk tempoh pemindahan.

**31.17.** Dalam kes di mana lebih daripada sembilan puluh (90) hari telah berlalu sejak akaun dagangan Pelanggan dibiayai oleh kad bank dan di mana dalam tempoh ini tiada pengeluaran dana telah dibuat daripada akaun dagangan, pengeluaran dana boleh dibuat hanya ke dalam kad bank Pelanggan yang sama dan/atau dalam mana-mana kaedah lain yang ditentukan sesuai oleh Syarikat.

**31.18.** Tanpa prejudis kepada peruntukan Perjanjian Pelanggan yang lain, Pelanggan boleh menghantar permintaan untuk pengeluaran dana daripada Kawasan Peribadi dan Syarikat hendaklah berjanji untuk menghantar dana ke dalam akaun Pelanggan, mengikut butiran yang dinyatakan dalam permintaan untuk pengeluaran itu. Pelanggan mengakui bahawa pemindahan mungkin mengambil masa sehingga tujuh (7) hari perniagaan. Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk tempoh pemindahan berikutan pelaksanaan untuk permintaan pengeluaran.

**31.19.** Sebarang caj bayaran yang dikenakan oleh bank atau sistem pembayaran disebabkan pemindahan dana daripada akaun dagangan Pelanggan ke akaun banknya atau ke mana-mana PSP lain, akan dibayar oleh Pelanggan.

**31.20.** Cydeavour Limited, sebuah Syarikat yang diperbadankan di Republik Cyprus dengan nombor pendaftaran HE 431463 dan beralamat di Elpidas 8, Pyrgos, 4534 Limassol, Cyprus, bertindak sebagai pemproses pembayaran Syarikat. Semua pembayaran yang berkaitan dengan PAysafe dan/atau syarikat lain, akan diproses oleh Cydeavour Ltd.

## BAHAGIAN C: Platform Dagangan

### 32. Isu teknikal

**32.1.** Pelanggan bertanggungjawab sepenuhnya untuk mendapatkan dan/atau mengekalkan peralatan serasi yang diperlukan untuk mengakses dan menggunakan Platform Dagangan, yang termasuk sekurang-kurangnya sebuah komputer peribadi, sambungan Internet dan telefon dan/atau talian akses lain. Akses kepada Internet adalah ciri penting dan Pelanggan hendaklah bertanggungjawab sepenuhnya untuk sebarang caj bayaran yang diperlukan, untuk memastikan sambungannya ke Internet.

**32.2.** Pelanggan mewakili dan menjamin bahawa, dia telah memasang dan melaksanakan cara perlindungan yang sesuai yang berkaitan dengan keselamatan dan integriti komputernya dan bahawa dia telah mengambil tindakan yang sewajarnya untuk melindungi sistemnya daripada virus komputer atau bahan, peranti, maklumat yang tidak bersesuaian atau data yang boleh membahayakan laman web, platform dagangan atau sistem lain Syarikat. Pelanggan selanjutnya berjanji untuk melindungi

Syarikat daripada sebarang penjangkitan virus komputer atau bahan atau peranti lain yang berbahaya atau tidak sesuai kepada Platform Dagangan Syarikat daripada komputer peribadinya.

**32.3.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab kepada Pelanggan sekiranya sistem komputernya gagal, merosakkan, memusnahkan dan/atau memformat rekod dan datanya. Tambahan lagi, jika Pelanggan mengalami kelewatan dan sebarang bentuk masalah integriti data lain yang berpunca daripada konfigurasi atau salah urus perkakasnya, Syarikat tidak akan bertanggungjawab.

**32.4.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang gangguan dan/atau kelewatan dan/atau masalah dalam sebarang komunikasi yang dialami oleh Pelanggan semasa menggunakan Platform Dagangan.

**32.5.** Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya boleh melakukan penyelenggaraan berkala untuk memastikan operasi berkesan Platform Dagangan atau dalam kes kecemasan yang termasuk tanpa had untuk menutup, memulakan semula dan/atau menyegarkan pelayan dengan atau tanpa notis awal kepada Pelanggan. Dalam hal ini, Platform Dagangan mungkin tidak boleh diakses atau tidak boleh beroperasi dan penyediaan mana-mana Perkhidmatan akan digantung untuk satu tempoh masa. Syarikat akan menggunakan usaha terbaik untuk memastikan bahawa aktiviti penyelenggaraan akan berlaku di luar waktu dagangan, melainkan jika tidak sesuai atau dalam kes-kes yang mendesak. Pelanggan dengan ini menerima dan memahami bahawa Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang kerugian yang ditanggung semasa aktiviti penyelenggaraan, termasuk kerugian peluang kewangan atau kehilangan daripada sebarang tindakan atau peninggalan Syarikat atau penyedia Platform Dagangan.

## 33. Tindakan yang Dilarang pada Platform Dagangan

**33.1.** Pelanggan tidak boleh mengakses secara tidak sah atau cuba mendapatkan akses, membuat kejuruteraan terbalik atau sebaliknya memintas sebarang langkah

keselamatan yang telah digunakan oleh Syarikat pada Platform Dagangan dan/atau sistem komputer.

**33.2.** Pelanggan akan menggunakan Platform Dagangan hanya untuk kelebihan Akaun Pelanggannya dan bukan bagi pihak mana-mana orang lain.

**33.3.** Ianya dilarang sama sekali untuk mengambil mana-mana tindakan berikut:

- a. Menggunakan sebarang perisian, yang menggunakan analisis kecerdasan buatan pada sistem Syarikat dan/atau Platform Dagangan.
- b. Memintas, memantau, merosakkan atau mengubah suai sebarang komunikasi yang tidak dimaksudkan untuk penggunaannya.
- c. Menggunakan apa-apa jenis labah-labah, virus, cacing, bom masa dan/atau sebarang kod dan/atau arahan lain yang direka untuk memesongkan, memadam, merosakkan dan/atau meleraikan Platform Dagangan dan/atau sistem komunikasi atau mana-mana sistem Syarikat.
- d. Menghantar sebarang komunikasi komersial yang tidak diminta yang tidak dibenarkan di bawah undang-undang yang terpakai atau Peraturan Terpakai.
- e. Melakukan apa-apa sahaja yang akan, atau boleh mengganggu integriti sistem komputer atau Platform Dagangan Syarikat atau menyebabkan sistem-sistem tersebut tidak berfungsi.
- f. Mengambil sebarang tindakan yang mungkin membenarkan akses yang tidak teratur dan/atau tidak dibenarkan pada Platform Dagangan.
- g. Menggunakan (atau membenarkan orang lain menggunakan) sebarang perisian, program, aplikasi atau peranti lain, secara langsung atau tidak langsung, untuk mengakses atau mendapatkan maklumat melalui Platform Dagangan atau mengautomasikan proses mengakses atau mendapatkan maklumat tersebut.
- h. Menggunakan Platform Dagangan yang bertentangan dengan Perjanjian ini.

**33.4.** Isu/kelewatan rangkaian, kelewatan sambungan Internet dan ralat suapan harga, kelewatan, kesilapan teknikal dan faktor lain kadangkala boleh mewujudkan situasi di mana harga yang dipaparkan pada Platform Dagangan atau Kawasan Peribadi sebenarnya tidak menggambarkan kadar pasaran yang tepat dan terkini dan/atau baki dan/atau transaksi dalam akaun dagangan. Strategi dagangan atau operasi lain yang bertujuan untuk mengeksploitasi kelewatan untuk harga atau ralat dalam harga, spread, dagangan, komisen, komisen pihak ketiga, syarat dagangan lain dan/atau pada penutupan dagangan pada harga luar pasaran, atau sebarang

kesilapan teknikal lain atau mengambil kesempatan daripada faktor ini tidak dibenarkan pada Platform Dagangan atau Kawasan Peribadi. Syarikat berhak untuk TIDAK membenarkan sebarang eksploitasi penyalahgunaan Platform Dagangan dan/atau Perkhidmatan yang berkaitan mengikut budi bicara mutlak Syarikat; sebarang Transaksi yang bergantung pada peluang arbitraj kependaman harga boleh dibatalkan, mengikut budi bicara Syarikat sepenuhnya dan tanpa notis awal diperlukan. Jika Syarikat mengesyaki secara munasabah berdasarkan strategi dagangan atau tingkah laku lain Pelanggan, Pelanggan itu dengan sengaja dan/atau secara sistematik mengeksploitasi atau cuba mengeksploitasi ralat dalam harga dan/atau harga di luar pasaran, spread, dagangan atau komisen pihak ketiga dan/atau mana-mana kesilapan teknikal lain yang mungkin dihadapi oleh Syarikat seperti yang diterangkan dalam bahagian ini, Syarikat berhak untuk mengambil satu atau lebih daripada tindakan balas berikut:

- a. Menghadkan atau menyekat akses Pelanggan kepada Platform Dagangan;
- b. Menamatkan Perjanjian serta-merta mengikut Bahagian A, klausa 10;;
- c. Menutup Akaun Pelanggan dan/atau menutup semua akaun yang terlibat, termasuk, tanpa had semua akaun lain yang dipegang oleh pemegang akaun yang sama dan/atau akaun Pelanggan lain yang Syarikat anggap terlibat dalam aktiviti di atas serta-merta dengan memberikan notis bertulis;
- d. Mengambil tindakan undang-undang untuk sebarang kerugian yang dialami oleh Syarikat;
- e. Membuat pembetulan atau pelarasan yang diperlukan pada akaun yang terlibat termasuk, tanpa had, melaraskan spread/komisen yang tersedia kepada Pelanggan;
- f. Menghadkan akses untuk akaun yang terlibat kepada penstriman, sebut harga boleh didagangkan serta-merta termasuk, tanpa had, menyediakan sebut harga manual sahaja dan menyerahkan sebarang Pesanan kepada kelulusan Syarikat terlebih dahulu;
- g. Membatalkan daripada akaun yang terlibat dalam sebarang keuntungan dagangan bersejarah yang boleh didokumenkan oleh Syarikat sebagai telah diperolehi melalui penyalahgunaan kecairan sedemikian pada bila-bila masa semasa hubungan pelanggan;
- h. Mengambil/ menamatkan/ membatalkan atau mengubah suai mana-mana syarat dagangan standard dan/atau tersuai atau kelebihan yang ditawarkan kepada Pelanggan menurut Bahagian E, seksyen 7, atau menyekat pembukaan/ pengubahsuaian/ penutupan dagangan;

- i. Mengambil sebarang tindakan lain yang dianggap perlu mengikut budi bicara Syarikat.
- j. Untuk merampas sebarang keuntungan dan/atau hasil keuntungan yang diperoleh atau secara tidak langsung daripada kesilapan tersebut dan/atau mengenakan caj bayaran tambahan kepada Pelanggan dalam kes ini dan/atau untuk membatalkan sebarang keuntungan/kerugian yang dijana, dan mengembalikan jumlah deposit asal, tidak termasuk sebarang caj deposit dan pengeluaran dan/atau untuk menolak baki daripada jumlah yang tidak wajar yang dijana daripada kesilapan tersebut.

**33.5.** Jika Syarikat secara munasabah mengesyaki berdasarkan strategi dagangan Pelanggan atau operasi lain, sebarang bentuk teknik dagangan yang dilarang, termasuk tetapi tidak terhad kepada keuntungan bebas risiko, operasi akaun Pelanggan yang menunjukkan bahawa Pelanggan bertujuan untuk mengeksploitasi dan/atau mendapat kelebihan daripada penawaran pemindahan dalaman, corak aktiviti dagangan Pelanggan yang menunjukkan bahawa Pelanggan semata-mata bertujuan untuk mendapat kelebihan dari segi kewangan tanpa benar-benar berminat untuk berdagang di pasaran dan/atau mengambil risiko pasaran, lindung nilai dalaman dalam akaun Pelanggan dan/atau dalam penyelarasan dengan pihak lain, eksploitasi dasar 'baki negatif', penipuan, manipulasi, cashback / timbang tara bonus, dagangan dengan tujuan tunggal untuk menjana komisen pihak ketiga, berdagang secara eksklusif dan/atau majoriti volum semasa tempoh tidak cair, menggunakan EA dengan niat jahat, melindungi nilai dalam niat jahat, penggunaan leveraj yang berlebihan, penyalahgunaan jurang harga yang 'jangkaan', dagangan pada sebut harga di luar pasaran, churning, membebankan sistem dengan pesanan, berbilang operasi akaun yang termasuk (i) akaun yang beroperasi dari lokasi yang sama, (ii) menggunakan/ menunjukkan alamat IP/ pengenalan ID/ nombor telefon/ dll yang sama, (iii) berbilang akaun yang memaparkan corak deposit dan pengeluaran yang sama, (iv) akaun yang menunjukkan corak dagangan yang serupa atau seiras atau (v) akaun yang berkongsi peranti yang sama atau sebarang bentuk lain aktiviti pemalsuan atau penipuan, akan membentuk semua Transaksi yang dilangsungkan dan/atau keuntungan atau kerugian yang diperoleh sebagai tidak sah. Dalam keadaan ini, Syarikat berhak untuk menutup/ menggantung/ menyekat (sama ada buat sementara atau selamanya) semua Akaun Pelanggan dan/atau akaun Pelanggan lain yang dianggap oleh Syarikat terlibat dalam aktiviti di atas dan/atau membatalkan semua Transaksi dan/atau menggantung/ menutup sebarang dagangan atau menghalang pengubahsuaian/ pembukaannya, dan/atau menyekat atau membatalkan atau



memansuhkan sebarang pemindahan dalaman dan/atau menyahdayakan automasi pengeluaran dan/atau mengecaj/ mengurangkan leveraj, dan/atau menyahdayakan EA, dan/ atau membatalkan atau memansuhkan sebarang keuntungan, dan/atau mengambil sebarang syarat atau kelebihan dagangan standard dan/atau tersuai, dan/atau menukar/meningkatkan keperluan margin mengenakan kepada akaun dagangan satu caj bayaran pentadbiran harian pada posisi terbuka mereka dan/atau sebarang tindakan Syarikat yang difikirkan sesuai.

Memandangkan perkara di atas, Pelanggan akan dilarang sama sekali daripada membuka mana-mana Akaun Dagangan baharu dan berdagang dengan Syarikat. Walau bagaimanapun, dalam kes di mana Pelanggan boleh berjaya membuka Akaun dan berdagang dengan Syarikat disebabkan oleh sebarang kesilapan teknikal dan/atau manusia, Syarikat berhak untuk menutup Akaun Pelanggan dengan serta-merta selepas dikenal pasti, memansuhkan sebarang keuntungan/kerugian yang dijana dan membayar balik jumlah asal deposit, tidak termasuk sebarang caj deposit dan pengeluaran.

**33.6.** Syarikat telah membangunkan, dan akan terus membangunkan, sebarang alatan yang diperlukan untuk mengesan akses penipuan dan/atau menyalahi undang-undang kepada dan penggunaan Platform Dagangan; sebarang pertikaian yang timbul daripada aktiviti dagangan penipuan dan/atau larangan tersebut akan diselesaikan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlak Syarikat, dengan cara yang dianggap paling adil kepada semua pihak yang terlibat; keputusan itu adalah muktamad dan/atau mengikat kepada semua peserta. Di samping itu, adalah dilarang sama sekali untuk menggunakan mana-mana perisian yang mempunyai kesan negatif yang ketara ke atas prestasi pelayan Syarikat dan menghalang Syarikat daripada menyediakan perkhidmatan terbaik yang mungkin kepada pelanggan berkaitan dengan pelaksanaan pesanan.

**33.7.** Jika Syarikat secara munasabah mengesyaki bahawa Pelanggan telah menggunakan atau sedang menggunakan mana-mana perisian, yang mempunyai tujuan penggunaan apa-apa jenis analisis kecerdasan buatan pada Platform Dagangan dan/atau sistem komputer, Syarikat, mengikut budi bicaranya, berhak untuk mengambil satu atau lebih daripada tindakan/tindakan balas berikut:

- a. Mengehadkan dan/atau menyekat sepenuhnya akses Pelanggan kepada Platform Dagangan;
- b. Menyekat dan/atau membatalkan Data Akses dan/atau Kod Akses;

- c. Menamatkan perjanjian serta-merta dan tanpa notis terlebih dahulu;
- d. Menutup Akaun Pelanggan serta-merta dan tanpa notis terlebih dahulu;
- e. Menyahdayakan pembukaan dan/atau penutupan dan/atau pengubahsuaian dagangan;
- f. Mengambil tindakan undang-undang untuk sebarang kerugian yang dialami oleh Syarikat;
- g. Mengambil/menamatkan/membatalkan atau menyesuaikan sebarang syarat atau kelebihan dagangan yang ditawarkan kepada Pelanggan.

Di bawah keadaan ini, Syarikat berhak untuk merampas sebarang keuntungan dan/atau hasil keuntungan yang diperoleh secara langsung atau tidak langsung dengan melibatkan diri dalam aktiviti dagangan yang dilarang dan/atau mengenakan caj bayaran tambahan kepada Pelanggan dalam kes ini. Selain itu, Syarikat berhak untuk memberitahu mana-mana pihak ketiga yang berkepentingan tentang pelanggaran klausa ini.

Tambahan lagi, Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat boleh mencairkan sebarang kontrak atau posisi tertunggak yang dimiliki Pelanggan dengan Syarikat selepas Akaun Pelanggan telah ditutup. Akibat daripada perkara di atas, Pelanggan akan dilarang daripada membuka mana-mana akaun dagangan baharu atau berdagang dengan Syarikat. Walau bagaimanapun, Syarikat berhak untuk menamatkan Akaun Pelanggan dengan serta-merta selepas dikenal pasti, memansuhkan sebarang keuntungan/kerugian yang dijana, dan mengembalikan jumlah deposit asal, tidak termasuk sebarang caj deposit dan pengeluaran, dalam kes di mana Pelanggan boleh berjaya membuka Akaun dan berdagang dengan Syarikat disebabkan sebarang kesilapan teknikal dan/atau manusia.

**33.8.** Jika Syarikat secara munasabah menentukan bahawa Pelanggan sama ada sekali sahaja atau secara sistematik mengambil kesempatan daripada suapan/komisen harga yang tidak mencukupi atau tertunda atau salah, atau menggunakan pengetahuan orang dalam tentang cara harga akan bergerak, atau memanipulasi harga untuk mendapatkan maklumat tentang pergerakannya sebelum ia terjadi, dengan berdagang pada mereka, Syarikat berhak antara lain, tanpa had untuk (a) untuk melaraskan harga dan/atau spread yang diberikan kepada Pelanggan, (b) untuk menangguhkan pengesahan harga dan/atau membuat semula sebut harga untuk harga yang ditawarkan, (c) untuk menyekat akses Pelanggan kepada Platform Dagangan dan/atau memberikan sebut harga manual sahaja, (d) untuk memansuhkan sebarang keuntungan/kerugian yang dijana, dengan syarat ia boleh mendokumenkan

bahawa keuntungan dagangan tersebut telah diperolehi hasil daripada penyalahgunaan harga pada bila-bila masa semasa hubungan dengan Pelanggan, (e) untuk menamatkan serta-merta melalui notis bertulis hubungan dengan Pelanggan, (f) untuk menukar syarat dagangan, (g) untuk menyekat pembukaan/pengubahsuaian atau penutupan dagangan.

**33.9.** Syarikat berhak untuk menyahdayakan dan/atau mendayakan dan/atau menamatkan mana-mana Pelayan Peribadi Maya (VPS) yang disediakan kepada Pelanggan pada bila-bila masa dengan atau tanpa sebarang notis, tanpa diwajibkan untuk memberikan sebarang penjelasan atau justifikasi, jika ia ada sebab mencukupi untuk mempercayai bahawa strategi dagangan Pelanggan memberi ancaman kepada kelancaran operasi untuk kemudahan dagangan Syarikat atau di mana Pelanggan menyalahgunakan sistem dan syarat dagangan Syarikat tanpa minat yang sebenar dalam pendedahan pasaran/ spekulasi dan/atau atas sebarang sebab lain seperti yang dinyatakan dalam Perjanjian ini tanpa mengira sama ada VPS digunakan semasa strategi tersebut.

## 34. Keselamatan Data Akses

**34.1.** Pelanggan berhak untuk Data Akses, untuk membuat Pesanan daripada Akaun Pelanggannya dan melakukan pelbagai operasi. Pelanggan bersetuju untuk merahsiakannya dan tidak mendedahkan sebarang Data Akses kepada mana-mana orang.

**34.2.** Pelanggan boleh menukar Data Akses miliknya pada Kawasan Peribadinya kecuali nama pengguna, alamat e-mel, kata laluan telefon.

**34.3.** Pelanggan tidak seharusnya menulis Data Akses miliknya. Jika Pelanggan menerima pemberitahuan bertulis mengenai Kod Akses miliknya, dia mesti memusnahkan pemberitahuan itu dengan serta-merta.

**34.4.** Pelanggan bersetuju untuk memberitahu Syarikat dengan segera jika dia mengetahui atau mengesyaki bahawa Data Akses miliknya telah atau mungkin telah didedahkan kepada mana-mana orang yang tidak dibenarkan. Syarikat kemudiannya akan mengambil langkah untuk menghalang sebarang penggunaan selanjutnya Data Akses tersebut dan akan mengeluarkan Data Akses gantian kepada Pelanggan.

Pelanggan tidak akan dapat membuat sebarang Pesanan atau melakukan sebarang operasi bukan dagangan sehingga dia menerima Data Akses gantian.

**34.5.** Pelanggan bersetuju bahawa dia akan bekerjasama dengan sebarang penyiasatan yang mungkin dijalankan oleh Syarikat terhadap sebarang penyalahgunaan atau penyalahgunaan disyaki untuk Data Aksesnya.

**34.6.** Pelanggan mengakui bahawa Syarikat tidak bertanggungjawab jika orang ketiga yang tidak dibenarkan mendapat akses kepada maklumat, termasuk alamat elektronik, komunikasi elektronik, data peribadi dan Data Akses apabila perkara di atas dihantar antara pihak dan/atau mana-mana pihak lain, menggunakan Internet atau kemudahan komunikasi rangkaian, pos, telefon, atau apa-apa cara elektronik lain.

**34.7.** Ianya dipersetujui dan difahamkan bahawa semua Pesanan yang dibuat melalui Platform Dagangan dan operasi bukan dagangan di Kawasan Peribadi dianggap telah dibuat oleh Pelanggan dan mengikat pada Pelanggan.

## 35. Harta Intelek

**35.1.** Perjanjian ini tidak menyampaikan kepentingan dalam, atau pada Platform Dagangan tetapi hanya hak terhad, bukan eksklusif untuk menggunakan Platform Dagangan mengikut terma Perjanjian ini.

**35.2.** Tiada apa-apa dalam Perjanjian ini yang merupakan penepian hak proprietari intelektual Syarikat atau mana-mana pihak ketiga yang lain.

**35.3.** Pelanggan dibenarkan untuk menyimpan, memaparkan, menganalisis, mengubah suai, memformat semula dan mencetak maklumat yang disediakan kepadanya melalui Laman Web atau Platform Dagangan. Pelanggan tidak dibenarkan untuk menerbitkan, menghantar, atau mengeluarkan semula maklumat tersebut, secara keseluruhan atau sebahagian daripadanya, dalam sebarang format kepada mana-mana pihak ketiga tanpa kebenaran bertulis Syarikat. Pelanggan tidak boleh mengubah, mengaburkan atau mengeluarkan sebarang hak cipta, tanda dagangan atau sebarang notis lain yang diberikan berkaitan dengan maklumat tersebut.

**35.4.** Pelanggan dengan ini bersetuju untuk tidak mengeluarkan semula, menduplikasi, menyalin, mengubah suai, membaiki, membangunkan atau menjual semula mana-mana bahagian Platform Dagangan.

## BAHAGIAN D: Terma Dagangan

### 36. Pelaksanaan

**36.1.** Ia difahami bahawa berhubung dengan transaksi individu, bergantung pada jenis Akaun Pelanggan yang dipegang oleh setiap Pelanggan, Syarikat akan sama ada melaksanakan Pesanan sebagai rakan niaga dalam transaksi tertentu yang mana Syarikat akan menjadi tempat pelaksanaan atau ia akan menghantar Pesanan untuk pelaksanaan kepada pihak ketiga (dikenali sebagai Pemprosesan Lurus, STP), dalam hal ini Syarikat tidak akan bertindak sebagai rakan niaga dalam transaksi dan tempat pelaksanaan akan menjadi pihak ketiga.

**36.2.** Pesanan dibuat oleh Pelanggan dengan Syarikat, dengan penggunaan Data Akses pada Platform Dagangan, melalui komputer peribadi Pelanggan yang serasi yang disambungkan ke Internet. Syarikat akan berhak untuk bergantung dan bertindak pada mana-mana Pesanan yang diberikan dengan menggunakan Data Akses pada Platform Dagangan tanpa sebarang pertanyaan lanjut kepada Pelanggan dan sebarang Pesanan sedemikian akan mengikat Pelanggan.

**36.3.** Pelanggan meletakkan pesanan dengan harga yang beliau boleh lihat dalam Platform Dagangan dan apabila dagangan dibuka maka pelaksanaan akan bermula. Harga dalam pesanan Pelanggan mungkin berbeza daripada harga pasaran semasa kerana turun naik pasaran yang tinggi atau oleh kelewatan yang disebabkan oleh kegagalan dalam Sambungan Internet antara Pelanggan dan pelayan Syarikat. Pelanggan mesti membuat dagangan atas namanya sendiri atau memberi hak kepada orang lain untuk bertindak bagi pihaknya. Pihak yang disebut terakhir memerlukan surat kuasa yang disahkan oleh notari dan dokumen lain yang diperlukan.

**36.4.** Pesanan dagangan boleh diletakkan dan dilaksanakan/dipadamkan hanya semasa waktu dagangan syarikat; walau bagaimanapun pesanan ini akan kekal sah dalam tempoh masa waktu dagangan seterusnya.

**36.5.** Jika dianggap perlu, Syarikat boleh mengenakan had ke atas jumlah posisi terbuka oleh Pelanggan atau mengenakan had lain, contohnya had ke atas jumlah maksimum setiap pesanan dan/atau kawalan Platform Dagangan untuk mengenal pasti Pelanggan semasa dia membuat dagangan. Jika had ini dikenakan, Syarikat akan memberitahu Pelanggan terlebih dahulu tentang perubahan tersebut.

**36.6.** Setiap posisi yang anda buka, dan mana-mana Transaksi yang diselesaikan akan mengikat anda walaupun dengan membuka Posisi anda mungkin telah melebihi sebarang kredit atau had lain yang terpakai kepada anda atau berkenaan dengan urusan anda dengan kami. Walau bagaimanapun, diambil perhatian bahawa Syarikat menggunakan Dasar Perlindungan Baki Negatif di mana, anda tidak mungkin kehilangan lebih daripada jumlah yang depositkan ke dalam akaun anda. Sekiranya Posisi ditutup pada harga sedemikian menyebabkan ekuiti anda jatuh di bawah kosong, Syarikat akan menyetepikan haknya untuk menerima baki daripada anda dan memansuhkan baki akaun dagangan kembali kepada sifar.

**36.7.** Pelanggan bersetuju dan memahami bahawa Pesanan hendaklah dilaksanakan seperti berikut:

- a. Transaksi Spot/ Forward atau CFD hendaklah dilaksanakan pada harga yang berkuat kuasa pada platform dagangan Syarikat pada masa Pesanan yang relevan diletakkan, dengan syarat Syarikat berhak untuk menghantar sebut harga semula kepada Pelanggan, atau menolak Pesanan termasuk tetapi tidak terhad kepada situasi turun naik pasaran yang tinggi, dan sebarang keadaan lain yang dianggap perlu oleh Syarikat menurut Dasar Pelaksanaan Pesanan, tersedia pada bila-bila masa di laman web Syarikat.
- b. Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat tidak mempunyai kewajipan untuk menyebut sebarang harga tertentu, yang disebut dalam Pasaran Kewangan tertentu.
- c. Keuntungan atau Kerugian dalam mana-mana Transaksi Forex dan CFD ialah: (i) harga dagangan terakhir pada atau sebelum penutupan Posisi, (ii) kurang daripada harga dagangan terakhir pada atau sebelum pembukaan Posisi, (iii) ditambah atau ditolak (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang spread yang mungkin dikenakan oleh Syarikat apabila Posisi sedemikian dibuka dan ditutup, (iv) kali ganda volum untuk Posisi. Pelanggan mengakui bahawa adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memaklumkan dirinya tentang harga Instrumen Kewangan dan sebarang spread atau komisen

yang mungkin dikenakan oleh Syarikat semasa membuka dan/atau menutup satu Posisi.

- d. Harga Transaksi Tamat Tempoh ialah harga dagangan terakhir pada atau sebelum Masa Tutup, ditambah atau ditolak (mengikut mana-mana yang berkenaan) sebarang spread, caj bayaran, pelarasan faedah atau komisen yang mungkin dikenakan oleh Syarikat apabila Transaksi Tamat Tempoh tersebut ditutup.

**36.8.** Syarikat tidak mempunyai kewajipan, melainkan dipersetujui sebaliknya dalam Perjanjian, untuk memantau atau menasihati Pelanggan tentang status sebarang Transaksi atau untuk menutup mana-mana Posisi Terbuka Pelanggan. Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memantau posisinya pada setiap masa.

**36.9.** Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa Syarikat berhak, secara unilateral dan berkuat kuasa serta-merta, untuk menggantung atau menamatkan (pada bila-bila masa, dengan atau tanpa sebab notis atau notis awal) semua atau mana-mana bahagian mana-mana Perkhidmatan, atau akses kepada mana-mana Perkhidmatan, untuk menukar sifat, komposisi atau ketersediaan mana-mana Perkhidmatan, untuk mengenakan had pendedahan dagangan atau untuk menukar had yang ditetapkan pada dagangan yang dilangsungkan oleh Pelanggan melalui mana-mana platform dagangan pada mana-mana/ semua Akaun.

**36.10.** Dagangan CFD adalah tertakluk kepada pelarasan dividen. Dengan cara ini, pelarasan dividen yang digunakan untuk dagangan CFD pada indeks/saham diambil kira untuk dividen yang dibayar ke atas aset pendasar di mana CFD ini didagangkan. Pelarasan Dividen dikira berdasarkan pengumuman dividen yang dibuat oleh Syarikat yang menerbitkan saham.

**36.11.** Dividen dijadualkan untuk dikreditkan/dipotong kepada pemegang Saham/ CFD atau Indeks Wang bergantung pada arah pergerakan untuk posisi terbuka. Untuk posisi panjang, pelarasan dividen dikreditkan ke dalam akaun pelanggan. Dalam kes posisi pendek, pelarasan dividen didebitkan daripada akaun pelanggan.

**Contoh:** *Pelarasan dividen pada CFD Indeks*

Katakan bahawa sebuah Syarikat, yang sahamnya membentuk sebahagian daripada indeks di mana Pelanggan mempunyai posisi terbuka, mengumumkan tarikh ex-dividen pada 15/03/2023.

Sila ambil perhatian bahawa pelarasan dividen akan bergantung pada volum, iaitu volum bersih posisi terbuka pelanggan dalam lot, amaun dividen dan saiz satu lot.

Seorang Pelanggan mempunyai satu posisi terbuka dengan 2.5 lot pada indeks SXP500 pada tarikh ex-dividen, di mana mengikut spesifikasi kontrak, satu lot berjumlah 1 kontrak dan jumlah dividen pada 15/03/2023 ialah 2.11 USD. Dalam kes ini, pelarasan dividen akan dikira seperti berikut:

*Pelarasan Dividen x Saiz Kontrak x Volum (lot)*

### **Pengiraan**

*2.11 USD x 1 kontrak x 2.5 lot = 5.275 USD*

Jika posisi panjang Pelanggan masih dibuka pada permulaan sesi dagangan pada 15/03/2023, akaun dagangan mereka akan dikreditkan dengan jumlah pelarasan dividen sebanyak \$5.275, manakala jika Pelanggan mempunyai posisi pendek dengan nilai yang sama dibuka pada permulaan sesi dagangan pada 15/03/2023, pelarasan dividen sebanyak \$5,275 akan didebitkan daripada akaun dagangan pelanggan.

**36.12.** Amaun Pelarasan Dividen tidak diputuskan oleh Amega Global Ltd. Ia bergantung pada parameter yang ditetapkan oleh penyedia kecairan kami. Oleh itu, pelarasan dividen yang disebut harga pada mana-mana aset adalah sementara, dan boleh dipinda mengikut perubahan yang dibuat oleh penyedia kecairan kami.

**36.13.** Dalam sesetengah kes, Syarikat dikehendaki oleh undang-undang syarikat pengeluar atau negara syarikat induk untuk menahan cukai ke atas pelarasan dividen. Dalam kes sedemikian, pelarasan dividen akan dikreditkan ke dalam akaun dagangan pelanggan hanya selepas jumlah cukai telah ditolak. Amaun cukai tidak ditahan dalam kes di mana jumlah pelarasan dividen ditolak daripada akaun dagangan pelanggan.

## **37. Penolakan Pesanan, Permintaan dan Arahan Pelanggan**

**37.1.** Tanpa prejudis kepada mana-mana peruntukan lain di sini, Syarikat berhak untuk menolak atau enggan menerima dan/atau menghantar atau mengatur pelaksanaan



mana-mana Pesanan Pelanggan dalam CFD, atas sebarang sebab yang baik termasuk tetapi tidak terhad dalam mana-mana kes berikut yang berkenaan dengan CFD:

- a. Jika Pesanan mendahului Sebut Harga pertama dalam Platform Dagangan pada pembukaan pasaran;
- b. Di bawah keadaan pasaran yang tidak normal;
- c. Jika Pelanggan baru-baru ini membuat jumlah permintaan yang tidak munasabah berbanding dengan jumlah transaksi;
- d. Jika Margin Bebas Pelanggan adalah kurang daripada Margin Permulaan atau Margin Yang Diperlukan atau tiada dana dijelaskan tersedia yang didepositkan dalam Akaun Pelanggan untuk membayar semua caj Pesanan tertentu;
- e. Adalah mustahil untuk meneruskan Pesanan mengikut saiz atau harganya, atau Transaksi yang dicadangkan adalah bersaiz demikian (terlalu kecil atau terlalu besar), sehingga Syarikat tidak mahu menerima Pesanan itu, atau Syarikat percaya bahawa ia tidak akan boleh melindungi nilai Transaksi yang dicadangkan dalam Pasaran Dasar, atau adalah mustahil untuk Pesanan itu dilaksanakan kerana syarat Pasaran Dasar yang relevan;
- f. Apabila Syarikat mengesyaki bahawa Pelanggan terlibat dalam aktiviti pengubahan wang haram atau pembiayaan keganasan atau tindakan jenayah lain;
- g. Akibat daripada sebarang permintaan yang dibuat oleh pihak berkuasa kawal selia dan/atau penyeliaan Mauritius dan/atau selanjutnya kepada perintah mahkamah;
- h. Apabila kesahihan atau ketulenan Pesanan itu diragui;
- i. Terdapat ketiadaan butiran penting Pesanan atau Pesanan tidak jelas atau mempunyai lebih daripada satu tafsiran;
- j. Saiz Transaksi adalah kurang daripada Saiz Transaksi minimum untuk CFD tertentu yang telah dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak;
- k. Satu sebut Harga tidak diperolehi daripada Syarikat atau Sebut Harga yang diperolehi oleh Syarikat ialah Sebut Harga Indikatif atau Sebut Harga secara nyata adalah tersilap atau Sebut Harga ialah Sebut Harga Ralat (Spike);
- l. Sambungan Internet atau komunikasi terganggu;
- m. Satu peristiwa Force Majeure telah berlaku;
- n. Dalam Peristiwa Keingkaran Pelanggan yang disyaki atau sebenar;
- o. Syarikat telah menghantar notis Penamatan Perjanjian kepada Pelanggan;
- p. Pelanggan telah gagal memenuhi Panggilan Margin Syarikat;

- q. Akaun Pelanggan disekat buat sementara waktu atau dijadikan tidak aktif atau ditutup;
- r. Jika sebarang tindakan yang dilarang dan/atau teknik dagangan yang dilarang berlaku pada platform dagangan, seperti yang dijelaskan lebih lanjut dalam Bahagian C Seksyen 37 di sini di atas.

## 38. Keperluan Margin

**38.1.** Pelanggan mesti mendeposit dan mengekalkan Margin Permulaan dan/atau Margin Dilindung Nilai dalam jumlah yang ditetapkan oleh Syarikat pada masa posisi dibuka.

**38.2.** Adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memastikan bahawa dia memahami cara Margin dikira.

**38.3.** Syarikat berhak untuk menukar keperluan Margin dengan notis awal kepada Pelanggan. Dalam keadaan ini, Syarikat berhak untuk mengenakan keperluan Margin baharu kepada posisi baharu dan posisi yang telah dibuka.

**38.4.** Keperluan Margin Lebih Rendah untuk Instrumen Kewangan tertentu dikenakan kepada semua posisi yang dibuka untuk Instrumen Kewangan ini.

**38.5.** Syarikat berhak untuk meningkatkan saiz keperluan Margin, sebelum penutupan pasaran sebelum hujung minggu dan cuti. Maklumat tentang tempoh masa keperluan Margin yang ditingkatkan untuk berkuat kuasa diterbitkan dalam Kawasan Peribadi Pelanggan dan/atau di Laman Web Syarikat.

**38.6.** Meningkatkan jumlah lindung nilai dalam akaun dagangan (dan untuk Aset Pendasar yang tertakluk kepada Margin Dilindung Nilai) dianggap sebagai membuka posisi baharu dan akan mengakibatkan perubahan berkadar (berdasarkan jumlah) dalam keperluan Margin pada posisi yang dibuka sebelum ini untuk instrumen kewangan yang berpadanan.

**38.7.** Mengurangkan jumlah lindung nilai dalam akaun dagangan (dan untuk Aset Pendasar yang tertakluk kepada Margin Dilindung Nilai) dianggap sebagai membuka posisi baharu dan akan mengakibatkan perubahan berkadar (berdasarkan jumlah)

untuk keperluan Margin pada posisi yang dibuka sebelum ini untuk instrumen kewangan yang berpadanan.

**38.8.** Keperluan Margin yang digunakan untuk CFD berbeza boleh didapati dalam bahagian Spesifikasi Kontrak di Laman Web. Jika pada bila-bila masa Ekuiti jatuh di bawah Margin yang Diperlukan tertentu, yang dinyatakan dalam bahagian Spesifikasi Kontrak di Laman Web, Syarikat berhak untuk menutup mana-mana, atau semua Posisi Terbuka Pelanggan tanpa kebenaran Pelanggan atau sebarang notis bertulis terlebih dahulu kepada dia. Untuk menentukan sama ada Pelanggan telah melanggar perenggan ini, sebarang jumlah yang dirujuk di dalamnya yang tidak didenominasikan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan hendaklah dianggap ia didenominasikan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan dengan menukarkannya kepada Mata Wang Akaun Pelanggan, pada kadar pertukaran munasabah yang akan dipilih oleh Syarikat, dengan mengambil kira kadar pasaran semasa.

**38.9.** Keperluan margin untuk posisi yang dibuka baharu dan untuk mengekalkan posisi terbuka bergantung pada posisi terbuka agregat untuk satu kumpulan instrumen yang relevan dan yang diterbitkan di laman web Syarikat.

**38.10.** Jika pemberitahuan Panggilan Margin dihantar ke Terminal Pelanggan, Pelanggan tidak akan dapat membuka sebarang posisi baharu, kecuali jika dibenarkan oleh Syarikat, posisi lindung nilai untuk mengurangkan margin. Jika Pelanggan gagal memenuhi Panggilan Margin, Posisi Terbukanya ditutup bermula dari yang paling tidak menguntungkan.

**38.11.** Pelanggan mempunyai tanggungjawab untuk memberitahu Syarikat sebaik sahaja dia percaya bahawa dia tidak akan dapat memenuhi pembayaran Panggilan Margin apabila perlu dibayar.

**38.12.** Margin mesti dibayar dalam dana kewangan dalam Mata Wang Akaun Pelanggan.

**38.13.** Pelanggan berjanji untuk tidak mencipta, mahupun mempunyai sebarang kepentingan keselamatan yang tertunggak, tidak bersetuju untuk menyerahkan atau memindahkan, mana-mana Margin yang dipindahkan kepada Syarikat.

## 39. Trailing Stop, Penasihat Pakar dan Pesanan Renti Rugi

**39.1.** Pelanggan bersetuju bahawa operasi dagangan menggunakan fungsi tambahan Terminal Dagangan Pelanggan seperti Trailing Stop dan/atau Penasihat Pakar dan/atau sebarang proses automatik lain dilaksanakan sepenuhnya di bawah tanggungjawab Pelanggan, kerana ia bergantung secara langsung pada terminal dagangannya dan Syarikat tidak menanggung apa-apa tanggungjawab. Syarikat berhak untuk menerima atau menolak mengikut budi bicaranya sendiri penggunaan fungsi tambahan Terminal Dagangan Pelanggan dan sekiranya fungsi tambahan ini menjejaskan kebolehpercayaan dan/atau operasi lancar dan/atau kestabilan Platform Dagangan Syarikat untuk ditamatkan serta-merta melalui notis bertulis perhubungan dengan Pelanggan dan/atau mengambil sebarang tindakan yang difikirkan perlu.

**39.2.** Di bawah keadaan dagangan tertentu, adalah mustahil untuk melaksanakan Pesanan Renti Rugi, Pesanan Ambil Keuntungan, Pesanan Henti Beli, Pesanan Henti Jual atau Pesanan Had lain atau sebarang instrumen kewangan pada harga yang diisytiharkan. Dalam kes sedemikian, Syarikat berhak atas budi bicara mutlaknya untuk melaksanakan Pesanan tersebut atau menukar harga pembukaan (penutupan) transaksi pada harga pertama yang tersedia. Ini mungkin berlaku, sebagai contoh, pada masa pergerakan harga yang pantas jika harga naik atau turun dalam satu sesi dagangan sehingga ke tahap di bawah peraturan pertukaran yang relevan, dagangan digantung atau dihadkan.

**39.3.** Pelanggan bersetuju bahawa meletakkan Pesanan Renti Rugi tidak semestinya akan mengehadkan kerugian kepada jumlah yang dimaksudkan, kerana keadaan pasaran mungkin menjadikannya mustahil untuk melaksanakan Pesanan sedemikian pada harga yang ditetapkan dan Syarikat tidak bertanggungjawab apa-apa.

## 40. Pengesahan dan Pelaporan Dagangan

**40.1.** Syarikat akan memberikan Pelanggan dengan akses dalam talian kepada Akaun Pelanggannya melalui Platform Dagangan yang akan memberikannya maklumat yang mencukupi, termasuk maklumat tentang status Pesanan, status Akaun Pelanggan, baki dalam Akaun Pelanggan dan pengesahan dagangan berkenaan dengan setiap Pesanan yang dilaksanakan.

**40.2.** Pengesahan dagangan akan tersedia pada Platform Dagangan sebelum waktu penutupan pejabat pada Hari Perniagaan selepas hari pesanan itu dilaksanakan.

**40.3.** Jika Pelanggan mempunyai sebab untuk mempercayai bahawa pengesahan itu tidak konsisten atau jika Pelanggan tidak menerima sebarang pengesahan (melalui Transaksi yang telah dibuat), Pelanggan hendaklah menghubungi Syarikat. Pengesahan dagangan hendaklah, jika tiada ralat nyata, dianggap muktamad melainkan Pelanggan sebaliknya memberitahu Syarikat secara bertulis dalam tempoh dua (2) Hari Perniagaan selepas hari penerimaan pengesahan dagangan tersebut.

## 41. Operasi Yang Meragukan

**41.1.** Syarikat hendaklah memantau pelaksanaan Perjanjian ini dan diwajibkan untuk menyiasat operasi Pelanggan yang meragukan dengan menghentikan operasi sedemikian untuk tempoh masa yang diperlukan.

**41.2.** Dalam kes penyiasatan mengenai operasi Pelanggan yang meragukan, Syarikat hendaklah bertanggungjawab untuk menuntut dokumen yang diperlukan untuk siasatan daripada Pelanggan.

**41.3.** Tanda-tanda operasi yang meragukan:

- a. Pelaksanaan sejumlah besar pemindahan tanpa adanya operasi dan/atau aktiviti dagangan yang minimum pada akaun dagangan;
- b. Pelaksanaan operasi tanpa tujuan nyata ekonomi yang jelas atau tujuan jelas lain yang bersifat undang-undang;
- c. Ketidakupayaan atau penafian Pelanggan untuk mematuhi sebarang permintaan berkaitan usaha wajar mengikut peruntukan rangka kerja kawal

- selia yang berkenaan, termasuk tetapi tidak terhad kepada penyediaan maklumat peribadi untuk tujuan pengenalan dan/atau kemustahilan untuk membuktikan identiti Pelanggan dan/atau peruntukan maklumat palsu atau mengelirukan;
- d. Percubaan berulang untuk melaksanakan transaksi bukan dagangan untuk manfaat pihak ketiga;
  - e. Pemalsuan dokumen yang diberikan oleh Pelanggan, ketidakpadanan dokumen, disediakan dalam tempoh masa yang berbeza dan secara palsu mewakili diri sebagai orang lain.

**41.4.** Tanda-tanda operasi keraguan yang disediakan tidak akan diselesaikan. Sebuah transaksi boleh didapati diragui oleh pakar Syarikat hasil daripada analisis kompleks dan yang bersamaan dengannya.

**41.5.** Syarikat berhak untuk membatalkan operasi yang dipersoalkan oleh Pelanggan dan/atau mengenakan komisen ke atas operasi deposit/ pengeluaran Pelanggan dan/atau menyekat semua akaun dagangannya serta akaun dagangan Pelanggan yang terlibat dalam operasi ini. Dalam kes ini, dana Pelanggan akan dikeluarkan melalui sebarang kaedah yang sesuai untuk Syarikat.

**41.6.** Walau apa pun kenyataan lain dalam Perjanjian Pelanggan, operasi Pelanggan mungkin disekat dan/atau dibekukan buat sementara waktu jika terdapat penyiasatan sama ada oleh Syarikat dan/atau mana-mana badan atau pihak berkuasa dan/atau jika Pelanggan tidak mematuhi permintaan Syarikat dalam memberikan maklumat yang diperlukan dari semasa ke semasa.

## BAHAGIAN E: Terma Dagangan CFD

### 42. Pelaksanaan Pesanan CFD

**42.1.** Pesanan boleh diletakkan, dilaksanakan dan (jika dibenarkan) ditukar atau dikeluarkan dalam waktu dagangan untuk setiap CFD yang dipaparkan di laman web Syarikat, seperti yang dipinda oleh Syarikat dari semasa ke semasa dan jika ia tidak dilaksanakan, ia akan kekal berkesan untuk sesi dagangan seterusnya (yang berkenaan). Semua posisi spot terbuka akan dipindahkan ke Hari Perniagaan

berikutnya pada penutupan perniagaan dalam Pasaran Dasar, tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup posisi spot terbuka. Sebarang posisi hadapan terbuka akan dibawa ke hadapan pada tamat tempoh yang relevan ke dalam tempoh relevan seterusnya tertakluk kepada hak Syarikat untuk menutup posisi hadapan terbuka.

**42.2.** Syarikat tidak akan bertanggungjawab untuk mengatur pelaksanaan Pesanan Pelanggan berkenaan dengan mana-mana CFD di luar waktu dagangan biasa yang dipaparkan di laman web Syarikat.

**42.3.** Pesanan akan sah mengikut jenis dan masa Pesanan yang diberikan, seperti yang ditentukan oleh Pelanggan. Jika masa kesahihan pesanan tidak dinyatakan, ia akan sah untuk tempoh waktu yang tidak ditentukan. Walau bagaimanapun, Syarikat boleh memadamkan satu atau semua Pesanan Belum Selesai jika Ekuiti Akaun Pelanggan mencapai kosong dan/atau atas sebarang sebab lain yang wajar.

**42.4.** Pesanan tidak boleh diubah atau dikeluarkan jika pengesahan dagangan dihantar atau dilaksanakan atau sedang dilaksanakan atau pasaran ditutup. Pelanggan tidak berhak untuk menukar atau mengeluarkan Had Jual dan Ambil Untung jika harga telah mencapai tahap Pelaksanaan Pesanan.

**42.5.** Pelanggan boleh menukar tarikh tamat Pesanan Belum Selesai.

## 43. Sebut Harga

**43.1.** Syarikat menyediakan Sebut Harga dengan mengambil kira harga Aset Pendasar, tetapi ini tidak bermakna Sebut Harga ini berada dalam mana-mana peratusan tertentu daripada harga Aset Pendasar. Apabila Pasaran Dasar yang berkaitan ditutup, Sebut Harga yang disediakan oleh Syarikat akan menggambarkan apa yang Syarikat fikirkan sebagai harga Bidaan dan Permintaan semasa bagi Aset Pendasar pada masa itu. Pelanggan mengakui bahawa Sebut Harga tersebut akan ditetapkan oleh Syarikat mengikut budi bicara mutlaknyanya.

**43.2.** Dengan ini diakui dan difahamkan bahawa sebarang Sebut Harga yang dipaparkan pada Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan dianggap sebagai indikatif pada masa paparan dan mungkin tidak dikemas kini dengan harga masa nyata, disebabkan oleh pelbagai faktor di luar kawalan Syarikat, termasuk tetapi tidak

terhad kepada, keadaan teknikal seperti kadar pemindahan rangkaian data, kualiti sambungan Internet yang mempengaruhi masa yang diambil untuk harga sampai ke Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan selepas ia meninggalkan pelayan Syarikat, dan kepantasan turun naik pasaran. Walaupun terdapat usaha Syarikat untuk mengemas kini semua Sebut Harga dalam Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan dengan segera untuk ketepatan masa nyata, faktor ini dan sebarang faktor lain di luar kawalan Syarikat, boleh menyebabkan Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan menunjukkan Sebut Harga lapuk, dan disebabkan ini, gelinciran juga boleh diperhatikan.

**43.3.** Sekiranya Syarikat tidak dapat meneruskan pelaksanaan Pesanan, berkenaan dengan harga atau saiznya atau atas sebarang sebab lain, Syarikat boleh menghantar sebut harga semula kepada Pelanggan dengan harga yang bersedia untuk berurusan.

**43.4.** Syarikat akan memadamkan Sebut Harga Ralat (Spikes) daripada Pangkalan Data Sebut Harga Pelayan Dagangan.

**43.5.** Syarikat berhak untuk tidak memberikan Sebut Harga dan tidak melaksanakan Pesanan sekiranya harga Aset Pendasar menjadi negatif.

**43.6.** Diakui bahawa walaupun Sebut Harga yang dipaparkan pada Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan mengambil kira pelbagai faktor termasuk data pasaran daripada pelbagai sumber rujukan luaran pihak ketiga, ia tidak diambil secara langsung dan/atau secara eksklusif daripada satu sumber, dan oleh itu Sebut Harga tersebut mungkin tidak sepadan dengan Sebut Harga yang Pelanggan lihat di tempat lain (termasuk Sebut Harga entiti dagangan ketiga yang lain). Ia juga diakui bahawa semua harga yang ditunjukkan pada Platform Dagangan dan/atau Terminal Pelanggan adalah indikatif dan tertakluk kepada perubahan yang berterusan.

## 44. Leveraj

**44.1.** Syarikat berhak untuk menukar leveraj Akaun Pelanggan (lebih tinggi atau lebih rendah) tanpa notis awal mengikut syarat yang diterangkan di Laman Web Syarikat.

**44.2.** Perubahan automatik dalam Leveraj menurut peraturan yang ditetapkan oleh Syarikat, serta perubahan dalam Leveraj yang dibuat oleh Pelanggan melalui Kawasan



Peribadinya akan menghasilkan pengiraan semula keperluan Margin untuk semua posisi Pelanggan.

**44.3.** Syarikat berhak untuk mengehendkan saiz leveraj yang ditawarkan dan/atau untuk meningkatkan saiz keperluan margin sebelum peristiwa makroekonomi dan/atau berita yang mampu mempengaruhi harga instrumen kewangan dengan ketara.

**44.4.** Syarikat boleh mengehendkan mana-mana nisbah leveraj terpilih dan/atau lalai pada bila-bila masa dan tanpa notis dalam keadaan berikut:

- a. Jika ia menganggap ini adalah untuk kepentingan terbaik Pelanggan
- b. Jika ini diperlukan di bawah Undang-undang dan Peraturan yang Terpakai, atau
- c. Syarikat, mengikut budi bicara sepenuhnya, menganggapnya perlu dengan mengambil kira keadaan atau jangkaan pasaran semasa dan turun naik.

## 45. Akaun Swap dan Bebas Swap

**45.1.** Swap dikira mengikut Spesifikasi Kontrak yang terdapat di Laman Web Syarikat. Pelanggan boleh menggunakan "Kalkulator Pedagang" di Laman Web untuk mengira kos Swap untuk dagangan tertentu.

**45.2.** Di mana berkenaan, operasi swap dijalankan setiap hari kecuali pada hari Sabtu dan Ahad. Pada hari Rabu atau pada hari Jumaat (bergantung pada Aset Pendasar), kos tiga kali ganda bagi operasi Swap ditambahkan pada/dicaj daripada Akaun Pelanggan. Jumlah swap kurang daripada 0.01 unit masing-masing dalam mata wang akaun Pelanggan tidak akan dikreditkan. Swap mungkin berubah setiap hari dan mungkin tertakluk kepada pelarasan harga tambahan (bergantung pada Aset Pendasar).

**45.3.** Syarikat berhak untuk menukar Swap untuk mana-mana Aset Pendasar pada bila-bila masa dengan atau tanpa notis terlebih dahulu kepada Pelanggan. Swap yang berkenaan akan ditunjukkan di laman web rasmi Syarikat dan adalah menjadi tanggungjawab Pelanggan untuk memantau dan sentiasa mengetahui tentang caj Swap.

**45.4.** Syarikat mungkin menawarkan Akaun Pelanggan bebas Swap untuk semua Aset Pendasar dan/atau Akaun Pelanggan bebas Swap untuk Aset Pendasar yang ditentukan. Operasi swap tidak dilakukan pada Akaun Pelanggan bebas Swap dan/atau pada Aset Pendasar yang tidak tertakluk kepada Swap. Syarikat mengikut budi bicaranya boleh menukar Aset Pendasar yang tersedia untuk Akaun Pelanggan bebas Swap.

**45.5.** Bukan semua jenis akaun boleh menjadi Akaun Pelanggan bebas Swap. Hanya jenis akaun dan/atau Aset Pendasar yang dinyatakan di laman web dari semasa ke semasa boleh menjadi Bebas Swap dengan syarat Pelanggan layak mendapat status Bebas Swap menurut perenggan 44.6 dan 44.7 Bahagian E di bawah. Selain itu, Syarikat boleh mengikut budi bicara mutlakanya menukar jenis akaun dan/atau Aset Pendasar yang layak untuk status Bebas Swap.

**45.6.** Semasa proses Pembukaan Akaun, Pelanggan dari Negara Islam akan dianggap layak untuk Akaun Bebas Swap. Ini ditentukan mengikut maklumat pengenalan dan/atau nombor telefon Pelanggan pada Borang Permohonan Pembukaan Akaun.

**45.7.** Atas budi bicara Syarikat, Pelanggan dari Negara bukan Islam mungkin dianggap layak untuk Akaun Pelanggan berstatus Bebas Swap. Dalam kes sedemikian, Syarikat berhak untuk menentukan dari semasa ke semasa tahap Bebas Swap dan kelayakan Pelanggan untuk tahap ini kerana ini akan dinyatakan dalam Spesifikasi Kontrak atau Laman Web Syarikat. Status Akaun Pelanggan Bebas Swap dan/atau tahap Bebas Swap mungkin diperuntukkan secara automatik kepada Pelanggan mengikut budi bicara Syarikat dan Pelanggan tidak berhak untuk menolak, mengubah suai atau membatalkan mana-mana daripadanya. Syarikat berhak untuk menukar, mengubah suai atau membatalkan Akaun Pelanggan Bebas Swap dan/atau tahap Bebas Swap mengikut budi bicara mutlakanya pada bila-bila masa dan tanpa notis awal.

**45.8.** Tertakluk kepada perenggan 45.3 Bahagian E Perjanjian Pelanggan, jika Pelanggan mempunyai Akaun Pelanggan Bebas Swap, tiada caj Swap atau roll over akan dikenakan pada posisi dagangan semalaman. Sebarang caj yang dikenakan ke atas Akaun Pelanggan Bebas Swap muncul dalam Spesifikasi Kontrak atau di Laman Web Syarikat.

**45.9.** Semua peruntukan di sini dalam keseluruhan Perjanjian ini terpakai untuk Akaun Pelanggan Bebas Swap dengan mana-mana rujukan kepada Swap.

**45.10.** Pelanggan yang mempunyai Akaun Pelanggan Bebas Swap tidak boleh memegang posisi terapungnya untuk tempoh masa yang lama dan dengan itu memperoleh keuntungan. Dalam situasi sedemikian, Pelanggan mesti menutup posisi terapung dan Swap akan digunakan secara retroaktif.

**45.11.** Syarikat berhak untuk membatalkan, meminda, menamatkan status Bebas Swap untuk Akaun Pelanggan dan/atau tahap Bebas Swap mengikut budi bicara mutlaknya dan tanpa notis terlebih dahulu tanpa memikul sebarang tanggungjawab atau liabiliti dalam hal ini.

**45.12.** Syarikat berhak untuk menyahdayakan dan/atau mendayakan dagangan bebas swap untuk Akaun Dagangan Pelanggan pada bila-bila masa, tanpa diwajibkan untuk memberikan sebarang penjelasan atau justifikasi, jika ia mempunyai sebab yang mencukupi untuk mempercayai bahawa strategi dagangan Pelanggan mengenakan ancaman kepada kelancaran operasi kemudahan dagangan Syarikat atau di mana Pelanggan menyalahgunakan sistem dan syarat dagangan Syarikat tanpa minat yang tulen untuk pendedahan/spekulasi pasaran.

**45.13.** Syarikat berhak untuk mengambil mana-mana tindakan berikut, pada bila-bila masa, sekiranya mengesan sebarang bentuk penyalahgunaan, penipuan, manipulasi, arbitraj cashback, dagangan bawaan, atau mana-mana bentuk aktiviti penipuan atau palsu lain yang berkaitan dengan mana-mana Akaun Bebas Swap mana-mana pelanggan, (a) berkuat kuasa serta-merta, untuk membatalkan status Bebas Swap daripada mana-mana dan semua Akaun dagangan sebenar pelanggan tersebut dan mengenakan swap yang relevan; (b) untuk membetulkan dan mendapatkan semula sebarang Swap tidak terakru dan apa-apa perbelanjaan faedah tidak terakru yang berkaitan dan/atau kos yang berkaitan dengan mana-mana dan semua Akaun dagangan bebas Swap pelanggan tersebut dalam tempoh di mana Akaun tersebut adalah Akaun dagangan bebas Swap; dan/atau (c) berkuat kuasa serta-merta, untuk menutup semua akaun dagangan pelanggan tersebut, memansuhkan semua dagangan yang dijalankan dalam akaun dagangan pelanggan tersebut dan membatalkan semua keuntungan atau kerugian yang diperoleh dalam akaun dagangan pelanggan tersebut dan/atau menukar syarat dagangan pelanggan atau menghadkan pembukaan/pengubahsuaian/penutupan dagangan.

## 46. Lot

**46.1.** Satu (1) saiz lot standard ialah unit ukuran yang ditentukan untuk setiap CFD. Syarikat mungkin menawarkan lot standard, lot mikro dan lot mini, mengikut budi bicaranya, seperti yang ditakrifkan dari semasa ke semasa dalam Spesifikasi Kontrak atau Laman Web Syarikat.

## 47. Terma-terma Lain

**47.1.** Syarikat mengikut budi bicara mutlaknya boleh menawarkan dan/atau memberikan syarat/kelebihan dagangan tersuai kepada Pelanggan kerana ini akan ditentukan antara Syarikat dan Pelanggan dan/atau apabila Pelanggan mungkin dimaklumkan dari semasa ke semasa oleh Syarikat dan/atau kerana ini boleh didapati di Kawasan Peribadi Pelanggan dan/atau Laman Web. Syarikat berhak untuk membatalkan/ menamatkan/ mengubah suai/ menukar syarat dagangan/ kelebihan tersuai yang diberikan kepada Pelanggan sekiranya berlaku operasi meragukan oleh Pelanggan dan/atau sekiranya aktiviti dagangan Pelanggan tertakluk kepada teknik dagangan yang dilarang atau dalam kes Kemungkinan seperti yang diterangkan dalam Perjanjian ini dan untuk apa-apa sebab lain mengikut budi bicara Syarikat dan dalam apa jua keadaan sekalipun, Syarikat tidak akan bertanggungjawab ke atas sebarang akibat atau kerugian dalam kes sedemikian.

**47.2.** Syarikat berhak untuk membatalkan/ menukar/ mengubah suai mana-mana Spesifikasi Kontrak untuk semua atau hanya untuk pelanggan tertentu pada bila-bila masa mengikut budi bicara mereka dan/atau bergantung pada situasi pasaran dengan atau tanpa notis. Pelanggan selanjutnya mengakui dan bersetuju bahawa adalah menjadi tanggungjawabnya untuk menyemak Spesifikasi Kontrak sebelum dan selepas meletakkan sebarang pesanan dengan Syarikat.

**47.3.** Pelanggan mengakui dan bersetuju bahawa adalah tanggungjawabnya sepenuhnya untuk menyemak Perjanjian sebelum menandatangani dan bahawa tiada had masa dalam menilai terma dan syarat yang relevan sebelum memasuki Perjanjian. Pelanggan mengakui bahawa tidak kira bila mereka memulakan permintaan penamatan selepas pembukaan akaun, Syarikat tidak bertanggungjawab untuk mengembalikan sebarang dana yang hilang atau dibelanjakan semasa

dagangan, kecuali baki yang tersedia untuk pengeluaran pada masa penamatan menjadi berkuat kuasa.

## 48. Tindakan Korporat, Peristiwa Pelarasan dan Insolvensi

**48.1.** Tindakan Korporat atau Peristiwa Pelarasan mungkin berlaku berkaitan dengan aset pendasar CFD.

**48.2.** Jika Tindakan Korporat atau Peristiwa Pelarasan berlaku, Syarikat boleh mengambil tindakan yang sewajarnya (pada pendapat munasabahnyanya) untuk:

- a. Menyalin ini dalam Pesanan atau Transaksi;
- b. Merujuk sebarang tindakan yang diambil oleh rakan niaga untuk berdagang berkenaan dengan aset pendasar untuk CFD yang telah dimeterai oleh Penyedia untuk melindungi nilai atau mengimbangi pendedahan Penyedia kepada Pelanggan; atau
- c. Mengekalkan persamaan ekonomi bersamaan dengan Pesanan pada Transaksi CFD sebaik sebelum Tindakan Korporat atau Peristiwa Pelarasan, yang mungkin mempunyai kesan ke atas Transaksi;
- d. Membuat apa-apa pelarasan yang sesuai dan/atau diperlukan terhadap saiz dan/atau nilai dan/atau jumlah Transaksi yang berkaitan (dan atau pada mana-mana tahap Pesanan) dan/atau untuk membuka atau menutup mana-mana Transaksi.

**48.3.** Syarikat akan memberi notis kepada Pelanggan tentang sebarang tindakan terpakai yang diputuskan untuk diambil secepat yang munasabah, untuk mengelakkan keraguan yang mungkin timbul selepas Tindakan Korporat atau Peristiwa Pelarasan yang relevan atau selepas tindakan relevan yang mungkin diambil oleh Syarikat atas budi bicarannya di bawah Klausa ini.

**48.4.** Jika harga Aset Pendasar yang berasaskan CFD digantung, Syarikat boleh, mengikut budi bicara mutlaknyanya, menutup mana-mana Posisi Terbuka dalam CFD itu pada harga yang berpatutan. Harga sedemikian mungkin berbeza untuk Transaksi beli dan jual dan mungkin pada harga kosong (0).

**48.5.** Syarikat akan memberitahu Pelanggan tentang tarikh dan harga di mana Posisi Terbuka tersebut akan ditutup.

**48.6.** Syarikat berhak untuk meminta Margin tambahan dan/atau sebarang kos berkaitan yang boleh dijangka yang munasabah yang ditanggung oleh Syarikat (atau mana-mana gabungannya) berkaitan dengan sebarang penggantungan CFD atau Aset Pendasar yang relevan.

**48.7.** Jika pengeluar, yang sekuritanya menjadi asas kepada CFD, menjadi muflis atau yang bersamaan, Syarikat boleh menutup semua Transaksi pada CFD tersebut, secara umumnya pada harga kosong (0).

**48.8.** Jika Pelanggan mempunyai Posisi Terbuka pada mana-mana CFD tersebut, Syarikat hendaklah memberikan Pelanggan dengan notis mengenai perkara ini.

**48.9.** CFD tertentu mempunyai tarikh luput. Pada tarikh luput, satu posisi terbuka pada CFD yang tamat tempoh akan ditutup secara automatik pada harga pasaran semasa atau terakhir yang tersedia pada masa itu. Sebarang Pesanan Belum Selesai yang terjejas akan dibatalkan. Tiada apa-apa yang menghalang Pelanggan daripada menutup posisi yang relevan dan membatalkan Pesanan Belum Selesai yang terjejas sebelum tarikh tamat tempoh. Tarikh luput untuk CFD yang relevan hendaklah diterbitkan pada Platform Dagangan dan/atau pada API dan/atau di laman web.

**48.10.** Syarikat mungkin memerlukan Pelanggan untuk menutup mana-mana Posisi yang dimilikinya dengan Syarikat dan yang mungkin telah terjejas oleh Tindakan Korporat, Peristiwa Pelarasan atau penamatan produk disebabkan rendah/tidak ada kecairan, tiada penyedia harga atau sebab lain yang relevan, atau Syarikat mungkin mengikut budi bicara mutlaknya menutup mana-mana Posisi tersebut pada harga terakhir yang tersedia. Syarikat boleh menutup sebarang posisi terbuka sebelum atau selepas Tindakan Korporat, Peristiwa Pelarasan atau penamatan Instrumen Kewangan tersebut, mengikut budi bicara mutlaknya. Syarikat selanjutnya berhak mengikut budi bicara mutlaknya atas notis bertulis untuk mengeluarkan dan/atau merampas tawaran daripada mana-mana Instrumen Kewangan apabila mana-mana perkara di bawah berlaku:

- a. Setiap kali Tindakan Korporat atau Peristiwa Pelarasan berlaku;
- b. Apabila syarikat pengeluar untuk Aset Pendasar tersebut dinyahsenarai daripada bursa yang transaksinya berkaitan dan/atau menjadi muflis,

- kebankrapan walaupun tindakan sedemikian tidak mengakibatkan pembubaran syarikat pengeluaran;
- c. Apabila permodalan pasaran Aset Pendasar telah dikurangkan di bawah paras yang boleh diterima oleh Syarikat;
  - d. Jika volum dagangan atau permodalan pasaran pada pertukaran asas telah jatuh di bawah had yang boleh diterima Syarikat seperti yang ditakrifkan mengikut budi bicara Syarikat;
  - e. Jika instrumen telah tidak lagi digunakan secara meluas atau menjadi sangat mahal untuk ditawarkan oleh Syarikat;
  - f. Disebabkan kekurangan harga kualiti atau sumber harga;
  - g. Jika Aset Pendasar yang relevan mengalami masalah kewangan;
  - h. Untuk sebarang peristiwa lain yang serupa dengan mana-mana peristiwa di atas atau sebaliknya mempunyai kesan mencairkan atau menumpukan pada nilai pasaran saham atau mana-mana instrumen yang tidak berdasarkan saham, pada bila-bila tempoh masa sementara atau sebaliknya;
  - i. Untuk sebarang sebab lain yang ditentukan mengikut budi bicara mutlak Syarikat.

Syarikat berhak selanjutnya untuk meneruskan mana-mana tindakan di atas tanpa notis bertulis kepada Pelanggan jika terdapat sebab yang sah untuk berbuat demikian atau dalam kejadian atau keadaan di luar kawalan munasabah Syarikat dan/atau Peristiwa Force Majeure.